



شماره شناسایی: IP-AS-FR-005

شماره بازنگری: 01

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۶/۱۳

پرسشنامه سنجش رضایت مشتری از خدمات پس از فروش ارائه شده توسط کارشناسان اعزامی

همکار گرامی

لطفا پس از اعزام کارشناس فرم زیر را تکمیل و پس از بهره برداری در پرونده بایگانی فرمایید.

اطلاعات دستگاه

مدل	سریال	شماره پیگیری
P-250	IP-210810-11 , IP-210810-12	IP-210810
تاریخ درخواست کارشناس	تاریخ اعزام کارشناس	کارشناس اعزامی
۱۴۰۲/۰۶/۱۱	۱۴۰۲/۰۶/۱۸	مهندس مهدی صالح مهندس حسن محمودی

اطلاعات مشتری

نام شرکت	مسئول مرتبط	سمت	شماره تماس
شرکت نفت و گاز شرق	جناب آقای مهندس موسوی	کارشناس تدارکات	۰۹۱۵۵۱۸۹۳۸۸

تحصیلات

دیپلم	فوق دیپلم	لیسانس	فوق لیسانس به بالا
-------	-----------	--------	--------------------

1 از مدت زمان انتظار جهت اعزام کارشناس چقدر رضایت دارید؟

خیلی زیاد ☒ زیاد ☐ متوسط ☐ کم ☐ ناراضی ☐

2 میزان رضایت شما از هزینه های پرداختی نسبت به خدمات ارائه شده چقدر است؟

خیلی زیاد ☒ زیاد ☐ متوسط ☐ کم ☐ ناراضی ☐

3 از رفتار و برخورد پرسنل به چه میزان رضایت دارید؟

خیلی زیاد ☒ زیاد ☐ متوسط ☐ کم ☐ ناراضی ☐

4 آیا ایرادات اعلام شده به صورت کامل رفع گردید؟

بله ☒ خیر ☐

5 آیا استفاده از خدمات این شرکت را به سایرین توصیه می نمایید؟

بله ☒ خیر ☐

6 آیا پیشنهاد ویا انتقادی برای ارتقاء رضایتمندی مشتریان دارید؟

شرکت توانمند سازان تجهیز صنایع نفت به گویا در زمینه خدمات پس از فروش بسیار موفق بوده است.
پیشنهاد می شود در زمینه خدمات پس از فروش نیز اقدامات لازم را به عمل آورید.



شرکت نفت و گاز اروندان
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
(سهامی خاص)

شماره: ۴۴/۰۱/۱۱/۰۱/۸۹۸۸

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۳/۱۶

پوست:

شناسه ملی: ۱۰۱۰۱۷۷۴۶۳۷

کد اقتصادی: ۴۷۱۳-۱۱۱۸-۴۱۱۱

مدیر عامل محترم شرکت فرایندسازان تجهیز بین الملل (آپیک)

موضوع: رضایتمندی از تامین کالای قرارداد شماره ۱۴۰۰۳۸۲-۸۲-۱۴

تامین ۳۱۱ قلم قطعات یدکی کمپرسورهای هوای اطلس کوپکو

با سلام،

احتراما بدینوسیله این امور رضایتمندی و قدرانی کامل خود را در تامین بموقع کالای موضوع موصوف اعلام می دارد. این گواهی بمنزله رضایت کامل از نحوه عملکرد آن شرکت ارائه و هیچ ارزش قانونی دیگری ندارد.

غفور قنبری

رئیس تدارکات و امور کالا



از: مشارکت طرح و ساخت مینا و تبدیل انرژی پایا

به: شرکت فرایند سازان تجهیز بین الملل

موضوع: گواهی قرارداد پکیج نیتروژن

پروژه احداث ایستگاه پیش تراکم بازگردانی گاز پازنان

کارفرمای اصلی: شرکت پالایش گاز بید بلند خلیج فارس / شرکت ملی مناطق نفت خیز جنوب

مشاور: شرکت مدیریت توسعه صنایع پتروشیمی

پیمانکار EPCC: مشارکت شرکتهای طرح و ساخت مینا و تبدیل انرژی پایا

محل پروژه: استان خوزستان - محدوده امیدیه (اهواز)

بدینوسیله گواهی می گردد قرارداد پکیج نیتروژن ساز پروژه پیش تراکم گاز پازنان که با شرکت آپیک منعقد گردیده است توسط بازرسی شخص ثالث بازرسی و مورد تأیید قرار گرفته است.

با سپاس
مهدی وحید نیا
مدیر پروژه

شماره: ۰۰/۱۶۰۷
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۲/۱۵
پیوست: ندارد



بسمه تعالی

سرکار خانم مژگان سروری

مدیرعامل محترم شرکت فرآیندسازان تجهیز بین الملل

موضوع: رضایتمندی

پروژه مشارکت احداث ایستگاه تقویت فشار گاز دوراهان بصورت EPC

با سلام و احترام

ضمن تشکر از تیم مجرب آن مجموعه محترم به واسطه تسلط کامل به موضوع پروژه، بدینوسیله مراتب رضایتمندی خود را نسبت به عملکرد آن شرکت در خصوص تامین کمپرسور هوای پروژه احداث ایستگاه تقویت فشار گاز دوراهان به شماره قرارداد ۱۰۰۰۳ اعلام داشته و آرزوی موفقیت روزافزون شما را داریم.

مدیر پروژه مشارکت دوراهان
مهیار صیادیان

شماره: ۰۰/۱۶۶۳
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۲/۱۹
پیوست: ندارد



سرکار خانم مژگان سروری

مدیرعامل محترم شرکت فرآیندسازان تجهیز بین الملل

موضوع : رضایتمندی

پروژه مشارکت احداث ایستگاه تقویت فشار گاز دوراهان بصورت EPC

با سلام و احترام

ضمن تشکر از تیم مجرب آن مجموعه محترم به واسطه تسلط کامل به موضوع پروژه، بدینوسیله مراتب رضایتمندی خود را نسبت به عملکرد آن شرکت در خصوص تامین مخزن هوای فشرده پروژه احداث ایستگاه تقویت فشار گاز دوراهان به شماره قرارداد ۱۰۰۱۶ اعلام داشته و آرزوی موفقیت روزافزون شما را داریم.

مدیر پروژه مشارکت دوراهان

مهیار صیادیان

برنام یکنانه مهارستی

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۲/۱۳

شماره: ۳۴۹ - ص - ۱۴۰۰

پیوست: ندارد

سرکار خانم مهندس مژگان سروری

مدیرعامل شرکت فرآیندسازان تجهیز بین الملل

موضوع: پروژه تأمین درایرهای هوای احداث ایستگاه تقویت فشار گاز خیرگو و ارسنجان شماره

قرارداد AKTS-P.99192

پروژه: احداث ایستگاه های تقویت فشار گاز خیرگو و ارسنجان

شماره قرارداد: ۹۸/۷۹۱۲۱۸

با سلام؛

احتراماً، با عنایت به رعایت کیفیت و سرعت اجرای درخور تحسین آن شرکت برای اجرای پروژه تأمین درایرهای هوای احداث ایستگاه تقویت فشار گاز خیرگو و ارسنجان، بدینوسیله رضایت خود را از عملکرد آن شرکت محترم در اجرای پروژه فوق الذکر اعلام داشته و آرزوی توفیق در عرصه های مختلف کار را، از خداوند متعال خواهانیم.

با احترام مجدد
تحمین سعید پرور
مدیر پروژه ارسنجان و خیرگو

رونوشت :

جناب آقای مهندس نادر رضوی قائم مقام محترم مدیرعامل

- Tehran Office : Sekaf Bldg, No 3, Salman St, North Sheikh Bahaei St, Tehran 19917 16881 , Iran
Phone: +98 21 880 66 691 – 43909 , Fax: +98 21 880 66 693
- Isfahan Office : 3rd floor, Padideh Bldg, North Tohid Ave, Isfahan 81736 44683, Iran
Phone: +98 311 629 43 57 – 8, Fax: +98 311 628 18 81
www.Sekafco.com . Info@sekafco.com

شرکت فرآیند سازان تجهیز بین الملل

مدیریت محترم عامل

سرکار خانم مهندس سروری

موضوع: قرارداد شماره GSZ-MPO-064

با سلام

احتراماً؛ در خصوص تامین Dough Mixer پروژه احداث کارخانه تولید بایواتانول سوختی و متعلقات به شماره قرارداد GSZ-MPO-064، ضمن سپاس و تشکر بواسطه مراحل خرید پروژه و زمانبندی آن، بدینوسیله این شرکت مراتب رضایت خود را نسبت به اقدامات آن شرکت در قرارداد فی مابین تا این تاریخ اعلام داشته و آرزوی موفقیت آن مجموعه را از خداوند متعال مسألت می کنیم.

مریم انصاری
مدیر پروژه

رونوشت:

- جناب آقای مهندس خدایاری - راهبر محترم مشارکت - جهت استحضار

شماره : ۵-۱۹۷۵-۰۰
تاریخ : ۱۴۰۰ / ۰۲ / ۲۱
پست :

بسمه تعالی



شرکت فولاد اکسین خوزستان
(سهامی خاص)

مدیریت محترم شرکت PETRO SHORE

موضوع : اعلام رضایتمندی پیرامون سفارش های خرید به شماره ۱۲۸۴۲۶ و ۱۲۹۵۹۴

با سلام و احترام

بدینوسیله این شرکت مراتب رضایت خود را نسبت به انجام تعهدات مربوط به سفارش خرید شماره ۱۲۸۴۲۶ موضوع قطعات یدکی کمپرسور برند INGERSOLL و سفارش خرید شماره ۱۲۹۵۹۴ موضوع فیلتر کمپرسور برند INGERSOLL اعلام می دارد.

سعید پراش
سرپرست مدیریت خوزستان

بنام خدا

تاریخ: 1400/02/11

پیوست: ندارد

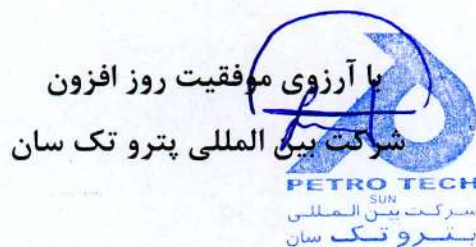
مدیر محترم عامل شرکت فرآیند سازان تجهیز بین الملل

موضوع: تقدیر نامه

با سلام و احترام،

بدینوسیله این شرکت مراتب تقدیر و رضایتمندی خود را نسبت به عملکرد آن مجموعه در خصوص تامین کمپرسور هوا پروژه نیروگاه زمین گرمایی سبلان اعلام می دارد.

سعی بر این است ، انشاء ... در پروژه های آتی ، از توانمندی آن مجموعه مجدداً استفاده گردد.



تهران، خیابان ملاصدرا، خیابان شیخ بهایی شمالی، میدان پیروزان
کدپستی: ۱۹۹۵۷۷۳۹۴۶

خیابان پیروزان، پلاک ۲

No. 2, Piroozan St., Piroozan Sq., North Sheikhabahee St.
Mollasadra AVE., Tehran - IRAN 1995773946

info@petrotechco.com
www.petrotechco.com

۰۲۱ ۸۸۰۶۵۵۰۲
۰۲۱ ۸۸۰۵۶۴۷۰

+98 21 88 06 55 02 (20 Lines)
+98 21 88 05 64 70

info@petrotechco.com
www.petrotechco.com

بسمه تعالی

شماره : TRM-00-1029

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۲/۱۸

پیوست: ندارد

مدیریت محترم

شرکت فرآیند سازان تجهیز بین الملل

قرارداد خرید Instrument air package پروژه برازجان

به شماره قرارداد TRM-P-5007-007/01

با سلام ؛

احتراماً باتوجه به عملکرد آن شرکت محترم در خصوص قرارداد خرید فوق الذکر، بدینوسیله مراتب رضایت این شرکت نسبت به برنامه زمانبندی و فرآیند ساخت تانکون را اعلام داشته و آرزوی توفیق روز افزون برای آن مدیریت محترم و مجموعه خستگی ناپذیر آن مسألت می‌کنیم.
این گواهی بنا به درخواست شرکت مذکور صادر و فاقد هرگونه ارزش قانونی دیگری می باشد.

با سپاس

شرکت خطوط انتقال تهران رامیان

مدیر بازرگانی- امیر رضا شاه محمد

