

موضوع:
ارزیابی تامین کنندگان



شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳

شماره: ۳۵۵۴-۳۰۳
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۵/۰۹
پست:

بسمه تعالی



جناب آقای مهندس بروکتین

مدیر عامل محترم شرکت تامکار

موضوع: عملکرد تجهیز دیسک کارخانه گندله سازی

سلام علیکم

بازگشت به نامه شماره ۱۴۰۳/۰۵/۰۹ مورخ ۱۴۰۰/۰۵/۰۹

احتراماً، به استحضار می‌رساند، دیسک‌های ویژه تولید گندله خام نصب شده در کارخانه گندله‌سازی شرکت سنگ آهن گهر زمین که توسط آن شرکت محترم ساخته شده است، از اواخر بهمن ماه سال ۱۳۹۹ در مرحله بهره‌برداری قرار گرفته و تاکنون، مشکلی در خصوص عملکرد آن‌ها گزارش نشده است. این نامه، صرفاً، حسب درخواست آن شرکت محترم جهت ارائه به کارفرمایان دیگر صادر شده است.

با عرض ارادت محمد فلاح

مدیر عامل



موضوع:
ارزیابی تامین کنندگان



شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۴/۲۱
شماره:

به شرکت تامکار

موضوع: گزارش ارزیابی عملکرد و حسن انجام کار قرارداد شماره
۹۹,۲۵۶/۰۴۸۸
سافت دموگراف ماشین حمل مزارع
احتراماً این شرکت مراتب رضایت از عملکرد خود را بابت انجام قرارداد شماره ... یا
موضوع اعلام می دارد. لازم به توضیح است نقطه نظرات این شرکت در قالب جدول
زیر حضورتان اعلام می گردد.

ردیف	شرح	عالی	خوب	متوسط	ضعیف
۱	رضایت از قیمت محصولات		✓		
۲	رضایت از کیفیت محصولات / خدمات ارائه شده		✓		
۳	رضایت از تحویل محصولات مطابق با برنامه زمانبندی		✓		
۴	رضایت از کادر فنی پروژه	✓			
۵	رضایت از برخورد پرسنل شرکت تامکار	✓			
۶	رضایت از نحوه بازگیری و ارسال محصولات	✓			
۷	رضایت از عملکرد HSE	✓			
۸	توانایی در اداره امور در مواقع عدم تامین مالی پروژه	✓			
۹	همکاری با دستگاه نظارت مقیم	✓			
۱۰	ارائه به موقع گزارشات، صورت وضعیت ها		✓		
۱۱	کفایت و صحت اطلاعات ارسالی	✓			
۱۲	توانمندی فنی و تکنولوژی شرکت	✓			
۱۳	ارسال نماینده به محل مشتری جهت رفع ایراد	✓			
۱۴	تمایل به همکاری مجدد با شرکت تامکار		✓		

با تشکر

.....
.....

مدیر امور خدمات فنی مجتمع فولاد بوستال ایران
.....
.....



موضوع: ارزیابی تامین کنندگان



شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳



شماره: ۴۰۳-۸۳
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۱۸
پیوست: ندارد

بسمه تعالی

به: شرکت تامکار

موضوع: گزارش ارزیابی عملکرد و حسن انجام کار قرارداد شماره CONLS06

باسلام

احتراماً این شرکت مراتب رضایت از عملکرد شرکت تامکار را بابت انجام قرارداد شماره CONLS06 با موضوع
Scrap Bucket, Tundish, Tundish Cover, Tundish Stand and Mold Stand اعلام می‌دارد. لازم به
توضیح است نقطه نظرات این شرکت در قالب جدول زیر حضورتان اعلام می‌گردد.

ردیف	شرح	عالی	خوب	متوسط	ضعیف
۱	رضایت از قیمت محصولات		✓		
۲	خدمات ارائه شده / رضایت از کیفیت محصولات	✓			
۳	مطابق با برنامه زمانبندی / رضایت از تحویل محصولات	✓			
۴	رضایت از کادر فنی پروژه	✓			
۵	رضایت از برخورد پرسنل شرکت تامکار	✓			
۶	رضایت از نحوه بارگیری و ارسال محصولات	✓			
۷	HSE رضایت از عملکرد		✓		
۸	توانایی در اداره امور در مواقع عدم تامین مالی پروژه	✓			
۹	همراهی با دستگاه نظارت مقیم	✓			
۱۰	ارائه به موقع گزارشات، صورت وضعیت ها		✓		

www.sara-eng.com

تهران، بلوار آفریقا، خیابان دیدار شمالی پلاک ۵، واحد ۱۱ ☎ ۰۲۱-۴۱۶۷۹۰۰۰ 📠 ۰۲۱-۸۶۰۸۳۳۹۱ 📧 info@sara-eng.com



موضوع:
ارزیابی تامین کنندگان



شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳



شماره: ۴۰۳-۸۳
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۱۸
پیوست: ندارد

۱۱	کفایت و صحت اطلاعات ارسالی	✓			
۱۲	توانمندی فنی و تکنولوژی شرکت	✓			
۱۳	ارسال نماینده به محل مشتری جهت رفع ایراد	✓			
۱۴	تمایل به همکاری مجدد با شرکت تامکار	✓			

با آرزوی بهروزی

پوریا جمالی

مدیر عامل



www.sara-eng.com

تهران، بلوار آفریقا، خیابان دیدار شمالی پلاک ۵، واحد ۱۱ ۰۲۱-۴۱۶۷۹۰۰۰ ۰۲۱-۸۶۰۸۳۳۹۱ info@sara-eng.com



موضوع:
ارزیابی تامین کنندگان



شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳

تاریخ: ۱۴۰۳/۹/۲۰
شماره:

به شرکت تامکار

موضوع: گزارش ارزیابی عملکرد و حسن انجام کار قرارداد شماره ۸۷۲۹-ع

احتراماً این شرکت مراتب رضایت از عملکرد خود را بابت انجام قرارداد شماره ... با موضوع اعلام می دارد. لازم به توضیح است نقطه نظرات این شرکت در قالب جدول زیر حضورتان اعلام می گردد.

ردیف	شرح	عالی	خوب	متوسط	ضعیف
۱	رضایت از قیمت محصولات		✓		
۲	رضایت از کیفیت محصولات / خدمات ارائه شده		✓		
۳	رضایت از تحویل محصولات / مطابق با برنامه زمانبندی			✓	
۴	رضایت از کادر فنی پروژه		✓		
۵	رضایت از برخورد پرسنل شرکت تامکار	✓			
۶	رضایت از نحوه بارگیری و ارسال محصولات	✓			
۷	رضایت از عملکرد HSE	✓			
۸	توانایی در اداره امور در مواقع عدم تامین مالی پروژه	✓			
۹	همراهی با دستگاه نظارت مقیم	✓			
۱۰	ارائه به موقع گزارشات، صورت وضعیت ها			✓	
۱۱	کفایت و صحت اطلاعات ارسالی		✓		
۱۲	توانمندی فنی و تکنولوژی شرکت		✓		
۱۳	ارسال نماینده به محل مشتری جهت رفع ایراد		✓		
۱۴	تمایل به همکاری مجدد با شرکت تامکار	✓			

با تشکر



موضوع: ارزیابی تامین کنندگان



شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳

فرم ارزیابی میزان رضایت مشتری	شرکت تامکار TAMKAR طراحی، مهندسی و ساخت ماشین آلات و تجهیزات صنعتی
-------------------------------	--

شماره:	تاریخ ارسال فرم به کارفرما:			
کیفیت بدون نظر شما امکان پذیر نمی باشد				
نام مشتری (کارفرما):				
واحد مربوطه:				
ضعیف	متوسط	خوب	عالی	
		✓		۱ میزان رضایت از قیمت ارائه محصولات / خدمات
		✓		۲ میزان رضایت از کیفیت محصولات / خدمات ارائه شده
	✓			۳ میزان رضایت از تحویل محصولات / خدمات مطابق با برنامه زمانبندی پروژه
			✓	۴ میزان رضایت از برخورد پرسنل تامکار
		✓		۵ میزان رضایت از نحوه بارگیری و ارسال محصولات
	✓			۶ میزان رضایت از رعایت مسائل HSE
		✓		۷ توانایی اداره امور در مواقع عدم تامین منابع مالی پروژه
			✓	۸ هماهنگی با دستگاه نظارت مقیم در جهت پیشبرد امور
	✓			۹ ارائه به موقع صورت وضعیت ها، گزارشات، تنظیم صورت جلسات
		✓		۱۰ وضعیت عکس العمل سریع نسبت به درخواست، مکانیات، نظرات و شکایات
		✓		۱۱ ارائه پیشنهادات سازنده با توجه به شرایط پروژه و بازار تجهیزات
		✓		۱۲ کفایت و صحت اطلاعات ارسالی به همراه محصول (اطلاعاتی شامل: نقشه، گواهی کیفیت و ...)
		✓		۱۳ میزان توانمندی فنی و تکنولوژیکی شرکت
	✓			۱۴ ارسال نماینده به محل مشتری در خصوص مشاهده و در صورت امکان، رفع ایراد
			✓	۱۵ تمایل به همکاری مجدد با شرکت تامکار
درصد رضایت مشتری:				
لطفاً مشکلات کیفی که در ارائه محصولات ما مشاهده کرده اید، ذکر نمایید. از نظر شما بهترین نقطه مثبت شرکت ما در چیست؟ تکمیل این فرم به منظور بهبود عملکرد شرکت تامکار موثر باشد را ذکر بفرمایید. به نظر شما نکاتی که می تواند در بهبود هر چه بهتر عملکرد شرکت تامکار موثر باشد را ذکر بفرمایید. مهر و امضاء کارفرما: سرپرست دستگاه نظارت: مدیریت شرکت تامکار صمیمانه از توجهی که در تکمیل این فرم مبذول نموده اید تشکر می نماید.				

کد فرم: QA-F-04-05

شماره ویرایش: صفر

توزیع نسخ: ۱- QA



موضوع:
ارزیابی تامین کنندگان



شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳

واحد تضمین کیفیت				فرم ارزیابی میزان رضایت مشتری	
شرکت تامین کننده				شرکت تامین کننده	
نام مشتری (کارفرما):				واحد مربوطه:	
ضعیف	متوسط	خوب	عالی	۱	میزان رضایت از قیمت ارائه محصولات / خدمات
	✓			۲	میزان رضایت از کیفیت محصولات / خدمات ارائه شده
		✓		۳	میزان رضایت از تحویل محصولات / خدمات مطابق با برنامه زمانبندی پروژه
		✓		۴	میزان رضایت از برخورد پرسنل تامین کننده
		✓		۵	میزان رضایت از نحوه بارگیری و ارسال محصولات
		✓		۶	میزان رضایت از رعایت مسائل HSE
		✓		۷	توانایی اداره امور در مواقع عدم تامین منابع مالی پروژه
		✓		۸	هماهنگی با دستگاه نظارت مقیم در جهت پیشبرد امور
		✓		۹	ارائه به موقع صورت وضعیت ها، گزارشات، تنظیم صورتجلسات
			✓	۱۰	وضعیت عکس العمل سریع نسبت به درخواست، مکتوبات، نظرات و شکایات
	✓			۱۱	ارائه پیشنهادات سازنده با توجه به شرایط پروژه و بازار تجهیزات
	✓			۱۲	کفایت و صحت اطلاعات ارسالی به همراه محصول (اطلاعاتی شامل: نقشه، گواهی کیفیت و...)
		✓		۱۳	میزان توانمندی فنی و تکنولوژیکی شرکت
		✓		۱۴	ارسال نماینده به محل مشتری در خصوص مشاهده و در صورت امکان، رفع ایراد
		✓		۱۵	تمایل به همکاری مجدد با شرکت تامین کننده

درصد رضایت مشتری:

لطفاً مشکلات کیفی که در ارائه محصولات ما مشاهده کرده اید، ذکر نمایید.

مشکلات کیفی مشاهده شده:

از نظر شما بهترین نقطه مثبت شرکت ما در چیست؟

جواب سریع، درخواست در شرکت

نامطلوب ترین مشخصه و موردی که در ما سراغ دارید، چیست؟

موردی که مثبت است:

به نظر شما نکاتی که می تواند در بهبود هر چه بهتر عملکرد شرکت تامین کننده موثر باشد را ذکر بفرمایید.

نظرات دیگر:

مهر و امضاء کارفرما:

EPC TUKA

مدیریت شرکت تامین کننده صمیمانه از توجهی که در تکمیل این فرم مبذول نموده اید تشکر می نماید.



موضوع:
ارزیابی تامین کنندگان



شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳

واحد تضمین کیفیت فرم ارزیابی میزان رضایت مشتری		شرکت تامکار طراحی، مهندسی و ساخت ماشین آلات و تجهیزات صنعتی	
تاریخ ارسال فرم به کارفرما: 1394/2/25		شماره:	
کیفیت بدون نظر شما امکان پذیر نمی باشد <i>Quality doesn't mean without you & idea</i>			
نام مشتری (کارفرما): پامیدکو		واحد مربوطه: برنامه ریزی/مهندسی/بازرگانی	
ضعیف	متوسط	خوب	عالی
	x		
	x		
	x		
	x		
	x		
	x		
		x	
		x	
		x	
	x		
	x		
		x	
		x	
		x	
	x		
درصد رضایت مشتری:			
- لطفاً مشکلات کیفی که در ارائه محصولات ما مشاهده کرده اید، ذکر نمایید.			
- از نظر شما بهترین نقطه مثبت شرکت ما در چیست؟ توانمندی فنی و اجرایی			
- نامطلوب ترین مشخصه و موردی که در ما سراغ دارید، چیست؟ ضعف در مشتری مداری			
- به نظر شما نکاتی که می تواند در بهبود هر چه بهتر عملکرد شرکت تامکار موثر باشد را ذکر بفرمایید.			
تقویت نگاه مشتری مدارانه.			
مهر و امضاء کارفرما:		پامیدکو	
		شرکت احداث صنایع و معادن سرزمین پارس (سهامی خاص)	
مدیریت شرکت تامکار صمیمانه از توجهی که در تکمیل این فرم مبذول نموده اید تشکر می نماید.			

کد فرم: QA-F-04-05

شماره ویرایش: صفر

توزیع نسخ: QA-1



موضوع:
ارزیابی تامین کنندگان

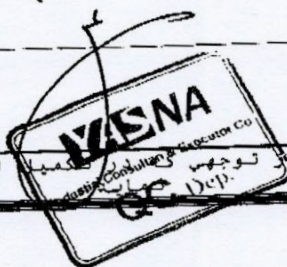


شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳

واحد تضمین کیفیت فرم ارزیابی میزان رضایت مشتری				شرکت تامکار طراحی، مهندسی و ساخت ماشین آلات و تجهیزات صنعتی	
نام مشتری (کارفرما):					
واحد مربوطه:					
ضعیف	متوسط	خوب	عالی	شرکت صنعت تران مایک اندرسن	
		✓	✓	۱	میزان رضایت از قیمت ارائه محصولات / خدمات
		✓	✓	۲	میزان رضایت از کیفیت محصولات / خدمات ارائه شده
		✓	✓	۳	میزان رضایت از تحویل محصولات / خدمات مطابق با برنامه زمانبندی پروژه
		✓	✓	۴	میزان رضایت از برخورد پرسنل تامکار
		✓	✓	۵	میزان رضایت از نحوه بارگیری و ارسال محصولات
		✓	✓	۶	میزان رضایت از رعایت مسائل HSE
		✓	✓	۷	توانایی اداره امور در مواقع عدم تامین منابع مالی پروژه
		✓	✓	۸	ممانعتی با دستگاه نظارت مقیم در جهت پیشبرد امور
		✓	✓	۹	ارائه به موقع صورت وضعیت ها، گزارشات، تنظیم صورتجلسات
		✓	✓	۱۰	وضعیت عکس العمل سریع نسبت به درخواست، مکاتبات، نظرات و شکایات
		✓	✓	۱۱	ارائه پیشنهادات سازنده با توجه به شرایط پروژه و بازار تجهیزات
		✓	✓	۱۲	کفایت و صحت اطلاعات ارسالی به همراه محصول (اطلاعاتی شامل: نقشه، گواهی کیفیت و ...)
		✓	✓	۱۳	میزان توانمندی فنی و تکنولوژیکی شرکت
		✓	✓	۱۴	ارسال نماینده به محل مشتری در خصوص مشاهده و در صورت امکان، رفع ایراد
		✓	✓	۱۵	تمایل به همکاری مجدد با شرکت تامکار
درصد رضایت مشتری:					
- لطفاً مشکلات کیفی که در ارائه محصولات ما مشاهده کرده اید، ذکر نمایید.					
- از نظر شما بهترین نقطه مثبت شرکت ما در چیست؟					
- نامطلوب ترین مشخصه و موردی که در ما سراغ دارید، چیست؟					
- به نظر شما نکاتی که می تواند در بهبود هر چه بهتر عملکرد شرکت تامکار موثر باشد را ذکر بفرمایید.					
مهر و امضاء کارفرما:					
مدیریت شرکت تامکار صمیمانه این فرم مبذول نموده اید تشکر می					



کد فرم: QA-F-۰۰۴-۰۰۵

شماره ویرایش: صفر

توزیع نسخ: QA-۱



موضوع:
ارزیابی تامین کنندگان



شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳

23-APR-2013 12:08 From:

To:03145836075

P.1

واحد تضمین کیفیت				فرم ارزیابی میزان رضایت مشتری	
شماره:				تاریخ ارسال فرم به کارفرما:	
Quality doesn't mean without you & idea				کیفیت بدون نظر شما امکان پذیر نمی باشد	
واحد مربوطه:				نام مشتری (کارفرما):	
ضعیف	متوسط	خوب	عالی	۱	میزان رضایت از قیمت ارائه محصولات / خدمات
		✓	✓	۲	میزان رضایت از کیفیت محصولات / خدمات ارائه شده
	✓			۳	میزان رضایت از تحویل محصولات / خدمات مطابق با برنامه زمانبندی پروژه
		✓		۴	میزان رضایت از برخورد پرسنل تامکار
		✓		۵	میزان رضایت از نحوه بارگیری و ارسال محصولات
		✓		۶	میزان رضایت از رعایت مسائل HSE
			✓	۷	توانایی اداره امور در مواقع عدم تامین منابع مالی پروژه
		✓		۸	هماهنگی با دستگاه نظارت مقیم در جهت پیشبرد امور
		✓		۹	ارائه به موقع صورت وضعیت ها، گزارشات، تنظیم صورت جلسات
	✓			۱۰	وضعیت عکس العمل سریع نسبت به درخواست، مکاتبات، نظرات و شکایات
		✓		۱۱	ارائه پیشنهادات سازنده با توجه به شرایط پروژه و بازار تجهیزات
		✓		۱۲	کفایت و صحت اطلاعات ارسالی به همراه محصول (اطلاعاتی شامل: نقشه، گواهی کیفیت و ...)
		✓		۱۳	میزان توانمندی فنی و تکنولوژیکی شرکت
	✓			۱۴	ارسال نماینده به محل مشتری در خصوص مشاهده و رفع ایراد
		✓		۱۵	تمایل به همکاری مجدد با شرکت تامکار

درصد رضایت مشتری:

لطفاً مشکلات کیفی که در ارائه محصولات ما مشاهده کرده اید ذکر نمایید.

کنترل نهایی کارهای تسلیم شده به کارفرما در وقت دریافت و در وقت بازگشت

از نظر شما بهترین نقطه مثبت شرکت ما در چیست؟

کمیت و توانایی کار شرکت در تحویلات، به موقع و دقیق

نامطلوب ترین مشخصه و موردی که در ما سراغ دارید، چیست؟

زمان بندی نامناسب و کنترل پروژه

به نظر شما نکاتی که می تواند در بهبود هر چه بهتر عملکرد شرکت تامکار موثر باشد را ذکر بفرمایید.

کنترل پروژه، زمان بندی، تقسیم کارها، پروژه و کنترل نهایی کارهای تسلیم شده

مهر و امضاء کارفرما:

مدیریت شرکت تامکار صمیمانه از توجهی که در تکمیل این فرم مبذول نموده اید تشکر می نماید.

کد فرم: QA-F-04-05

شماره ویرایش: صفر

توزیع نسخ: ۱- QA



موضوع:
ارزیابی تامین کنندگان



شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳

واحد تضمین کیفیت		فرم ارزیابی میزان رضایت مشتری		شرکت تامین TAMKAR طراحی، مهندسی و ساخت ماشین آلات و تجهیزات صنعتی	
نام مشتری (کارفرما): شرکت مهندسی بهینہ فراز کیان				واحد مربوطه: مدیریت، مهندسی	
ردیف	میزان رضایت	خوب	متوسط	ضعیف	توضیحات
۱	میزان رضایت از قیمت ارائه محصولات / خدمات	✓			
۲	میزان رضایت از کیفیت محصولات / خدمات ارائه شده	✓			
۳	میزان رضایت از تحویل محصولات / خدمات مطابق با برنامه زمانبندی پروژه		✓		
۴	میزان رضایت از برخورد پرسنل تامکار		✓		
۵	میزان رضایت از نحوه بازرگاری و ارسال محصولات		✓		
۶	میزان رضایت از رعایت مسائل HSE		✓		
۷	توانایی اداره امور در مواقع عدم تامین منابع مالی پروژه		✓		
۸	همکاری با دستگاه نظارت مقیم در جهت پیشبرد امور		✓		
۹	ارائه به موقع صورت وضعیت ها، گزارشات، تنظیم صورت جلسات		✓		
۱۰	وضعیت عکس العمل سریع نسبت به درخواست، مکاتبات، نظرات و شکایات		✓		
۱۱	ارائه پیشنهادت سازنده یا توجه به شرایط پروژه و یقار تجهیزات		✓		
۱۲	کفایت و صحت اطلاعات ارسالی به همراه محصول (اطلاعاتی شامل: نقشه، گواهی کیفیت و ...)		✓		
۱۳	میزان توانمندی فنی و تکنولوژیکی شرکت		✓		
۱۴	ارسال نماینده به محل مشتری در خصوص مشاهده و در صورت امکان، رفع ایراد		✓		
۱۵	تمایل به همکاری مجدد با شرکت تامکار		✓		
درصد رضایت مشتری:					
- لطفاً مشکلات کیفی که در ارائه محصولات ما مشاهده کرده اید ذکر نمایید.					
- از نظر شما بهترین نقطه مثبت شرکت ما در چیست؟ سطح فناوری و امکانات فنی و تکنولوژیکی					
- نامطلوب ترین مشخصه و موردی که در ما سراغ دارید، چیست؟ ناهمگونی واحدها سازمانی و سرور از نظر تحلیلاتی و گردش کار و بالمتبع آن کاهش بهره دری					
- به نظر شما نکاتی که می تواند در بهبود هر چه بهتر عملکرد شرکت تامکار موثر باشد یا ذکر فرمایید.					
۱. اصلاح ساختار سازمانی و گردش کار واحدها سازمانی و سرور ها و امنیزاسی بهره دری و انبیا بهینه کارهای گهری					
مهر و امضاء کارفرما:				 شرکت مهندسی بهینہ فراز کیان شماره ثبت: ۱۴۰۱ Behine Faraz-e-Kian Eng. Co. مدیریت شرکت تامکار ممیزی که در تکمیل این فرم مدلول نموده اید شکر می نماید	

کد فرم: QA-F-04-05

شماره ویرایش: صفر

توزیع نسخ: ۱- QA



موضوع:
ارزیابی تامین کنندگان



شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳

واحد تضمین کیفیت				فرم ارزیابی میزان رضایت مشتری	
شرکت تامکار				فرآیند مهندسی و ساخت ماشین آلات و تجهیزات صنعتی	
تاریخ ارسال فرم به کارفرما				شماره	
کیفیت بدون نظر شما امکان ردیابی نمی باشد				نام مشتری (کارفرما):	
واحد مربوطه:					
ضعیف	متوسط	خوب	عالی		
		✓		۱	میزان رضایت از قیمت ارائه محصولات / خدمات
			✓	۲	میزان رضایت از کیفیت محصولات / خدمات ارائه شده
		✓		۳	میزان رضایت از تحویل محصولات / خدمات مطابق با برنامه زمانبندی پروژه
		✓		۴	میزان رضایت از برخورد پرسنل تامکار
		✓		۵	میزان رضایت از نحوه بازگویی و ارسال محصولات
		✓		۶	میزان رضایت از رعایت مسائل HSE
			✓	۷	توانایی اداره امور در مواقع عدم تامین منابع مالی پروژه
			✓	۸	همانگی با دستگاه نظارت مقیم در جهت پیشبرد امور
		✓		۹	ارائه به موقع صورت وضعیت ها، گزارشات، تنظیم صورتجلسات
			✓	۱۰	وضعیت عکس العمل سریع نسبت به درخواست، مکاتبات، نظرات و شکایات
		✓		۱۱	ارائه پیشنهادات سازنده با توجه به شرایط پروژه و بازار تجهیزات
		✓		۱۲	کفایت و صحت اطلاعات ارسالی به همراه محصول (اطلاعاتی شامل: نقشه، گواهی کیفیت و ...)
			✓	۱۳	میزان توانمندی فنی و تکنولوژیکی شرکت
			✓	۱۴	ارسال نماینده به محل مشتری در خصوص مشاهده و در صورت امکان، رفع ایراد
			✓	۱۵	تعامل به همکاری مجدد با شرکت تامکار
درصد رضایت مشتری:					
- لطفاً مشکلات کیفی که در ارائه محصولات ما مشاهده کرده اید، ذکر نمایید.					
- از نظر شما بهترین نقطه مثبت شرکت ما در چیست؟ <i>دسترسی سریع به متخصص و تجهیزات لازم</i>					
- نامطلوب ترین مشخصه و موردی که در ما سراغ دارید، چیست؟					
- به نظر شما نکاتی که می تواند در بهبود هر چه بهتر عملکرد شرکت تامکار موثر باشد را ذکر بفرمایید.					
مهر و امضاء کارفرما:				PETROKAR	
مدیریت شرکت تامکار حسیانه از توجهی که در تکمیل این فرم مبذول نموده اید تشکر می نماید.					

کد فرم: QA-F-04-05

شماره ویرایش: صفر

توزیع نسخ: ۱- QA



موضوع: ارزیابی تامین کنندگان



شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳

تاریخ: ۱۳۹۵ / ۱۱ / ۲۵
شماره: ۱۹۱۱-۹۵۶۳/۹۵/۲۸۸۵۷
پیوست:



شرکت پتروشیمی ایلام
(سهامی خاص)
Ilam Petrochemical Company
امام خامنه ای: اقتصاد مقاومتی، اقدام و عمل

به: جناب آقای مهندس حامد برکتین
سمت: مدیر محترم بازرگانی شرکت تامکار
موضوع: رضایت نامه عملکرد ساخت گوه کلاج - شرکت تامکار

با سلام و احترام

بدینوسیله از تلاش و همکاری آن شرکت محترم در زمینه ساخت گوه کلاج با شرکت پتروشیمی ایلام صمیمانه تقدیر و تشکر بعمل می آید. ضمن اعلام رضایت عملکرد آن شرکت، امید است با ادامه همکاری و تعاملات فی مابین در ادامه این پروژه و در موارد آتی، ما را در پیشبرد اهداف اقتصاد مقاومتی نظام مقدس جمهوری اسلامی و تداوم تولید این مجتمع و امر بومی سازی یاری نمایید.

با سپاس

مهرداد شهپر
معاون فنی / رئیس مجتمع

No.38, 2 Floor, Corner of 9th, Gandhi St, Africa Highway, Tehran, Iran
Tel: +98 21 88678437 Fax: +98 21 88678436

Ilam, Chavar, Ilam petrochemical complex
Tel: +98 43 3360782-5 Fax: +98 43 3360781

تهران، بلوار آفریقا، پانزدهم تیر از بل سید همت، ساختمان شماره ۲ بازرگانی، پتروشیمی،
کد پستی ۱۵۱۷۷۶۹۵۱۳ | تلفن: ۰۲۱-۸۸۶۷۸۴۲۷ | فکس: ۰۲۱-۸۸۶۷۸۴۲۶

ایلام، چوار، مجتمع پتروشیمی ایلام، کد پستی ۶۹۳۶۱۱۷۱۸۹
تلفن ۵-۰۸۴۳-۳۳۶۰۷۸۲ | فکس ۰۸۴۳-۳۳۶۰۷۸۱



موضوع: ارزیابی تامین کنندگان



شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳



برخی از رضایت نامه های کارفرمایان قبلی شرکت تامکار

ردیف	نام سازمان مربوطه	موضوع قرارداد	نوع تاییدیه	مرجع صادر کننده
۱	شرکت دانیلی ایتالیا	ساخت کارخانه های فولاد اکسین و فولاد مبارکه	اعلام رضایتمندی عملکرد	مدیریت
۲	وزارت صنایع و معادن	ساخت کارخانه تولید ورق قلع اندود شرکت فولاد مبارکه	تقدیرنامه	وزیر صنایع و معادن
۳	سازمان صنایع و معادن	نخه شایسته صنعت و معدن سال ۱۳۸۴	لوح سپاس	رئیس سازمان صنایع و معادن
۴	شرکت فولاد مبارکه اصفهان	ساخت چرخ دنده آسیاب گندله سازی فولاد مبارکه	تقدیرنامه	مدیرعامل
۵	شرکت مهندسی بهنه فراز کیان	ساخت تجهیزات میز متحرک ماشین ریخته گری شماره ۱	اعلام رضایتمندی عملکرد	مدیر عامل
۶	شرکت سرمایه گذاری توکا فولاد	ساخت خطوط تولید ورق های رنگی و گالوانیزه و ماشین شماره ۴ ریخته گری	تقدیرنامه	مدیرعامل
۷	شرکت توربین های برق آبی (توبا)	ماشینکاری پره های توربین برق آبی سدهای گتوند علیا، سیمره و کارون ۴	اعلام رضایتمندی عملکرد	مدیر عامل
۷	گروه ملی صنعتی فولاد ایران	شافت کششی جک و جک کششی واستند کشش کارخانه لوله سازی اهواز	تقدیر نامه همکاری و اعلام رضایت عملکرد	رئیس واحد ماشین سازی
۹	انجمن سازه های فولادی ایران	پروژه مرکز همایش های بین المللی اصفهان	لوح سپاس (طرح برتر فولادی) سال ۱۳۹۲	دبیر اجرایی چهارمین کنفرانس ملی سازه و فولاد
۱۰	شرکت سهامی لوله سازی اهواز	ساخت بالستر تبدیلی پرس ۳۶۰۰۰ تنی فرمینگ کارخانه شماره ۴ لوله سازی اهواز	تقدیرنامه	رئیس پشتیبانی و خدمات صنعتی
۱۱	صنعتگران پاک اندیش یسنا	تجهیزات آسیاب غلتکی پروژه سیمان منددرستی	رضایتنامه	مدیرعامل
۱۲	شرکت مهندسی ساخت و توسعه و مدیریت صنایع توکا (EPC TUKA)	ساخت تجهیزات پروژه RH-TOP شرکت فولاد مبارکه	رضایتنامه	مدیر امور بازرگانی و قراردادها
۱۳	شرکت پترو کاو آریان	مهندسی، تامین متریال، ساخت و حمل دریایی نشیمنگاه خطوط لوله دریایی فازهای طرح توسعه ۱۲ و ۱۵ و ۱۶ و ۱۷ و ۱۸ پارس جنوبی	رضایتنامه	مدیر عامل
۱۴	شرکت صنایع سیمان زابل	ساخت تجهیزات کارخانه سیمان	رضایتنامه	مدیر عامل

تایید شده است
تاریخ: ۱۳۹۹/۰۹/۰۵
مهر: مدیریت بازرگانی و قراردادها



موضوع:
ارزیابی تامین کنندگان



شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳

DANIELI & C. OFFICINE MECCANICHE S.P.A

Head Office

Via Nazionale, 41
33042 Buttrio (Udine) Italy
Tel.: (39)0432 1958111
Fax.: (39)0432 1958289
Tlx.: 450022 Danil I

Iran Branch Office

No. 28, Corner of Golestan St., Marzban Blvd.
Tehran - Iran
REGISTRATION NO. 2023
Tel.: (98)21 44235119 - 44205330
Fax.: (98)21 44213485
email: info@danieliiran.com

شعبه ایران
شماره ثبت: ۲۰۲۳
دفتر مرکزی: خیابان مازبان، گوشه
خیابان گولستان، تهران - ایران
تلفن: (۹۸) ۲۱ ۴۴۲۳۵۱۱۹ - ۴۴۲۰۵۳۳۰
فکس: (۹۸) ۲۱ ۴۴۲۱۳۴۸۵
پست الکترونیک: info@danieliiran.com

DANIELI
دانیلی

Contact



Date

Your Ref

Our Ref

IN The Name of God

Testimonial

Here, it is certifies that TAMKAR Company as the Contractor has cooperated with DANILIE Company in manufacturing the projects of OXIN Steel and Mobarakeh Steel Companies, and it is value to mention that DANIELI declares his satisfaction from TAMKAR function in making the Equipment"

A. Conzatti

Danieli Iran Branch Manager

 **DANIELI & C.S.p.A**
IRAN BRANCH OFFICE



موضوع:
ارزیابی تامین کنندگان



شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳

شماره : ۲۵۹۶۵
۱۳۹۳/۰۵/۱۴
تاریخ :

گروه ملی صنعتی فولاد ایران



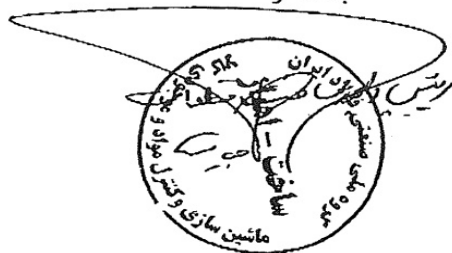
مدیریت محترم شرکت تامکار

موضوع : تقدیر و تشکر

با سلام

احتراماً با توجه به ارتباطات خوب فی مابین و نهایت همکاری پرستل آن شرکت با گروه ملی صنعتی فولاد ایران ، نهایت رضایت مندی خود را در خصوص کیفیت و تحویل بموقع قطعات اعلام میداریم ، امیداست که با استعانت از خداوند متعال در راه پیشبرد تهیه صنایع کشور اسلامی و کاهش نیاز به واردات کالاهای صنعتی موفق باشید.

با تشکر



F05-044(1/1)R1

تهران : کیلومتر ۹ جاده خرمشهر تلفن : ۳۳۱۰۰۵۲-۹ فاکس : ۳۳۱۰۱۲۶ تلفن گویا : ۱۱۱۱-۳۱۴-۶۱۱
کد پستی : ۹۳۱۱۱-۶۱۳۹۸ صندوق پستی : ۶۱۳۳۵-۷۷۵
آدرس اینترنتی : WWW.insig.ir



موضوع:
ارزیابی تامین کنندگان



شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳

شماره: ۹۳/BEK/SHT/۰۰۰۱/D

تاریخ: ۹۳/۰۳/۰۳

پیوست: ندارد

شرکت مهندسی بهینه فراز کیان
(سهامی خاص)

شماره ثبت: ۴۵۲۱۴
Behine Faraz-e-Kian Eng. Co.

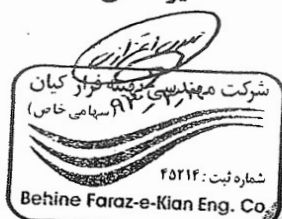
به نام خدا

« گواهی »

بدینوسیله گواهی می شود شرکت تامکار در ساخت تجهیزات میز متحرک ماشین ریخته گری شماره ۱ شرکت فولاد مبارکه اصفهان به عنوان پیمانکار با شرکت مهندسی بهینه فراز کیان همکاری داشته است .
شایان ذکر است این شرکت رضایت خود را از عملکرد شرکت تامکار در ساخت تجهیز فوق الاشاره اعلام می دارد .

مهدی اعتزازی

مدیر عامل





موضوع:
ارزیابی تامین کنندگان



شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳

EPC TUKA

Engineering & Procurement & Construction

شماره : ۹۳/BC/۶۷۱۰

تاریخ : ۱۳۹۳/۵/۱۹

پیوست :

شرکت مهندسی ساخت و توسعه و مدیریت صنایع توکا (سهامی خاص)

تحت پوشش شرکت سرمایه گذاری توکا فولاد (سهامی عام)

شناسه ملی : ۱۰۲۶۰۳۴۱۰۸۵

کد اقتصادی : ۴۱۱۱۷۱۵۹۹۹۱۸

به نام خدا

مدیریت محترم عامل شرکت تامکار
موضوع : اعلام رضایت از عملکرد آن شرکت

با سلام

احتراماً، عطف به درخواست آن شرکت در خصوص قرارداد شماره ۹۰۰۰۱۴ مربوط به ساخت تجهیزات پروژه RH-TOP شرکت فولاد مبارکه پدینوسیله رضایت خود را از عملکرد آن شرکت اعلام می دارد .
امید است در پیشبرد اهداف خود موفق و مؤید باشید .

با سپاس

سیم رسول رضوی پور

مدیر امور بازرگانی و قراردادها

URL : WWW.tukacpc.com

Email : info@tukacpc.com

دفتر مرکزی : اصفهان، خیابان نظر غربی، نبش کوچه نمازخانه استیفن، کدپستی : ۸۱۷۵۷-۹۴۱۶۱ تلفن : (۰۳۱) ۳۶۲۶۷۱۵۱-۳۶۲۶۷۴۸۰
دفتر فولاد مبارکه : ساختمان اداری شماره ۷، روبروی مسجد جامع تلفکس : (۰۳۱) ۵۲۷۳۳۳۲۰

Main Office : Center of Stefan Nazari Khane Alley, West Nazari St, P.O. Box 94161-81757, Isfahan, Iran



موضوع:
ارزیابی تامین کنندگان



شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳

YASNA

Industrial Consultant & Executor Co.

صنعت گران پاک اندیش
مشاور و مجری طرحهای صنعتی

شماره: ۵۲۲۸-۱-۹۳

تاریخ: ۹۳/۰۵/۱۸

پیوست: ندارد

گواهی انجام کار

بدینوسیله گواهی می شود شرکت تامکار در خصوص ساخت تجهیزات آسیاب غلتکی پروژه سیمان کردستان به عنوان پیمانکار ساخت با این شرکت همکاری داشته و عملکرد شرکت یاد شده در ارتباط با اجرای بندهای پیمان و پروسه ساخت از جمله ارائه به موقع تضامین و صورت وضعیت ها و انجام کنترل کیفی لازم روی فرایند تولید قطعات و رعایت زمان بندی ساخت آن ها، مورد رضایت این شرکت بوده است. امید است همکاری یادشده در پروژه های آتی با آن شرکت استمرار داشته باشد.

شرکت صنعتگران پاک اندیش یسنا



۱۳۹۳ / ۵ / ۱۹ فاکس شد

آدرس: تهران - خ سردار جنگل - تقاطع میرزا بابایی - ضلع جنوب غربی تقاطع - تپش بهشت سوم - پلاک ۲ - طبقه سوم - واحد ۵
تلفکس: ۴۴۶۱۲۵۶۴ - ۴۴۶۱۲۷۸۰ و ۴۴۶۱۲۴۵۲
Email: YASNA@2pm.ir, Yasnaprojects@yahoo.com



موضوع:
ارزیابی تامین کنندگان



شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳

YASNA

Industrial Consultant & Executor Co.

یسنا

صنعت گران پاک اندیش
مشاور و مجری طرحهای صنعتی

شماره: ۵۲۲۷-۹۳/۱

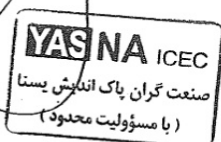
تاریخ: ۹۳/۰۵/۱۸

پیوست: ندارد

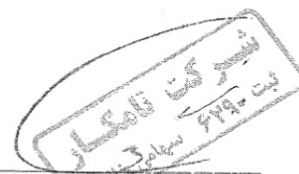
گواهی انجام کار

بدینوسیله گواهی می شود شرکت تامکار در خصوص ساخت تجهیزات آسیاب غلتکی پروژه سیمان مند دشتی به عنوان پیمانکار ساخت با این شرکت همکاری داشته و عملکرد شرکت یاد شده در ارتباط با اجرای بندهای پیمان و پروسه ساخت از جمله ارائه به موقع تضامین و صورت وضعیت ها و انجام کنترل کیفی لازم روی فرایند تولید قطعات و رعایت زمان بندی ساخت آن ها، مورد رضایت این شرکت بوده است. امید است همکاری یادشده در پروژه های آتی با آن شرکت استمرار داشته باشد.

شرکت صنعت گران پاک اندیش یسنا



۱۹ / ۵ / ۱۳۹۳ فاکس شد



آدرس: تهران - ج. سردار جنگل - تقاطع میرزا بابایی - ضلع جنوب غربی تقاطع - نبش بهشت سوم - پلاک ۲ - طبقه سوم - واحد ۵
تلفکس: ۴۴۶۱۲۵۶۴ - ۴۴۶۱۲۷۸۰ و ۴۴۶۱۲۴۵۲
Email: YASNA@2pm.ir, Yasnaprojects@yahoo.com



موضوع:
ارزیابی تامین کنندگان



شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳

تاریخ: ۱۳۹۳/۶/۲۲

شماره: ۶۵۴۶-۱-۱۳

ندارد

شرکت صنایع سیمان زابل (سهامی خاص)
کارخانه سیمان سیستان



بسمه تعالی

مدیریت محترم عامل شرکت تامکار
برادر ارجمند جناب آقای برکتین

با سلام

احتراماً، با توجه به حسن همکاری و تلاشهای ارزشمند آن شرکت محترم در راستای انجام قرارداد فیما بین، این شرکت رضایتمندی خود را در خصوص ساخت با کیفیت و تحویل به موقع قطعات موضوع قرارداد اعلام می دارد. امید است با استعانت از خداوند متعال در راه پیشبرد و توسعه صنعت کشور موفق باشید.

محمد رضا احسان فر
مدیر عامل

دفتر مرکزی: تهران - خیابان شهروندی شمالی، پلاک ۱۳، کوچه باغی، پلاک ۱۳، پستی: ۱۵۷۷۹۲۵۸۱۳ صندوق پستی: ۱۹۵۵ - ۱۴۱۵۵
تلفن: ۰۲۱ ۸۸۷۳۷۹۸-۹ و ۰۲۱ ۸۸۷۳۷۹۸-۱۰ فاکس: ۰۲۱ ۸۸۷۳۷۸۱۵
دفتر زاهدان: بلوار معلم پلاک ۳۰ تلفن: ۰۲۴ ۲۲۳۰۰۴۰ و ۰۲۴ ۲۲۳۰۰۴۱ فاکس: ۰۲۴ ۲۲۳۰۰۴۲ و ۰۲۴ ۲۲۳۰۰۴۰
دفتر مشهد: پلاک ۱۳، کوچه مظهر غرب تلفن: ۰۵۲۱ ۳۳۶۱۰۷۰ و ۰۵۲۱ ۳۳۶۱۰۷۱ فاکس: ۰۵۲۱ ۳۳۶۱۰۷۲





موضوع:
ارزیابی تامین کنندگان



شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳

تاریخ: ۱۳۹۳/۵/۱۲

شماره: ۹۹/۶۱۹۸

پیوست: ندارد

(ف)

شرکت مهندسی و مدیریت ساخت
توربین های برق آبی - توبا (سهامی خاص)
وابسته به شرکت قراب

شرکت تامکار
مدیریت محترم عامل - جناب آقای مهندس برکتین

موضوع: اعلام رضایتمندی

با اهدای سلام
احتراماً، بدینوسیله این شرکت رضایتمندی خود را در اجرای ماشینکاری پره های توربین برق آبی پروژه های
کارون ۴، گتوند علیا و سیمره اعلام می دارد.

با تشکر
رامین میریان
مدیر عامل
شرکت مهندسی و مدیریت ساخت - توبا (سهامی خاص)
شماره ثبت: ۱۶۱۸۲۷



۱۵۸۷۵-۸۷۷۷



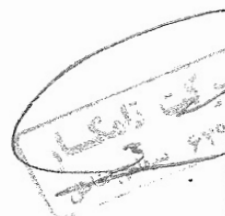
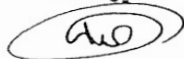
شرکت سرمایه گذاری توکا فولاد
(سهایی عام)

من لم يشكر المخلوق لم يشكر الخالق

شرکت محترم تامکار

خداوند متعال راسپاس می گوئیم که دیگر بار شاهد کسب موفقیت های نوینی در راه اندازی و آغاز بکار خطوط تولید ورقهای رنگی و گالوانیزه و آغاز بهره برداری از ماشین شماره ۴ ریخته گری هستیم .
بی تردید این موفقیتها حاصل تلاشهای مستمر مدیران ، کارشناسان ، و کارکنان این شرکت و تمامی شرکتهایی است که در زمینه های مختلف همکاری و همیاریشان را از ما دریغ نکرده و در بحرانی ترین شرایط یاریمان نمودند .
شرکت سرمایه گذاری توکا فولاد ضمن ارج نهادن به تلاشهای کلیه دست اندرکاران اجرای این پروژه ها از مدیریت و کارکنان پر تلاش آن شرکت بخاطر نقش موثر و ارزنده که در راه اندازی ماشین شماره ۴ ریخته گری ایفا نموده اند تقدیر و تشکر مینماید .
موفقیت روز افزون شما را آرزو مندیم .

احمد کارگهی
مدیر عامل





موضوع: ارزیابی تامین کنندگان



شماره مناقصه

حسن انجام کار

بهمن ماه ۱۴۰۳



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت
سازمان معیشت و معاونت استان اصفهان



به نام خداوند خالق صنعت و هنر

لوح سپاس

نقشه صنعت و معدن



تجهیز مدیریت صنعتی
شعبه آموزش



تائید کتبی هیئت مدیران ملحقین ساز
و صنایع فلزی استان اصفهان

جناب آقای مهندس محمدرضا برکتین

حضور تلاشگرانی همچون جنابعالی در گستره صنعت و تولید همواره موجب افتخار و سرافرازی

این مرز و بوم بوده و بخش اعظم اعتلا و غنای صنعت کشور مرهون نخبگانی است که پیشرفت تولید و

اشتغال را فراهم آورده اند. لذا در این بیان و بر استان انتخاب هیات داوران پنجمین جشنواره نخبگان

صنعت و معدن استان اصفهان و به منظور ارج نهادن به مساعی و اهتمامی که معمول داشته اند به عنوان نخبه

تأیید و تقدیر می شود. امید است در کنار و همسایگی شما با موفقیت روزافزون شمار

خاور و ادمه خیزانان از پیشگاه ارجمندتان خوار استازم



تأیید هیئت مدیران
و صنایع فلزی استان اصفهان



تأیید هیئت مدیران
و صنایع فلزی استان اصفهان

تأیید هیئت مدیران
و صنایع فلزی استان اصفهان

تأیید هیئت مدیران
و صنایع فلزی استان اصفهان

سید مرتضی امین خدایی
رئیس کلان طاسین مشاور صنایع فلزی

عبدالحمید جلالی
رئیس خانه صنعت و معدن

کریم خدایی
رئیس سازمان صنایع و معادن

شماره ثبت سند: ۱۳۸۴
تاریخ: ۱۳۸۴/۰۳/۰۳



