تاریخ: ۱۴۰۳/۷/۱۵

شماره: ک ۱۴۰۳/۱۸۱

پیوست: .....

مدیریت محترم عامل شرکت تالیران

آقای مهندس ارکین فتح اله زاده

موضوع : رضایتنامه

با سلام

احتراماً : عطف به درخواست آن شرکت محترم ؛ بدین وسیله اعلام می دارد که با توجه به 4 دستگاه شارژرهای خریداری شده طی سالهای 1395 الی 1403 جهت بخش های مختلف این مجموعه ؛ تامین شده توسط شرکت مهندسی تالیران مطلوب و همکاری آنها در زمان ساخت و همچنین در دوره خدمات پس از فروش کاملا رضایت بخش بوده است . مراتب جهت تقدیر و تشکر تقدیم حضور میگردد . با سپاس

مدیریت مجتمع فولاد راد

علی اکبر یوسفی فخر

فولاد راد
RAD STEEL
تولید کننده انواع میلگرد آجدار

دفتر مرکزی : همدان، میدان جهاد ، برج زاگرس ، طبقه۱۱ ، واحد ۱ تلفن : ۵-۰۸۱-۳۸۳۰۰۳۰۰
کارخانه : همدان ، شهرک صنعتی ویان ، مجتمع فولاد راد تلفن : ۴۰-۰۸۱-۳۵۳۴۵۰۳۰

شماره سند: ۰۱۰۱۱
تاریخ: ۹۶/۰۳/۰۹

فرم اندازه گیری رضایت مشتری
(مرحله ساخت)

شرکت مهندسی تالیران (سهامی خاص)
TALIRAN Engineering Co.

QR : QRC 1104

نام پروژه: شارژر آب منطقه ای

نام مشتری: شرکت آب منطقه ای اصفهان

تاریخ ارسال فرم: ۹۶/۰۷/۱۱

نام محصول: دو دستگاه باتری شارژر ۱۱۰ ولت ۳۰ آمپر

مشتری عزیز لطفا امتیاز مشخصی را در ستون مربوطه درج نمایید. در صورت تیک زدن ستون ضعیف ۵۰ ویقیه ستونها رقم مثلثی به ۵ در نظر گرفته خواهد شد. در ضمن محاسبات در شرکت تالیران بصورت ماشینی انجام می گردد.

مرحله	ردیف	شرح	A: وزن اهمیت (۱-۳)	B: عالی (۹۰-۱۰۰)	B: خوب (۸۰-۸۹)	B: متوسط (۷۰-۷۹)	B: قابل قبول (۶۰-۶۹)	B: ضعیف (۰-۵۹)	C: نتیجه نهایی C=A*B
ساخت	۱	انطباق عمومی محصول با استانداردهای و انتظارات مشروط به قرارداد مشتری	۲	۹۲					
	۲	انطباق مواد و تجهیزات بکاررفته در محصول با قرارداد و مستندات پروژه	۲	۹۳					
	۳	انطباق تاریخ عملی تحویل با مدت قرارداد با لحاظ نمودن مدت لازم برای تغییرات بوقوع پیوسته و انعطاف و توانایی شرکت در رعایت اولویت بندیها	۱	۹۸					
	۴	حسن برخورد مسئولین ساخت و تولید	۲	۹۸					
	۵	کیفیت بازدید های حین ساخت و گزارشات مربوط به آن	۲		۸۸				
	۶	کیفیت تحویل کاتالوگها در روز تست نهایی	۲		۸۹				
	۷								
	۸								
	۹								
		امتیاز مرحله ساخت	ΣC1/ΣA1=	11		ΣA1=		0	ΣC1=

پیشنهادات :

نام: مهدی نام خانوادگی: رحیمی فرد تخصص: مهندس برق (قدرت - کنترل) سمت: کارشناس کیفیت

تاریخ و امضاء E-Mail: mehdi.rahimifard@gmail.com

تلفن محل کار: ۰۳۱-۵۸۷۲۲۰۷۷ تلفن همراه: ۰۹۱۳۸۷۰۱۷۴۹

۹۶/۷/۱۶

۹۶/۷/۱۶

FAX: ۸۸۶۴۸۲۵۳

شرکت مهندسی (تال ایران) سهامی خاص TALIRAN Engineering PJS Co.	**فرم اندازه گیری رضایت مشتری** **(مرحله ساخت)**	شماره سند: ۰۱۰۱۱ ت. آ.و: ۹۶/۰۳/۰۹
نام مشتری: شرکت ارابه نسیم هگمتان	نام پروژه: شارژر ارابه نسیم هگمتان	OR : ORC 1105
تاریخ ارسال فرم : ۹۶/۰۷/۱۱	نام محصول: باتری شارژر ۱۱۰ولت ۸۰ آمپر	

مشتری عزیز لطفا"امتیاز مشخصی را در ستون مربوطه درج نمایید در صورت تیک زدن نمره ستون ضعیف ۵۰ وبقیه ستونها رقم منتهی به ۵ در نظر گرفته خواهد شد.در ضمن محاسبات در شرکت تالیران بصورت ماشینی انجام می گردد.

مرحله	ردیف	شرح	A	B				C
			درجه اهمیت ۱-۳	عالی	خوب	متوسط	قابل قبول	ضعیف	نتیجه نهایی
				۹۰-۱۰۰	۸۰-۸۹	۷۰-۷۹	۶۰-۶۹	۰-۵۹	C=A*B
ساخت	۱	انطباق عمومی محصول با استاندارد های و انتظارات مشروط به قرار داد مشتری	۲		✓				
	۲	انطباق مواد و تجهیزات بکاررفته در محصول با قرارداد و مستندات پروژه	۲		✓				
	۳	انطباق تاریخ عملی تحویل با مدت قرارداد با لحاظ نمودن مدت لازم برای تغییرات بوقوع پیوسته و انعطاف و توانایی شرکت در رعایت اولویت بندیها	۱			✓			
	۴	حسن برخورد مسئولین ساخت و تولید	۲	✓					
	۵	کیفیت بازدید های حین ساخت و گزارشات مربوط به آن	۲		✓				
	۶	کیفیت تحویل تابلوها در روز تست نهایی	۲	✓					
	۷								
	۸								
	۹								
		امتیاز مرحله ساخت	ΣC1/ΣA1=		11	ΣA1=		0	ΣC1=

پیشنهادات :

نام: مجید نام خانوادگی: زندی تخصص: کارشناس-برق سمت: مدیر عامل

تلفن محل کار: ۰۸۱-۳۸۲۰۰۸۸۸ تلفن همراه: ۰۹۱۸۸۱۶۱۸۰۰ E-Mail: تاریخ و امضاء

توجه : مشتریان محترم می توانند ضرایب ستون A را بر حسب اهمیت در سازمان خود تغییر دهند.

شرکت رسافا پایش طلائی
شماره ثبت ۱۱۹۳۴

۱۶/۷/۹۶

توزیع نسخ : 1- تضمین کیفیت 2- فروش (زونکن قراردادها)

شرکت مهندسي (تال ايران) سهامي خاص
TALIRAN Engineering PJS Co.

فرم اندازه گيري رضايت مشتري
(مرحله ساخت)

ت. آ.و: 96/03/09

OR : ORC1094

نام پروژه: رله آندر واور ولتاژ

نام مشتری: شرکت برق منطقه ای کرمان

نام محصول: رله تشخیص و اعلام کاهش و یا افزایش ولتاژ 110 ولت دی سی

تاریخ ارسال فرم : 96/07/11

مشتري عزيز لطفا"امتياز مشخصي را در ستون مربوطه درج نماييد در صورت تيك زدن نمره ستون ضعيف 50 وبقيه ستونها رقم منتهي به 5 در نظر گرفته خواهد شد.در ضمن محاسبات در شرکت تاليران بصورت ماشيني انجام مي گردد.

مرحله	ردیف	شرح	A: درجه اهمیت 1-3	B: عالي 90-100	B: خوب 80-89	B: متوسط 70-79	B: قابل قبول 60-69	B: ضعیف 0-59	C: نتیجه نهایی C=A*B
ساخت	1	انطباق عمومی محصول با استاندارد های و انتظارات مشروط به قرار داد مشتری	2	✓					0
	2	انطباق مواد و تجهیزات بکاررفته در محصول با قرارداد و مستندات پروژه	2	✓					0
	3	انطباق تاریخ عملی تحویل با مدت قرارداد با لحاظ نمودن مدت لازم برای تغییرات بوقوع پیوسته و انعطاف و توانایی شرکت در رعایت اولویت بندیها	1		✓				0
	4	حسن برخورد مسئولین ساخت و تولید	2	✓					0
	5	کیفیت بازدید های حین ساخت و گزارشات مربوط به آن	2		✓				0
	6	کیفیت تحویل تابلوها در روز تست نهایی	2	✓					0
	7								
	8								
	9								
		امتیاز مرحله ساخت	ΣC1/ΣA1=	0.00		ΣA1=		0	ΣC1=

پیشنهادات :

نام | نام خانوادگی | تخصص | سمت

تلفن محل کار | تلفن همراه | E-Mail: | تاریخ و امضاء

توزیع نسخ : 1 - تضمین کیفیت 2- فروش (زونکن قرارد

شرکت مهندسي (تال ايران) سهامي خاص
TALIRAN Engineering PJS Co.

فرم اندازه گيري رضايت مشتري
(مرحله ساخت)

ت. آ.و: 96/03/09

OR : ORC902

نام پروژه: برق منطقه ای کرمان

نام مشتری: شرکت برق منطقه ای کرمان

نام محصول: 5دستگاه شارژر صنعتی 110ولت 80 آمپر

تاریخ ارسال فرم : 96/07/11

مشتري عزيز لطفا"امتياز مشخصي را در ستون مربوطه درج نماييد در صورت تيك زدن نمره ستون ضعيف 50 وبقيه ستونها رقم منتهي به 5 در نظر گرفته خواهد شد.در ضمن محاسبات در شرکت تاليران بصورت ماشيني انجام مي گردد.

مرحله	ردیف	شرح	A: درجه اهمیت 1-3	B: عالی 90-100	B: خوب 80-89	B: متوسط 70-79	B: قابل قبول 60-69	B: ضعیف 0-59	C: نتیجه نهایی C=A*B
ساخت	1	انطباق عمومی محصول با استاندارد های و انتظارات مشروط به قرار داد مشتری	2	✓					0
	2	انطباق مواد و تجهیزات بکاررفته در محصول با قرارداد و مستندات پروژه	2	✓					0
	3	انطباق تاریخ عملی تحویل با مدت قرارداد با لحاظ نمودن مدت لازم برای تغییرات بوقوع پیوسته و انعطاف و توانایی شرکت در رعایت اولویت بندیها	1		✓				0
	4	حسن برخورد مسئولین ساخت و تولید	2	✓					0
	5	کیفیت بازدید های حین ساخت و گزارشات مربوط به آن	2		✓				0
	6	کیفیت تحویل تابلوها در روز تست نهایی	2	✓					0
	7								
	8								
	9								
		امتیاز مرحله ساخت	ΣC1/ΣA1=	0.00	11	ΣA1=		0	ΣC1=

پیشنهادات :

نام | نام خانوادگی | تخصص | سمت

تلفن محل کار | تلفن همراه | E-Mail: | تاریخ و امضاء

توزیع نسخ : 1- تضمین کیفیت 2- فروش (زونکن قرارداد)

شرکت مهندسی (فال ایران) سهامی خاص
TALIRAN Engineering PJS Co.

فرم اندازه گیری رضایت مشتری
(مرحله ساخت)

شماره سند: ۰۱۰۱۱
ت. آ.و: ۹۶/۰۳/۰۹

نام مشتری	شرکت برق منطقه ای کرمان	نام پروژه	باتری شارژر برق منطقه ای کرمان
OR :	ORC1277		
تاریخ ارسال فرم :	99/09/30	نام محصول	37دستگاه شارژر صنعتی 110ولت 120 آمپرسریع مد

مشتری عزیز لطفاً امتیاز مشخصی را در ستون مربوطه درج نمایید در صورت تیک زدن نمره ستون ضعیف 50 وبقیه ستونها رقم ملتهی به 5 در نظر گرفته خواهد شد.در ضمن محاسبات در شرکت تالیران بصورت ماشینی انجام می گردد.

مرحله	ردیف	شرح	A	B					C
			درجه اهمیت 3-1	عالی 90-100	خوب 80-89	متوسط 70-79	قابل قبول 60-69	ضعیف 0-59	نتیجه نهایی C=A*B
ساخت	1	انطباق عمومی محصول با استاندارد های و انتظارات مشروط به قرار داد مشتری	2	✓					0
	2	انطباق مواد و تجهیزات بکاررفته در محصول با قرارداد و مستندات پروژه	2	✓					0
	3	انطباق تاریخ عملی تحویل با مدت قرارداد با لحاظ نمودن مدت لازم برای تغییرات بوقوع پیوسته و انعطاف و توانایی شرکت در رعایت اولویت بندیها	1	✓					0
	4	حسن برخورد مسئولین ساخت و تولید	2	✓					0
	5	کیفیت بازدید های حین ساخت و گزارشات مربوط به آن	2	✓					0
	6	کیفیت تحویل تابلوها در روز تست نهایی	2	✓					0
	7								
	8								
	9								
		امتیاز مرحله ساخت	ΣC1/ΣA1=	0.00					ΣC1= 0
				11					ΣA1=

پیشنهادات :

نام مهدی نام خانوادگی نمره تخصص لیسانس برق سمت رئیس واحد پست

تلفن محل کار ۲۱۷۳۸۰۵۴ تلفن همراه E-Mail: تاریخ و امضاء

توزیع نسخ : 1- تضمین کیفیت 2- فروش (بازنگر فرم)

شرکت برق منطقه ای کرمان
معاونت بهره برداری

قابل توجه شرکت آتاف بنیس نمره

وزارت نیرو
شرکت سهامی برق منطقه ای کرمان

شماره : ۹۹/۶۰۰/۱/۴۹۹۷
تاریخ : ۱۳۹۹/۱۰/۱۳
پیوست :

بسمه تعالی

#هرهفته_الف_ب_ایران

به: اقای مهندس علی فتح الله زاده -مدیر عامل شرکت تالیران

موضوع: رضایتنامه

با سلام

احتراماً ، عطف به نامه شماره۹۹/۱۵۹۷مورخ ۹۹/۱۰/۰۷ در خصوص خرید۳۷دستگاه شارژر ۱۱۰ولت ۱۲۰امپر به شماره قرارداد ۹۷/۶۶به اطلاع می رساند کیفیت شارژرهای تحویلی و نحوه همکاری در طول ساخت و خدمات پس از فروش ارایه شده توسط آن شرکت رضایت بخش بوده است.

محمود سلیمیان
معاون بهره برداری

کرمان-بلوار شهید عباسپور (پاراویس)
تلفن: ۵-۳۲۷۳۸۰۰۲-۰۳۴
کدپستی: ۷۶۱۴۶۵۳۱۴۳
نمابر دبیرخانه: ۳۲۷۳۸۰۳۲-۰۳۴
آدرس اینترنتی: WWW. krec .co .ir
پست الکترونیک: Krec @ krec.co.ir
صندوق پستی: ۱۸۸-۷۶۱۷۵

SCADA Co.
P.J.S.C
Reg No:100802
National ID:10101447736
Since1992

اِسکانِ داده‌ها (اِسکادا)
(سهامی خاص)
شماره ثبت:100802
شناسه ملی: 10101447736

تاریخ : 1398/03/04
شماره: 989248

شرکت مهندسی تالیران
مدیریت محترم عامل
آقای مهندس علی فتح اله زاده

احتراماً ، عطف به درخواست جنابعالی بدین وسیله به اطلاع می رساند فروش یک مجموعه باتری شارژرمربوط به پروژه ایستگاه های راه آهن ملایر-کرمانشاه که در سال 1397 توسط شرکت مهندسی تالیران ساخته و تحویل گردیده است ، به لحاظ کیفیت کاملاً مطلوب بوده و مجموعه دست اندرکاران پروژه طرف قرارداد آن شرکت ، از عملکرد و همکاری تالیران در طول ساخت و زمان نصب و راه اندازی رضایت داشته اند.

با احترام
کریم عباسی (مدیر پروژه)

اسکان داده ها (اسکادا) SCADA شرکت سهامی خاص

تهران ـ خیابان میرداماد ـ میدان مادر ـ خیابان شاه نظری ـ خیابان دوم ـ پلاک 18 ـ واحد 4 ـ تلفن 26413694 ـ 26413689 ـ 22254747 فکس : 22256947
کدپستی:1547914615
Unit 4, No. 18 second st. Shahnazari Ave. Madar squer, Mirdamad st, Tehran-Iran Tel: 22254747-26413689-26413694 Fax: 22256947 Zip code:1547914615

به نام خدا

شرکت نفت فلات قاره ایران (سهامی خاص)
منطقه بهرگان

شرکت ملی نفت ایران

تاریخ: ۱۳۹۹/۱۰/۸
شماره:
پیوست:

جناب آقای مهندس فتح اله زاده

مدیرمحترم عامل شرکت تال ایران

موضوع: گواهی کیفیت کالای تحویلی –شارژرهای توربین سکوی سروش

با سلام؛

عطف به درخواست جنابعالی و طبق اظهار نظر کارشناسان فنی و بهره بردار پروژه، نحوه همکاری شرکت تالیران در طول ساخت و دوره بهره برداری رضایت بخش بوده و کیفیت شارژرهای صنعتی دریافتی مطلوب است.

شرکت نفت فلات قاره ایران
منطقه بهرگان

علیرضا قانعی

رئیس منطقه نفتی بهرگان

استان بوشهر، شهر امام حسن، شرکت نفت فلات قاره- منطقه بهرگان، کدپستی ۷۵۳۷۱۱۵۳۳۷ تلفن: ۰۲۱۲۳۹۴۸۰۰۰ فکس: ۰۷۷۳۳۲۷۲۷۲۹

۴-۲-۴) رضایتنامه ها و تقدیر نامه ها

شماره سند: ۰۱۰۱۱
ت. آ.و: ۹۶/۰۳/۰۹

فرم اندازه گیری رضایت مشتری
(مرحله ساخت)

شرکت مهندسی (تال ایران) سهامی خاص
TALIRAN Engineering PJS Co.

ی	شرکت کارخانجات شیشه اردکان	نام پروژه	شارژر شیشه اردکان	OR : ORC928
یخ ارسال فرم :	96/07/11	نام محصول	دو دستگاه باتری شارژر صنعتی 110 ولت 40 آمپر	

یز لطفا"امتیاز مشخصي را در ستون مربوطه درج نمایید در صورت تیك زدن نمره ستون ضعیف 50 وبقیه ستونها رقم منتهي به 5 در نظر گرفته خواهد
ن محاسبات در شرکت تالیران بصورت ماشیني انجام مي گردد.

ردیف	شرح	A	B					C
		درجه اهمیت 1-3	عالي 90-100	خوب 80-89	متوسط 70-79	قابل قبول 60-69	ضعیف 0-59	نتیجه نهایي C=A*B
1	انطباق عمومی محصول با استاندارد های و انتظارات مشروط به قرار داد مشتری	2	95					190
2	انطباق مواد و تجهیزات بکاررفته در محصول با قرارداد و مستندات پروژه	2	95					190
3	انطباق تاریخ عملی تحویل با مدت قرارداد با لحاظ نمودن مدت لازم برای تغییرات بوقوع پیوسته و انعطاف و توانایی شرکت در رعایت اولویت بندیها	1	95					95
4	حسن برخورد مسئولین ساخت و تولید	2	95					190
5	کیفیت بازدید های حین ساخت و گزارشات مربوط به آن	2	95					190
6	کیفیت تحویل تابلوها در روز تست نهایی	2	100					200
7								
8								
9								
	امتیاز مرحله ساخت	ΣC1/ΣA1=	95.91	11	ΣA1=		1055	ΣC1=

ت :

کارخانجات شیشه اردکان
واحد برق

جواد	نام خانوادگی	عرب	تخصص	لیسانس برق	سمت	مسئول برق
کار	تلفن همراه	9134536256	E-Mail:	تاریخ و امضاء	

شتریان محترم مي توانند ضرایب ستون A را بر حسب اهمیت در سازمان خود تغییر دهند .

توزیع نسخ : 1- تضمین کیفیت 2- فروش (زونکن قراردادها)

شرکت مهندسی (کل ایران) سهامی خاص
TALIRAN Engineering PJS Co.

فرم اندازه گیری رضایت مشتری
(مرحله ساخت)

شماره سند: ۰۱۰۱۱
ت. آ.و: ۹۶/۰۳/۰۹

نام مشتری	شرکت نفت فلات قاره	نام پروژه	باتری شارژر نفت فلات قاره
OR :	ORC1331		
تاریخ ارسال فرم :	۹۹/۰۹/۳۰	نام محصول	باتری شارژر صنعتی 110ولت 120 امپرسوییچ مدل-2 دستگاه

مشتري عزيز لطفاً امتياز مشخصي را در ستون مربوطه درج نماييد در صورت تيك زدن نمره ستون ضعيف 50 وبقيه ستونها رقم مابين به 5 در نظر گرفته خواهد شد.در ضمن محاسبات در شركت تاليران بصورت ماشيني انجام مي گردد.

مرحله	ردیف	شرح	A	B					C
			درجه اهمیت 3-1	عالی 90-100	خوب 80-89	متوسط 70-79	قابل قبول 60-69	ضعیف 0-59	نتیجه نهایی C=A*B
ساخت	1	انطباق عمومی محصول با استاندارد های و انتظارات مشروط به قرار داد مشتری	1		85				85
	2	انطباق مواد و تجهیزات بکاررفته در محصول با قرارداد و مستندات پروژه	2		85				170
	3	انطباق تاریخ عملی تحویل با مدت قرارداد با لحاظ نمودن مدت لازم برای تغییرات بوقوع پیوسته و انعطاف و توانایی شرکت در رعایت اولویت بندیها	2	100					200
	4	حسن برخورد مسئولین ساخت و تولید	1	100					100
	5	کیفیت بازدید های حین ساخت و گزارشات مربوط به ان	1	90					90
	6	کیفیت تحویل تابلوها در روز تست نهایی	1	95					95
	7								
	8								
	9								
		امتیاز مرحله ساخت	ΣC1/ΣA1=	92.50					ΣC1= 740
					8				ΣA1=

پیشنهادات :

نام	غلامعلی	نام خانوادگی	شبانی	تخصص	برق - قدرت	سمت	کارشناس واحد برق
تلفن محل کار	۰۲۱-۲۲۹۲۹۵۲۸	تلفن همراه	۹۱۷۳۰۶۱۶۳۹	E-Mail:	تاریخ و امضاء	۱۳۹۹/۰۹/۳۰

شرکت نفت فلات قاره ایران

شرکت مهندسی (تال ایران) سهامی خاص
TALIRAN Engineering PJS Co.

فرم اندازه گیری رضایت مشتری
(مرحله ساخت)

ت. آ.و: ۹۶/۰۳/۰۹

نام مشتری	شرکت نوگران قدرت	نام پروژه	نو گران قدرت	ORC1004	OR !
تاریخ ارسال فرم :	96/07/11	نام محصول	باتری شارژر ۱۱۰ ولت ۸۰ آمپر		

مشتري عزيز لطفا"امتياز مشخصي را در ستون مربوطه درج نماييد در صورت تيك زدن نمره ستون ضعيف 50 وبقيه ستونها رقم منتهي به 5 در نظر گرفته خواهد شد.در ضمن محاسبات در شرکت تاليران بصورت ماشيني انجام مي گردد.

مرحله	ردیف	شرح	A	B					C
			درجه اهمیت 3-1	عالي 90-100	خوب 80-89	متوسط 70-79	قابل قبول 60-69	ضعیف 0-59	نتیجه نهایی C=A*B
ساخت	1	انطباق عمومی محصول با استاندارد های و انتظارات مشروط به قرار داد مشتری	2		✗				0
	2	انطباق مواد و تجهیزات بکاررفته در محصول با قرارداد و مستندات پروژه	2		✓				0
	3	انطباق تاریخ عملی تحویل با مدت قرارداد با لحاظ نمودن مدت لازم برای تغییرات بوقوع پیوسته و انعطاف و توانایی شرکت در رعایت اولویت بندیها	1		✓				0
	4	حسن برخورد مسئولین ساخت و تولید	2	✓					0
	5	کیفیت بازدید های حین ساخت و گزارشات مربوط به آن	2		✓				0
	6	کیفیت تحویل تابلوها در روز تست نهایی	2		✓				0
	7								
	8								
	9								
	امتیاز مرحله ساخت	0.00	ΣC1/ΣA1=	11		ΣA1=		0	ΣC1=

پیشنهادات :

نام صدرا — نام خانوادگی شاملیا — تخصص برق — سمت مدیر عامل

تلفن محل کار — تلفن همراه ۰۹۱۳۱۴۱۶۴۸۹ — E-Mail: — تاریخ و امضاء

۰۲۴-۳۲۴۷۲۸۸۱

توزیع نسخه : 1- تضمین کیفیت 2- فروش (فروش قرارداد)

GHODRAT NOGARAN ۷۴۰۱

توزیع نسخ: 1- تضمین کیفیت 2- فروش (ورنگی قراردادها)

شماره سند: ۰۱۰۱۱
ت. آ.و: ۹۶/۰۳/۰۹

فرم اندازه گیری رضایت مشتری
(مرحله ساخت)

شرکت مهندسی (تال ایران) سهامی خاص
TALIRAN Engineering PJS Co.

نام مشتری	شرکت نیرو فراز جنوب شرق	نام پروژه	شارژر نیرو فراز
OR :	ORC965		
تاریخ ارسال فرم :	96/07/11	نام محصول	باتری شارژر 110 ولت 40 آمپر و باتری شارژر 48 ولت 50آمپر

مشتري عزيز لطفا"امتياز مشخصي را در ستون مربوطه درج نماييد در صورت تيك زدن نمره ستون ضعيف 50 وبقيه ستونها رقم منتهي به 5 در نظر گرفته خواهد شد.در ضمن محاسبات در شركت تاليران بصورت ماشيني انجام مي گردد.

مرحله	ردیف	شرح	A: درجه اهمیت 1-3	B: عالی 90-100	B: خوب 80-89	B: متوسط 70-79	B: قابل قبول 60-69	B: ضعیف 0-59	C: نتیجه نهایی C=A*B
ساخت	1	انطباق عمومی محصول با استاندارد های و انتظارات مشروط به قرار داد مشتری	2		✓				0
	2	انطباق مواد و تجهیزات بکاررفته در محصول با قرارداد و مستندات پروژه	2		✓				0
	3	انطباق تاریخ عملی تحویل با مدت قرارداد با لحاظ نمودن مدت لازم برای تغییرات بوقوع پیوسته و انعطاف و توانایی شرکت در رعایت اولویت بندیها	1	✓					0
	4	حسن برخورد مسئولین ساخت و تولید	2	✓					0
	5	کیفیت بازدید های حین ساخت و گزارشات مربوط به آن	2		مورد ندارد				0
	6	کیفیت تحویل تابلوها در روز تست نهایی	2		✓				0
	7								
	8								
	9								
		امتیاز مرحله ساخت	ΣC1/ΣA1=	0.00		ΣA1=		0	ΣC1=

پیشنهادات :

شرکت نیرو فراز جنوب شرق (سهامی خاص)

نام سهند نام خانوادگی مرشدی تخصص کارشناس بازرگانی سمت مدیر بازرگانی و قراردادها

تلفن محل کار ۰۲۱-۶۲۸۷۸۱۵ تلفن همراه ۰۹۱۳۲۵۷۲۲۰۸ E-Mail: niroofarazco@gmail.com تاریخ و امضاء ۹۶/۷/۱۱

توجه: مشتریان محترم می توانند ضرایب ستون A را بر حسب اهمیت در سازمان خود تغییر دهند

شرکت مهندسی (تال ایران) سهامی خاص
TALIRAN Engineering PJS Co.

فرم اندازه گیری رضایت مشتری
(مرحله ساخت)

شماره سند: ۰۱۰۱۱
ت. آ.و: ۹۶/۰۳/۰۹

نام مشتری	شرکت گسترش نیروی برق هامون جنوب	نام پروژه	شرکت گسترش نیروی برق هامون جنوب شرق
OR :	ORC905		
تاریخ ارسال فرم :	96/07/11	نام محصول	باتری شارژر صنعتی ۱۱۰ولت ۸۰آمپر

مشتري عزيز لطفا"امتياز مشخصي را در ستون مربوطه درج نماييد در صورت تيك زدن نمره ستون ضعيف 50 وبقيه ستونها رقم منتهي به 5 در نظر گرفته خواهد شد.در ضمن محاسبات در شركت تاليران بصورت ماشيني انجام مي گردد.

مرحله	ردیف	شرح	A: درجه اهمیت 1-3	B: عالی 90-100	B: خوب 80-89	B: متوسط 70-79	B: قابل قبول 60-69	B: ضعیف 0-59	C: نتیجه نهایی C=A*B
ساخت	1	انطباق عمومی محصول با استانداردهای و انتظارات مشروط به قرارداد مشتری	2	✓					0
	2	انطباق مواد و تجهیزات بکاررفته در محصول با قرارداد و مستندات پروژه	2		✓				0
	3	انطباق تاریخ عملی تحویل با مدت قرارداد با لحاظ نمودن مدت لازم برای تغییرات بوقوع پیوسته و انعطاف و توانایی شرکت در رعایت اولویت بندیها	1			✓			0
	4	حسن برخورد مسئولین ساخت و تولید	2	✓					0
	5	کیفیت بازدید های حین ساخت و گزارشات مربوط به آن	2		✓				0
	6	کیفیت تحویل تابلوها در روز تست نهایی	2	✓					0
	7								
	8								
	9								
		امتیاز مرحله ساخت	ΣC1/ΣA1=	0.00	11	ΣA1=		0	ΣC1=

پیشنهادات :

نام: مسعود نام خانوادگی: سلطوقی نژاد تخصص: سمت: مدیر عامل

تلفن محل: ۳۴-۳۲۴۶۷۱۴۵ تلفن همراه: ۰۹۱۳۱۴۰۳۲۴۱ E-Mail: hamoon.co@chmail.ir

امضاء و تاریخ

توزیع نسخه: 1- تضمین کیفیت 2- فروش (زونکن قراردادها)