

کد سند	شرکت طبرستان تابلو	
FR-SA-06-03	فرم نظرسنجی مشتریان	

مشتری گرامی

با سلام

با سپاس از انتخاب شرکت طبرستان تابلو برای ساخت تابلوهای پروژه خود و به جهت ارزیابی نظرات ارزشمند شما برای بهبود مستمر خدمات و محصولات ما، خواهشمند است نسبت به تکمیل فرم زیر اقدام نمایید و فرم تکمیل شده را به واحد فروش این شرکت از طریق شماره فکس ۰۲۶-۳۳۲۰۹۳۰۴ یا واتساپ ۰۹۱۲۰۲۸۱۶۵۹ و یا ایمیل info@tabarestantablo.com و یا از طریق وب سایت شرکت به آدرس <https://www.tabarestantablo.com> ارسال نمایید.

با سپاس
شرکت طبرستان تابلو-واحد فروش

نحوه آشنایی شما با شرکت طبرستان تابلو از چه طریق بوده است ؟

الف) معرفی واحد فروش و بازاریابی ☐ ب) اسامی/نمایشگاه و همایش ها ☒ ج) اینترنت و فضای مجازی ☐ د) مشتریان قبلی/همکاران شرکت طبرستان تابلو ☐ ه) سایر ☐

۲- مهمترین عامل در عقد قرارداد با شرکت طبرستان تابلو چه بوده است ؟

الف) کیفیت محصولات ☐ ب) قیمت مناسب ☒ ج) سوابق کاری و حرفه ای شرکت ☐ د) سایر ☐

لطفا جهت انتخاب گزینه مورد نظر خود از نشان ✓ استفاده نمایید.

ردیف	شرح سوالات	امتیاز		
		پایین (۱)	متوسط (۲)	بالا (۳)
۱	نحوه ارزیابی شما نسبت به مولد زیر را چگونه است ؟			
۲	کیفیت کالا ؟			✓
۳	کیفیت بسته بندی ؟			✓
۴	مسئله در دوره بهره برداری ؟			✓
۵	انجام به موقع تعیّنات ؟			✓
۶	خدمات پس از فروش ؟			✓
۷	سطح برخورد و پاسخگویی پرسنل شرکت طبرستان تابلو ؟			✓
۸	مسئولیت پذیری پیگیری و توانایی فنی واحد فروش / فنی مهندسی نسبت به محصول ؟			✓
۹	کیفیت اسناد فنی و نقشه های تهیه شده برای محصول ؟			✓
۱۰	نحوه هماهنگی و برگزاری جلسات مربوط به محصول ؟		✓	
۱۱	ارائه خدمات مشاوره ای ما جهت بهبود منافع مالی خریدار ؟		✓	
۱۲	ثبت خط تولید (یکسانی محصولات تولیدی) ؟			✓
۱۳	ثبات خط تولید شما به خرید مجدد از طبرستان تابلو ؟			✓
۱۴	میزان تمایل شما برای معرفی طبرستان تابلو به دیگران ؟			✓

تکلیفات و پیشنهادت :

مشخصات شخص تکمیل کننده فرم :

نام و امضاء مدیر عامل: محمد رابعی

نوع محصول: تابلو

سال تحویل: ۱۴۰۳/۳/۲۲

امضاء: تاریخ: ۱۴۰۳/۳/۲۲