

QA/FO/601 کد	فرم نظرسنجی از مشتریان	
تاریخ: 94/12/20		

مشتری گرامی : شرکت محترم

با سلام ، خواهشمند است با تکمیل این فرم و ارسال آن به شرکت آوا صنعت مهر چهلستون ما را در ارائه محصول و خدمات با بهترین کیفیت یاری فرمایید.
خواهشمند است ارسال به یکی از روش های ذیل انجام گردد:

1- به شماره فکس داخلی 6-3-42694550-031 ارسال فرمایید.

2- به آدرس ایمیل ass@avasanatco.com ارسال فرمایید.

3- به شماره 09961922771 / 09134443064 (هر یک از اپلیکیشنهای در دسترس شامل روبیکا، ایتا) ارسال فرمایید.

قبلاً از بذل توجه و همکاری شما سپاسگزاری می نمایم .

نام مسئول : **جناب آقای مهندس صفاری**

نام محصول خریداری شده:

ردیف	شاخص	عالی(5)	خوب(4)	متوسط(3)	ضعیف(2)	شماره همراه : خیلی ضعیف(1)
1	سرعت ارائه کالا و خدمات	×				
2	کیفیت خدمات		×			
3	قیمت محصولات و خدمات	—	—	—	—	—
4	انضباط کاری پرسنل	×				
5	میزان رعایت اصول ایمنی	×				
6	نحوه برخورد پرسنل اجرایی	×				
7	نحوه برخورد پرسنل اداری و فروش با مشتری	—	—		—	—
8	انضباط کاری پرسنل	×				

آیا استفاده از کالا و خدمات این شرکت را به دیگران توصیه می کنید ؟

☒ بلی

☐ خیر

سایر نظرات ، انتقادات و پیشنهادات :

تاریخ تکمیل فرم: ۱۲.۴.۷۰۸

محمدرضا صفاری خورانی
۰۹۳۱۱۹۶۱۰۰
شماره تلفن: ۱۸۸۸۸۸۸۸۸۸

محاسبه درصد رضایت مشتری :

100 * ((تعداد سوالات پاسخ داده شده * 5) / (تعداد موارد خیلی ضعیف * 1) + (تعداد موارد ضعیف * 2) + (تعداد موارد متوسط * 3) + (تعداد موارد خوب * 4) + (تعداد موارد عالی * 5))) = درصد رضایت مشتری

درصد رضایت مندی : %