

پرسشنامه رضایت سنجی از مشتریان شرکت صبا شیمی آریا

شماره فاکتور	2278-2055	شرکت محترم عمران آذرستان	شرکت
تاریخ فاکتور	سال 1401		
رنگ میانی اپوکسی	رنگ رویه پلی یورتان	رنگ آلکیدی	محصولات

شاخص	سوال	سنجه	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف
محصول و خدمات	میزان رضایت از کیفیت محصول			✓			
	میزان رضایت از بسته بندی محصول			✓			
	میزان رضایت از اطلاعات مندرج بر بسته بندی		✓				
	میزان انطباق محصول دریافتی با مشخصات فنی درخواستی		✓				
کارشناس فروش	میزان رضایت از نحوه پاسخگویی کارشناس		✓				
	میزان رضایت از اطلاعات فنی کارشناس		✓				
	میزان رضایت از پیگیری و در دسترس بودن کارشناس		✓				
فرآیند تحویل سفارش	میزان رضایت از اطلاع رسانی وضعیت سفارش		✓				
	میزان رضایت از مدت زمان تولید و آماده سازی سفارش		✓				
خدمات پس از فروش	میزان رضایت از نحوه پشتیبانی فنی		✓				
	میزان رضایت از پاسخگویی پس از فروش		✓				
آیا سفارشات بعدی خود را از شرکت صبا شیمی آریا خریداری خواهید کرد؟			بله	☒	خیر	☐	
آیا خرید از شرکت صبا شیمی آریا را به دیگران توصیه خواهید کرد؟			بله	☒	خیر	☐	
توضیحات: بکتری و دو هم به نظر آید ، اطلاعات فنی و گسیری های مربوطه توسط کارشناس فزری بسیار عالی و معتدانه بوده و لک بیاری در راستای خرید محصول از شرکت صبا شیمی آریا داشت.							

اطلاعات تکمیل کننده فرم



عمران آذرستان
OMRAN AZARESTAN
واحد بازرگانی داخلی

مهر و امضا

نام فرد تکمیل کننده فرم

سمت

اطلاعات تماس

امیر حسین حدادی

کارشناس بازرگانی و تدارکات

۰۹۱۲ ۴۵۴۳۷۴۳

۱۴۰۱/۱۲/۱۴

پرسشنامه رضایت سنجی از مشتریان شرکت صبا شیمی آریا

شرکت	شرکت محترم پتروشیمی مروارید		شماره فاکتور	۶۴۵۴
محصولات	آستر زینک ریج اپوکسی	رنگ میانی اپوکسی	رنگ رویه پلی یورتان	رنگ کولتار اپوکسی
			تاریخ فاکتور	۱۴۰۱/۰۵/۱۱

شاخص	سوال	سنجه	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف
محصول و خدمات	میزان رضایت از کیفیت محصول		✓				
	میزان رضایت از بسته بندی محصول		✓				
	میزان رضایت از اطلاعات مندرج بر بسته بندی		✓				
	میزان انطباق محصول دریافتی با مشخصات فنی درخواستی		✓				
کارشناس فروش	میزان رضایت از نحوه پاسخگویی کارشناس		✓				
	میزان رضایت از اطلاعات فنی کارشناس		✓				
	میزان رضایت از پیگیری و در دسترس بودن کارشناس		✓				
فرآیند تحویل سفارش	میزان رضایت از اطلاع رسانی وضعیت سفارش		✓				
	میزان رضایت از مدت زمان تولید و آماده سازی سفارش		✓				
خدمات پس از فروش	میزان رضایت از نحوه پشتیبانی فنی		✓				
	میزان رضایت از پاسخگویی پس از فروش		✓				
آیا سفارشات بعدی خود را از شرکت صبا شیمی آریا خریداری خواهید کرد؟			بله	✓	خیر	☐	
آیا خرید از شرکت صبا شیمی آریا را به دیگران توصیه خواهید کرد؟			بله	✓	خیر	☐	
توضیحات:							

اطلاعات تکمیل کننده فرم			
مهر و امضا	نام فرد تکمیل کننده فرم	امیر افشاری	
	سمت	کارشناس خرید و صادرات	
	اطلاعات تماس	۰۹۱۷ ۶۶۷ ۳۷۸۴	



پرسشنامه رضایت سنجی از مشتریان شرکت صبا شیمی آریا

شرکت	شرکت محترم پتروشیمی شازند		شماره فاکتور	۶۶۲۴
			تاریخ فاکتور	۱۴۰۱/۰۷/۰۲
محصولات	رنگ رویه پلی یورتان	رنگ آلکیدی		

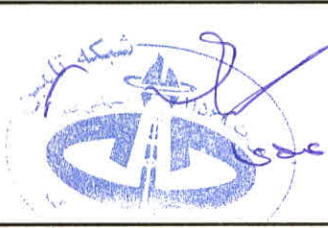
شاخص	سوال	سنجه	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف
محصول و خدمات	میزان رضایت از کیفیت محصول		✓				
	میزان رضایت از بسته بندی محصول		✓				
	میزان رضایت از اطلاعات مندرج بر بسته بندی		✓				
	میزان انطباق محصول دریافتی با مشخصات فنی درخواستی		✓				
کارشناس فروش	میزان رضایت از نحوه پاسخگویی کارشناس		✓				
	میزان رضایت از اطلاعات فنی کارشناس		✓				
	میزان رضایت از پیگیری و در دسترس بودن کارشناس		✓				
فرآیند تحویل سفارش	میزان رضایت از اطلاع رسانی وضعیت سفارش		✓				
	میزان رضایت از مدت زمان تولید و آماده سازی سفارش		✓				
خدمات پس از فروش	میزان رضایت از نحوه پشتیبانی فنی		✓				
	میزان رضایت از پاسخگویی پس از فروش		✓				
آیا سفارشات بعدی خود را از شرکت صبا شیمی آریا خریداری خواهید کرد؟			بله	✓	خیر	☐	
آیا خرید از شرکت صبا شیمی آریا را به دیگران توصیه خواهید کرد؟			بله	✓	خیر	☐	
توضیحات: با توجه به بررسی اداره بازرسی فنی و در نظر گرفتن کیفیت و استانداردهای لازم شرکت صبا شیمی آریا از بین شرکت های تولید کننده رزین های پلی یورتان و در منابع تأمین کننده رزین معتبر بوده است							

اطلاعات تکمیل کننده فرم			
مهر و امضا	نام فرد تکمیل کننده فرم	مهد حسین حاجی	
	سمت	کارشناس ارشد بازرگانی	
	اطلاعات تماس	۰۹۱۸۳۶۱۵۲۷۱ - ۰۸۶۴۲۳۳۵۶۲	

پرسشنامه رضایت سنجی از مشتریان شرکت صبا شیمی آریا

شرکت	شرکت محترم پتروشیمی خارک		شماره فاکتور	۶۴۲۹
			تاریخ فاکتور	۱۴۰۱/۰۸/۱۵
محصولات	رنگ رویه پلی یورتان	آستر زینک ریج اپوکسی		

شاخص	سوال	سنجه				خیلی ضعیف
		عالی	خوب	متوسط	ضعیف	
محصول و خدمات	میزان رضایت از کیفیت محصول		✓			
	میزان رضایت از بسته بندی محصول		✓			
	میزان رضایت از اطلاعات مندرج بر بسته بندی		✓			
	میزان انطباق محصول دریافتی با مشخصات فنی درخواستی		✓			
کارشناس فروش	میزان رضایت از نحوه پاسخگویی کارشناس	✓				
	میزان رضایت از اطلاعات فنی کارشناس		✓			
	میزان رضایت از پیگیری و در دسترس بودن کارشناس		✓			
فرآیند تحویل سفارش	میزان رضایت از اطلاع رسانی وضعیت سفارش		✓			
	میزان رضایت از مدت زمان تولید و آماده سازی سفارش		✓			
خدمات پس از فروش	میزان رضایت از نحوه پشتیبانی فنی		✓			
	میزان رضایت از پاسخگویی پس از فروش		✓			
آیا سفارشات بعدی خود را از شرکت صبا شیمی آریا خریداری خواهید کرد؟		بله	✓	خیر	☐	
آیا خرید از شرکت صبا شیمی آریا را به دیگران توصیه خواهید کرد؟		بله	✓	خیر	☐	
توضیحات:						

اطلاعات تکمیل کننده فرم			
	مهر و امضا	نام فرد تکمیل کننده فرم	چهارم عبیدی
		سمت	سرپرست خریدهای داخلی
		اطلاعات تماس	۰۲۷۳۳۸ - ۲۴۸۵۴

پرسشنامه رضایت سنجی از مشتریان شرکت صبا شیمی آریا

6930-6834	شماره فاکتور	شرکت محترم جهان فولاد سیرجان		شرکت
سال ۱۴۰۱	تاریخ فاکتور			
رنگ روپه اپوکسی	رنگ میانی اپوکسی	آستر اپوکسی زینک ریج	رنگ کولتار اپوکسی	محصولات

شاخص	سوال	سنجه	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف
محصول و خدمات	میزان رضایت از کیفیت محصول			✓			
	میزان رضایت از بسته بندی محصول		✓				
	میزان رضایت از اطلاعات مندرج بر بسته بندی		✓				
	میزان انطباق محصول دریافتی با مشخصات فنی درخواستی		✓				
کارشناس فروش	میزان رضایت از نحوه پاسخگویی کارشناس		✓				
	میزان رضایت از اطلاعات فنی کارشناس		✓				
	میزان رضایت از پیگیری و در دسترس بودن کارشناس		✓				
فرآیند تحویل سفارش	میزان رضایت از اطلاع رسانی وضعیت سفارش		✓				
	میزان رضایت از مدت زمان تولید و آماده سازی سفارش		✓				
خدمات پس از فروش	میزان رضایت از نحوه پشتیبانی فنی		-----				
	میزان رضایت از پاسخگویی پس از فروش		-----				
آیا سفارشات بعدی خود را از شرکت صبا شیمی آریا خریداری خواهید کرد؟		بله	✓		خیر	☐	
آیا خرید از شرکت صبا شیمی آریا را به دیگران توصیه خواهید کرد؟		بله	✓		خیر	☐	
توضیحات: -----							

اطلاعات تکمیل کننده فرم			
	مهر و امضا	mohsen pourparizi	نام فرد تکمیل کننده فرم
		purchase expert	سمت
		09212975188	اطلاعات تماس

پرسشنامه رضایت سنجی از مشتریان شرکت صبا شیمی آریا

833	شماره فاکتور	شرکت بهره برداری نیروگاه اتمی بوشهر	شرکت
1402/05/10	تاریخ فاکتور		
تینر اپوکسی	تینر پلی یورتان	رنگ روپه پلی یورتان در رال های مختلف	محصولات
		رنگ اپوکسی پلی آمین در رال های مختلف	

شاخص	سوال	سنجه	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف
محصول و خدمات	میزان رضایت از کیفیت محصول		✓				
	میزان رضایت از بسته بندی محصول		✓				
	میزان رضایت از اطلاعات مندرج بر بسته بندی		✓				
	میزان انطباق محصول دریافتی با مشخصات فنی درخواستی		✓				
کارشناس فروش	میزان رضایت از نحوه پاسخگویی کارشناس		✓				
	میزان رضایت از اطلاعات فنی کارشناس		✓				
	میزان رضایت از پیگیری و در دسترس بودن کارشناس		✓				
فرآیند تحویل سفارش	میزان رضایت از اطلاع رسانی وضعیت سفارش		✓				
	میزان رضایت از مدت زمان تولید و آماده سازی سفارش		✓				
خدمات پس از فروش	میزان رضایت از نحوه پشتیبانی فنی		✓				
	میزان رضایت از پاسخگویی پس از فروش		✓				
آیا سفارشات بعدی خود را از شرکت صبا شیمی آریا خریداری خواهید کرد؟			بله	☒	خیر	☐	
آیا خرید از شرکت صبا شیمی آریا را به دیگران توصیه خواهید کرد؟			بله	☒	خیر	☐	
توضیحات:							
ما شرکت صبا شیمی آریا							

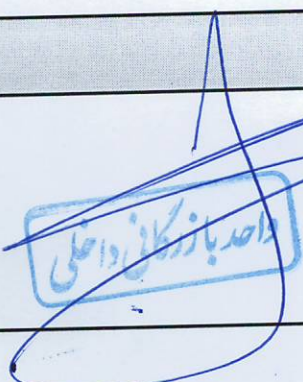
اطلاعات تکمیل کننده فرم			
مهر و امضا	نام فرد تکمیل کننده فرم	محمد	
	سمت	کارشناس فروش	
	اطلاعات تماس	۰۷۷۲۱۱۱۲۶۶۴	



پرسشنامه رضایت سنجی از مشتریان شرکت صبا شیمی آریا

شرکت	شرکت محترم تولیدی شیمیایی کلران		شماره فاکتور	۱۹۶۹-۱۹۷۲-۲۰۲۶- ۲۰۷۴-۲۰۷۵-۲۲۴۵
محصولات	رنگ رویه پلی یورتان	آستر زینک فسفات	رنگ آلکیدی	آستر زینک کرومات
تاریخ فاکتور		سال ۱۴۰۱		

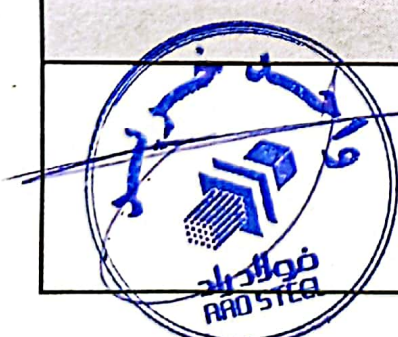
شاخص	سوال	سنجه	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف
محصول و خدمات	میزان رضایت از کیفیت محصول		✓				
	میزان رضایت از بسته بندی محصول			✓			
	میزان رضایت از اطلاعات مندرج بر بسته بندی			✓			
	میزان انطباق محصول دریافتی با مشخصات فنی درخواستی		✓				
کارشناس فروش	میزان رضایت از نحوه پاسخگویی کارشناس		✓				
	میزان رضایت از اطلاعات فنی کارشناس		✓				
	میزان رضایت از پیگیری و در دسترس بودن کارشناس		✓				
فرآیند تحویل سفارش	میزان رضایت از اطلاع رسانی وضعیت سفارش		✓				
	میزان رضایت از مدت زمان تولید و آماده سازی سفارش			✓			
خدمات پس از فروش	میزان رضایت از نحوه پشتیبانی فنی			✓			
	میزان رضایت از پاسخگویی پس از فروش		✓				
آیا سفارشات بعدی خود را از شرکت صبا شیمی آریا خریداری خواهید کرد؟			بله	✓	خیر	☐	
آیا خرید از شرکت صبا شیمی آریا را به دیگران توصیه خواهید کرد؟			بله	✓	خیر	☐	
توضیحات:							

اطلاعات تکمیل کننده فرم			
نام فرد تکمیل کننده فرم	حاجی	مهر و امضا	
سمت	رئیس بازرگانی		
اطلاعات تماس	۰۹۱۲۹۵۹۱۷۱۹		

پرسشنامه رضایت سنجی از مشتریان شرکت صبا شیمی آریا

شرکت	شرکت محترم ارايه نسيم فولاد راد		شماره فاکتور	۲۳۴۸-۲۱۱۶-۱۸۱۲- ۱۰۹۲-۶۳۷-۴۶۰-۳۸۱
			تاریخ فاکتور	سال ۱۴۰۱
محصولات	آستر زینک ریج	رنگ میانی اپوکسی	رنگ رویه پلی یورتان	

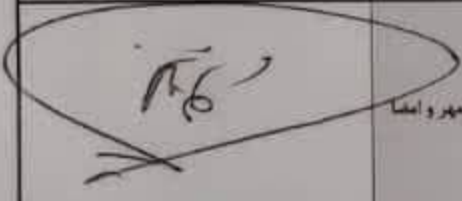
شاخص	سوال	سنجه				
		عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف
محصول و خدمات	میزان رضایت از کیفیت محصول	✓				
	میزان رضایت از بسته بندی محصول	✓				
	میزان رضایت از اطلاعات مندرج بر بسته بندی	✓				
	میزان انطباق محصول دریافتی با مشخصات فنی درخواستی	✓				
کارشناس فروش	میزان رضایت از نحوه پاسخگویی کارشناس	✓				
	میزان رضایت از اطلاعات فنی کارشناس	✓				
	میزان رضایت از پیگیری و در دسترس بودن کارشناس	✓				
فرآیند تحویل سفارش	میزان رضایت از اطلاع رسانی وضعیت سفارش	✓				
	میزان رضایت از مدت زمان تولید و آماده سازی سفارش	✓				
خدمات پس از فروش	میزان رضایت از نحوه پشتیبانی فنی	✓				
	میزان رضایت از پاسخگویی پس از فروش	✓				
آیا سفارشات بعدی خود را از شرکت صبا شیمی آریا خریداری خواهید کرد؟		بله ✓	خیر ☐			
آیا خرید از شرکت صبا شیمی آریا را به دیگران توصیه خواهید کرد؟		بله ✓	خیر ☐			
توضیحات:						

اطلاعات تکمیل کننده فرم			
	مهر و امضا	نام فرد تکمیل کننده فرم	محمد شهنش رجبی
		سمت	سرپرست تدارکات و دوله راد
		اطلاعات تماس	۰۹۳۸.۲۵۳۶۹۸

پرسشنامه رضایت سنجی از مشتریان شرکت صبا شیمی آریا

شماره فاکتور	1093	شرکت کاسپین سوله البرز		شرکت
	تاریخ فاکتور	1402/06/07	حجم درخواست 2875/600 کیلوگرم	
محصولات	آستر زینک ریج اپوکسی پلی آمید طوسی	رنگ میانی اپوکسی پلی High Build آمید طوسی رال 7035	رنگ رویه پلی یورتان قهوه ای رال 8017	تینر پلی یورتان آتینر اپوکسی

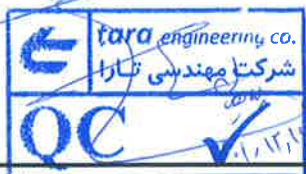
شاخص	سوال	سنجه			
		عالی	خوب	متوسط	ضعیف
محصول و خدمات	میزان رضایت از کیفیت محصول	✓			
	میزان رضایت از بسته بندی محصول	✓			
	میزان رضایت از اطلاعات مندرج بر بسته بندی	✓			
	میزان انطباق محصول دریافتی با مشخصات فنی درخواستی	✓			
کارشناس فروش	میزان رضایت از نحوه پاسخگویی کارشناس		✓		
	میزان رضایت از اطلاعات فنی کارشناس		✓		
	میزان رضایت از پیگیری و در دسترس بودن کارشناس		✓		
فرآیند تحویل سفارش	میزان رضایت از اطلاع رسانی وضعیت سفارش		✓		
	میزان رضایت از مدت زمان تولید و آماده سازی سفارش		✓		
خدمات پس از فروش	میزان رضایت از نحوه پشتیبانی فنی		✓		
	میزان رضایت از پاسخگویی پس از فروش		✓		
آیا سفارشات بعدی خود را از شرکت صبا شیمی آریا خریداری خواهید کرد؟		بله	☒	خیر	☐
آیا خرید از شرکت صبا شیمی آریا را به دیگران توصیه خواهید کرد؟		بله	☒	خیر	☐
توضیحات:					

اطلاعات تکمیل کننده فرم		
نام فرد تکمیل کننده فرم	محمد حسن ابوالفضل طاهری	
سمت		
اطلاعات تماس		
مهر و امضا		

پرسشنامه رضایت سنجی از مشتریان شرکت صبا شیمی آریا

شماره فاکتور	۲۲۶۱-۲۰۷۳-۱۹۲۳-۱۹۱۹	شرکت محترم مهندسی تارا	شرکت
تاریخ فاکتور	سال ۱۴۰۱		
رنگ میانی اپوکسی	رنگ رویه پلی یورتان	آستر اپوکسی زینک ریچ	آستر زینک فسفات
محصولات			

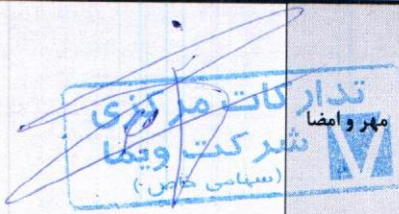
شاخص	سوال	سنجه	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف
محصول و خدمات	میزان رضایت از کیفیت محصول		✓				
	میزان رضایت از بسته بندی محصول			✓			
	میزان رضایت از اطلاعات مندرج بر بسته بندی		✓				
	میزان انطباق محصول دریافتی با مشخصات فنی درخواستی		✓				
کارشناس فروش	میزان رضایت از نحوه پاسخگویی کارشناس		✓				
	میزان رضایت از اطلاعات فنی کارشناس		✓				
	میزان رضایت از پیگیری و در دسترس بودن کارشناس		✓				
فرآیند تحویل سفارش	میزان رضایت از اطلاع رسانی وضعیت سفارش		✓				
	میزان رضایت از مدت زمان تولید و آماده سازی سفارش		✓				
خدمات پس از فروش	میزان رضایت از نحوه پشتیبانی فنی		✓				
	میزان رضایت از پاسخگویی پس از فروش		✓				
آیا سفارشات بعدی خود را از شرکت صبا شیمی آریا خریداری خواهید کرد؟			بله	✓		خیر	☐
آیا خرید از شرکت صبا شیمی آریا را به دیگران توصیه خواهید کرد؟			بله	✓		خیر	☐
توضیحات:							

اطلاعات تکمیل کننده فرم			
	مهر و امضا	نام فرد تکمیل کننده فرم	سید دین محمد
		سمت	کارشناس کنترل کیفیت
		اطلاعات تماس	۰۹۱۲۲۱۰۸۴۰۰

پرسشنامه رضایت سنجی از مشتریان شرکت صبا شیمی آریا

شرکت	شرکت محترم ویما		شماره فاکتور	۱۸۷۴-۱۷۶۱-۱۶۹۸- ۱۵۱۳
			تاریخ فاکتور	۱۴۰۱ سال
محصولات	آستر اپوکسی زینک ریچ	رنگ میانی اپوکسی	رنگ رویه پلی یورتان	

شاخص	سوال	سنجه	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف
محصول و خدمات	میزان رضایت از کیفیت محصول		✓				
	میزان رضایت از بسته بندی محصول		✓				
	میزان رضایت از اطلاعات مندرج بر بسته بندی		✓				
	میزان انطباق محصول دریافتی با مشخصات فنی درخواستی		✓				
کارشناس فروش	میزان رضایت از نحوه پاسخگویی کارشناس		✓				
	میزان رضایت از اطلاعات فنی کارشناس		✓				
	میزان رضایت از پیگیری و در دسترس بودن کارشناس		✓				
فرآیند تحویل سفارش	میزان رضایت از اطلاع رسانی وضعیت سفارش		✓	✓			
	میزان رضایت از مدت زمان تولید و آماده سازی سفارش		✓				
خدمات پس از فروش	میزان رضایت از نحوه پشتیبانی فنی		✓				
	میزان رضایت از پاسخگویی پس از فروش		✓				
توضیحات:	آیا سفارشات بعدی خود را از شرکت صبا شیمی آریا خریداری خواهید کرد؟		بله	☒	خیر	☐	
	آیا خرید از شرکت صبا شیمی آریا را به دیگران توصیه خواهید کرد؟		بله	☒	خیر	☐	

اطلاعات تکمیل کننده فرم			
نام فرد تکمیل کننده فرم	م. ر. مهری خاکی		
سمت	مدیریت بازرسی و کنترل		
اطلاعات تماس	۲۲۲۷ ۳۷۲۲		