	کد مدرک:
	F-148/05
صفحه ۲ از ۲	صور تجلیسه

تاریخ: 1402/01/27 16 Apr. 2023	محل جلسه: کارخانه الیاف کائولین ارس	ساعت: از 8:00 الی 17:00
--------------------------------	-------------------------------------	-------------------------

موضوع جلسه: بازرسی نهایی، انجام تستها و بررسی مدارک محصول پیش از ارسال	نام پروژه: پتروشیمی دهلران
--	----------------------------

حاضرین در جلسه			
----------------	--	--	--

شرکت لوید آلمان کیش		شرکت Alyaf Kaolin Aras	
نام و نام خانوادگی	سمت	نام و نام خانوادگی	سمت
مهندس نظری	بازرس ثالث GL	آقای مهندس رحیمی	مدیریت کارخانه

شرح موضوعات مورد بحث

مطابق نوت بازرسی شماره IA-DPC-FAL-VIL-001 با حضور بازرس ثالث پروژه، در کارخانه الیاف کائولین ارس در منطقه آزاد اقتصادی ارس (شهرستان جلفا) بازرسیهای زیر انجام و بشرح زیر گزارش می شود.

- (۱) کارتنهای محصول آماده ارسال از هر دو سفارش پشم سنگ ضخامت ۵۰ و ۲۵ در سالن کارخانه بازدید شد.
- (۲) کدینگ و مارکینگ محصول طبق استاندارد در ۳ آیت Max. Service Temp. & Density & Thickness روی کارتنها مارک شده است. و بسته بندی بصورت قراردادن رول محصول درون پاکت نایلونی و سپس داخل قوطی کارتنی می باشد.
- (۳) از کارتنهای بازدید شده فوق برای بررسی و انجام تستهای لازم، یک کاتون از هر نمونه بطور تصادفی توسط بازرس انتخاب و تستهای زیر ارائه گردید.
- (۴) کنترل چگالی محصول انجام و طبق جدول استاندارد مربوطه مورد تایید می باشند.
- (۵) کنترل ابعادی رولهای نمونه انجام شده و اندازه های محصول مشاهده شده مطابق استاندارد تولید می باشند.

(7.38x0.61x0.025m) & (3.65x0.61x0.05m)

۱۴۰۲/۱/۲۷
شرکت الیاف کائولین ارس

(Handwritten signature)

(۶) از هر نمونه محصول دو نمونه به ابعاد 28x8Cm برش شده و تست کشش توسط دستگاه FARATEST آزمایشگاه کارخانه سازنده، ارائه گردید. که در نتیجه میزان کشش در محدوده مجاز طبق جدول استاندارد بوده و مورد تایید می باشد.

(۷) مدارک زیر از آزمونهای مربوط به محصولات تولیدی سازنده ارائه گردید.

• آزمون هدایت حرارتی صفحه داغ صادره از آزمایشگاه دانشگاه امیرکبیر

نتایج تستهای زیر صادره از مرکز پژوهش متالورژی رازی

• گزارش آزمون آنالیز شیمیایی به روش XRF طبق استاندارد ASTM E-1621-21

• آزمون تعیین غیر فیبری طبق استاندارد ASTM C-1335-17 (Metod B)

• آزمون تعیین ترکیب شیمیایی به روش XRD طبق استاندارد BS EN 13925-1:2008

• تست انقباض خطی (Linear Shrinkage) طبق استاندارد ASTM C-356:2017

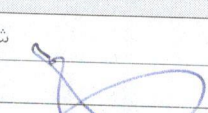
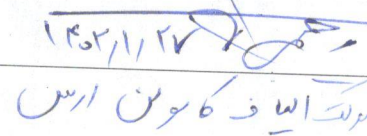
• آزمون کشش طبق استاندارد ASTM C-892:2019 / ASTM C209:2015

• آزمون استحکام فشاری طبق استاندارد ASTM C-165-17

(۸) گواهی کالیبراسیون تجهیزات آزمایشگاهی سازنده صادره از شرکت سنجش دقیق پاسارگاد ارائه شده است..

(۹) پکینگ لیست محصول آماده ارسال به شماره (PK01) 001 شامل ۵۶۰ رول 1260-96-25 و ۱۶۸۰

رول 1260-96-50 بررسی و توسط بازرس مهر و امضاء گردید.

اقدامات پیگیری			
ردیف	شرح	مسئول	تاریخ
۱			
امضاء شرکت کنندگان:			
  			

صورتجلسه

بازرسی از تئوی نسوز تولیدی شرکت الیاف کانولن ارس صادرات شرکت MMTE جهت پروژه
مجمع جهان فولاد سیرجان (شرکت خدمات فنی و مهندسی کانسی) به شرح زیر انجام گردید:

موضوع بازرسی مدرک Inquiry Document for Inoculation و نیز دیتاشیت ارائه
شده توسط سازنده محترم می باشد.

الباریتوی تولیدی به طول 3.66 متر و عرض 0.81 متر و ضخامت ۵ میلی متر می باشد که با مشخصات
فنی در پیوسته است مربوط به طاقبت دارد.

مصولات تولیدی داخل کاور پلاستیکی گذاشته شده و سپس داخل کارتن مقوایی گذاشته شده اند. روی کارتن
مشخصات عمومی محصول قید شده است.

نمونه های توسط بازرسی پروژه از محصولات تولید شده انتخاب شدند.
نتایج دانه بندی و گشتل در آنرا مشخصه تولید کننده انجام شده که با مشخصات دیتاشیت
ارائه شده توسط سازنده مطابقت داشتند.

همچنین دانه بندی در حد Al_2O_3 و ضریب هدایت حرارتی قید شده در بخش A7-2 مدرک فنی در
صورتجلسه با گزارش می باشد که توسط سازنده مطابقت دارند. گواهی می شود که نمونه برداری آنرا توسط
خود سازنده قبلاً انجام شده است. توسط آنرا مشخصه مؤسسه دندی و دانشگاه صنعتی اصفهان (پلی تکنیک تهران) صادر
شده اند. مسئولیت عدم نمونه برداری و کیفیت محصولات و نیز تطابق با اتر ای دیتاشیت تولید کننده
با مدارک فنی سازنده می باشد.

امیر علی

مسئول
شرکت

مهر و امضاء



تاریخ: 1402/04/04 25 June 2023	محل جلسه: کارخانه الیاف کائولین ارس	ساعت: از 8:00 الی 17:00
--------------------------------	-------------------------------------	-------------------------

موضوع جلسه: بازرسی نهایی، بررسی مدارک محصول، صدور مجوز ارسال	نام پروژه: پتروشیمی دهلران
--	----------------------------

حاضرین در جلسه			
شرکت لوید آلمان کیش		شرکت Alyaf Kaolin Aras	
نام و نام خانوادگی	سمت	نام و نام خانوادگی	سمت
مهندس نظری	بازرس ثالث GL	آقای مهندس رحیمی	مدیریت کارخانه

شرح موضوعات مورد بحث

مطابق نوت بازرسی شماره IA-DPC-FAL-VIL-005 با حضور بازررس ثالث پروژه، در کارخانه الیاف کائولین ارس در منطقه آزاد اقتصادی ارس (شهرستان جلفا) بازرسی انجام و شرح زیر گزارش می شود.

(۱) از کارتنهای محصول آماده ارسال از هر دو سفارش پشم سنگ ضخامت ۵۰ و ۲۵ در سالن کارخانه بازدید شد. بنابه اظهار شرکت الیاف کائولین ارس، پارتی اول محصول به تعداد 560(25mm)+1680(50mm) ارسال شده است. بقیه محصول به تعداد 664(25mm)+2291(50mm) در کارخانه موجود می باشد.

(۲) کدینگ و مارکینگ محصول طبق استاندارد در ۳ آیت Max. Service Temp. & Density & Thickness کارتنها مارک شده است. و بسته بندی بصورت قراردادن رول محصول درون پاکت نایلونی و سپس داخل قوطی کارتنی می باشند که مورد تایید می باشد.

(۳) طی بازرسی نوت شماره IA-DPC-FAL-VIL-001 در تاریخ ۲۷ فروردین ماه، موارد زیر بازرسی شده و مورد تایید بازررس بوده است.

(۴) کنترل جگالی محصول انجام و طبق جدول استاندارد مربوطه مورد تایید می باشند.

(۵) کنترل ابعادی رولهای نمونه انجام شده و اندازه های محصول مشاهده شده مطابق استاندارد تولید می باشند.

(۶) از هر نمونه محصول دو نمونه به ابعاد 28x8cm برش شده و تست کشش توسط دستگاه FARATEST آزمایشگاه کارخانه سازنده، ارائه گردید. که در نتیجه میزان کشش در محدوده مجاز طبق جدول استاندارد بوده و مورد تایید می باشد.

(۷) گواهی کالیبراسیون تجهیزات آزمایشگاهی سازنده صادره از شرکت سنجش دقیق پاسارگاد ارائه شده است.

(۸) طی بازرسی نوت شماره IA-DPC-FAL-VIL-002 در تاریخ ۱۴ اردیبهشت ماه، مطابق دستورالعمل ارسالی کارفرما، نمونه برداری انجام شده است. و نیاز به نمونه برداری مجدد در این بازرسی نمی باشد.

(۹) بنابه پیگیریهای انجام شده و مذاکره با نماینده شرکت فالکان، براساس درخواست کارفرمای محترم، موارد زیر می بایست در حضور نماینده ایشان و شرکت بازرسی در آزمایشگاه انجام و گزارشات مربوطه برای تصمیم گیری و ارسال محصول انجام گیرد.

Chemical properties control; based on ASTM C892

Thermal conductivity test; based on Project Specification/ASTM C892/ISIRI 862

اقدامات پیگیری

ردیف	شرح	مسئول	تاریخ
۱	امضاء شرکت کنندگان:		



فرم صورتجلسه بازرسی

نام پروژه: پالایشگاه تهران	تاریخ بازرسی: ۱۴۰۲/۱۰/۰۵	صفحه: یک از یک	شماره فرم: ASP-FO-316
شماره قرارداد: ۱۴۰۰-۵۱-۰۰۸	تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۳/۱۰	حاضرین جلسه: آقایان بهری، لژیون، کهنه (Q2) و سعادت لری	غایبین جلسه:
محل تشکیل جلسه: شرکت ایف کارولن ارس		ساعت شروع و خاتمه:	
موضوع: بازرسی پتوی نسوز			

ردیف	موارد مطرح شده و تصمیمات اتخاذ شده
	تعداد ۵۰ رول پتوی نسوز سراسر نوع فایبری با دمای مقاومت ۱۴۵۰ درجه سانتیگراد، دانسیته 128 kg/m^3 در شرکت سازنده تولید شده و انبار شده اند. رولها داخل لایه پلاستیکی قرار گرفته و سپس داخل کارتنهای مقوایی گذاشته شده اند. ابعاد رولها اندازه گیری شد که طول آنها ۷٫۴۲ متر، عرض آنها ۶۱ سانتی متر و ضخامت آنها ۲۵ میلی متر می باشد. دیتامنت این نوع پتوی نسوز قبلاً ارائه شده است. بازرسی ابعادی نمونه رولهای انتخاب شده توسط بازرسی، دانسیته نمونه پتو تست شد (اندازه دانسیته خام که به غیر تبدیل شده اند) و تست نمونه پتو انجام شد که در محدوده دیتامنت ارائه شده می باشد. برای تست کمی اندازه قطر ایف پتو، آگنیز مورد، اندازه گیری انقباضی خطی و ضریب هدایت حرارتی، نتایج آنرا با مشخصات فاکت ارائه شده گواهی کالیبراسیون تجهیزات اندازه گیری در آزمایشگاه تولید کننده بررسی شد که مقبوضه هستند.

نام و امضای افراد حاضر در جلسه	تاریخ
 سعادت لری	۱۴۰۲/۱۰/۰۵

۱۴۰۲/۰۱/۲۶

صورت‌کتاب

بازرسی‌های ذیل برای نمونه‌های تولیدی شرکت الیاف کانولن ارس انجام گردید:

نمونه برای Data Sheet ارائه شده از نوع H2 Blanket می‌باشد که دارای ظرفیت ۱۴۳۵ است.

نتایج دانسیته (۱۲۸)، ابعاد، کشش و اندازه shot در آزمون‌ها طبقه‌بندی شده و ثبت گردید. مقادیر بدست آمده با اندازه‌های درج شده در مشخصات فنی مطابقت دارند.

گواهی‌های تاییدیه نیز از آزمون‌های ارائه گردید که معتبر هستند. تمامی اجزای تولید و در انبار کارخانه بود که نمونه‌های تستی توسط بازرسی انتخاب گردید.

نمونه‌های مورد بررسی در طول به ضخامت ۲۵ میلی‌متر، عرض ۶۱۰ میلی‌متر و طول ۷۵۲۰ میلی‌متر تولید شده و داخل کارتن معمولی قرار گرفته‌اند. بولهای ابتدای رول که به پلاستیکی شفاف و سپس داخل کارتن قرار گرفته‌اند.

برای اندازه قطر فیبر، میزان انقباض محلول، آنتی‌اکسیدانسی و هدایت حرارتی، گواهی‌های آزمون‌های مورد نیاز در آزمایشگاه ایزو ۹۰۰۱ و بنابر دستورالعمل‌های ارس ارائه گردید که در پایان درج شده‌اند.

نتیجه تستی انجام شده در آزمون‌های مذکور که توسط تولیدکننده نمونه برداری و به ارس ارسال شده‌اند،

توسط MC پروژه بررسی و مورد تأیید است. لذا با توجه به تأیید MC برای نتایج مذکور، بکلیت مستندات

اطلاعات تولیدی امضا گردید. بنابر اظهارات نمایندگان MC و شرکت چگالین، کارتن محصولات باید شش‌گانه و در دو بسته به سبک ارسال شوند. حمل اطلاعات به سبک بلا مانع است. مقرر گردید هزینه بسته بندی قفسه‌ها توسط شرکت چگالین به تولیدکننده تحویل شود.

مستندات بازرسی شرکت ASP

سید محمد حسینی

www.ALYAFARAS.com

مدیریت محترم شرکت

شرکت الیاف کائولن در راستای خط مشی کیفیت خود مبنی بر مشتری محوری و در جهت بهبود فرآیندهای خود از نظرات کارشناسان شما نهایت بهره برداری را خواهد نمود. لذا خواهشمند است فرم ذیل را تکمیل نموده و در اولین فرصت برای ما ارسال نمایید.

با تشکر

نام مشتری: شرکت فولاد کاوه جنوب کیش

ر د ی ف	مشخصه های ارزیابی	وضعیت از نظر مشتری					این قسمت توسط شرکت تکمیل شود
		عالی	خیلی خوب	خوب	متوسط متوسط	ضعیف	
1	کیفیت محصول تحویل شده	✓					۵
2	سرعت و روشهای پاسخگویی به شکایات مشتری	✓					۵
3	تحویل به موقع محصولات	✓					۵
4	اعلام حمل و نقل محصولات قبل از ارسال	✓					۵
5	کیفیت بسته بندی	✓					۵
6	قیمت محصولات با توجه به کیفیت آنها		✓				۴
7	انعطاف پذیری در پذیرش تغییر سفارش		✓				۴
8	تشابه بین محموله و سفارش	✓					۵
9	اقدام در حل مشکلات مربوط به کیفیت محصول	✓					۵
10	رضایت از تعامل و ارتباطات کارکنان شرکت	✓					۵
		جمع کل: ۵۰:					۴۸
		امتیاز به دست آمده:					

• امتیازات: عالی: ۵ خیلی خوب: ۴ خوب: ۳ متوسط: ۲ ضعیف: ۱

سایر نظرات و پیشنهادات مشتری: اقدام به بررسی سازه اسکال در الیاف سرامیکی مثل سنگ سوزنام و نام خانوادگی: مهندس غلامرضا سمت: کارشناستاریخ، مهر و امضاء: ۱۷/۱۰/۱۴۰۲



مدیریت محترم شرکت آداک صنعت

شرکت آلیاف کائولین در راستای خط مشی کیفیت خود مبنی بر مشتری محوری و در جهت بهبود فرآیندهای خود از نظرات کارشناسانه شما نهایت بهره برداری را خواهد نمود. لذا خواهشمند است فرم ذیل را تکمیل نموده و در اولین فرصت برای ما ارسال نمایید.

با تشکر

نام مشتری: آرش قهرایی

ردیف	مشخصه های ارزیابی	وضعیت از نظر مشتری					این قسمت توسط شرکت تکمیل شود
		عالی	خیلی خوب	خوب	متوسط متوسط	ضعیف	
۱	کیفیت محصول تحویل شده	✓					۴
۲	سرعت و روشهای پاسخگویی به شکایات مشتری	✓					۵
۳	تحویل به موقع محصولات	✓					۵
۴	انجام حمل و نقل محصولات قبل از ارسال	✓					۵
۵	کیفیت بسته بندی	✓					۵
۶	قیمت محصولات با توجه به کیفیت آنها		✓				۴
۷	انعطاف پذیری در پذیرش تغییر سفارش	✓					۵
۸	رابطه بین محموله و سفارش	✓					۵
۹	انجام در حل مشکلات مربوط به کیفیت محصول	✓					۵
۱۰	رضایت از تعامل و ارتباطات کارکنان شرکت	✓					۵
۱۱							
۱۲							

جمع کل: ۴۵

امتیاز به دست آمده

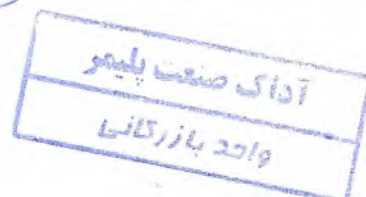
۴۸

امتیازات: عالی: ۵، خیلی خوب: ۴، خوب: ۳، متوسط: ۲، ضعیف: ۱

مهر و امضاء و پیشنهادات مشتری:

نام و نام خانوادگی: _____ سمت: _____ تاریخ و امضاء: _____

رئیس فنی: _____ مدیر فنی: _____



مدیریت محترم شرکت

شرکت الیف کائولن در راستای خط مشی کیفیت خود مبنی بر مشتری محوری و در جهت بهبود فرآیندهای خود از نظرات کارشناسان شما نهایت بهره برداری را خواهد نمود. لذا خواهشمند است فرم ذیل را تکمیل نموده و در اولین فرصت برای ما ارسال نمایید.

با تشکر

نام مشتری:

ردیف	مشخصه های ارزیابی	وضعیت از نظر مشتری					این قسمت توسط شرکت تکمیل شود
		عالی	خیلی خوب	خوب	متوسط متوسط	ضعیف	
1	کیفیت محصول تحویل شده			✓			
2	سرعت و روشهای پاسخگویی به شکایات مشتری			✓			
3	تحویل به موقع محصولات		✓				
4	اعلام حمل و نقل محصولات قبل از ارسال		✓				
5	کیفیت بسته بندی			✓			
6	قیمت محصولات با توجه به کیفیت آنها			✓			
7	انعطاف پذیری در پذیرش تغییر سفارش			✓			
8	تشابه بین محموله و سفارش			✓			
9	اقدام در حل مشکلات مربوط به کیفیت محصول			✓			
10	رضایت از تعامل و ارتباطات کارکنان شرکت	✓					

جمع کل: ۵۰
امتیاز به دست آمده:

• امتیازات: عالی: ۵ خیلی خوب: ۴ خوب: ۳ متوسط: ۲ ضعیف: ۱

سایر نظرات و پیشنهادات مشتری:



تاریخ، مهر و امضاء:

سمت: مدیریت بازرگانی و قرارداد

نام و نام خانوادگی: وحید اصلانی



مدیریت محترم شرکت آریکوپال (سرام الماس)

شرکت الیاف کائولن در راستای خط مشی کیفیت خود مبنی بر مشتری محوری و در جهت بهبود فرایندهای خود از نظرات کارشناسان شما نهایت بهره برداری را خواهد نمود. لذا خواهشمند است فرم ذیل را تکمیل نموده و در اولین فرصت برای ما ارسال نمایید.
با تشکر

نام مشتری: محمود درویشی

ردیف	مشخصه های ارزیابی	وضعیت از نظر مشتری					این قسمت توسط شرکت تکمیل شود
		عالی	خیلی خوب	خوب	متوسط متوسط	ضعیف	
1	کیفیت محصول تحویل شده	ط					5
2	سرعت و روشهای پاسخگویی به شکایات مشتری	ط					5
3	تحویل به موقع محصولات	ط					5
4	اعلام حمل و نقل محصولات قبل از ارسال	ط					5
5	کیفیت بسته بندی	ط					5
6	قیمت محصولات با توجه به کیفیت آنها		ط				4
7	انعطاف پذیری در پذیرش تعمیر سفارش	ط					5
8	تشابه بین محموله و سفارش						5
9	اقدام در حل مشکلات مربوط به کیفیت محصول	ط					5
10	رضایت از تعامل و ارتباطات کارکنان شرکت	ط					5
جمع کل: ۵۰							امتیاز به دست آمده:
۴۹							

• امتیازات: عالی ۵ خیلی خوب ۴ خوب ۳ متوسط ۲ ضعیف ۱

سایر نظرات و پیشنهادات مشتری:

نام و نام خانوادگی:

سنت میری عامل

محمود درویشی





مدیریت محترم شرکت انصار

شرکت انصار کاتولین در راستای خط مشی کیفیت خود سعی بر مشتری محوری و در جهت بهبود فرآیندهای خود از نظرات کارشناسان شما نهایت بهره برداری را خواهد نمود لذا خواهشمند است فرم ذیل را تکمیل نموده و در اولین فرصت برای ما ارسال نمایید.

با تشکر

نام مشتری

ردیف	مشخصه های ارزیابی	وضعیت از نظر مشتری					این قسمت توسط شرکت تکمیل شود
		عالی	خیلی خوب	خوب	متوسط	ضعیف	
1	کیفیت محصول تحویل شده		✓				
2	سرعت و روشهای پاسخگویی به شکایات مشتری		✓				
3	تحویل به موقع محصولات	✓					
4	اطلاع حمل و نقل محصولات قبل از ارسال		✓				
5	کیفیت بسته بندی		✓				
6	قیمت محصولات با توجه به کیفیت آنها			✓			
7	تعهد پذیری در پذیرش تغییر سفارش		✓				
8	تشابه بین نمونه و سفارش		✓				
9	اقدام در حل مشکلات مربوط به کیفیت محصول	✓					
10	رعایت الزامات و ارتباطات کارکنان شرکت	✓					

جمع کل ۵۰

امتیاز به دست آمده

• امتیازات: عالی ۵، خیلی خوب ۴، خوب ۳، متوسط ۲، ضعیف ۱

سایر نظرات و پیشنهادات مشتری

نام و نام خانوادگی حمید شیری

سمت کارشناس خرید

تاریخ، مهر و امضاء





فرم نظر سنجی از مشتریان داخلی

AKA-SA-FO-001-00 کد مدرک

مدیریت محترم شرکت

شرکت الیاف کانون در راستای خط مشی کیفیت خود مبنی بر مشتری محوری و در جهت بهبود فرآیندهای خود از نظرات کارشناسان شما نهایت بهره برداری را خواهد نمود. لذا خواهشمند است فرم ذیل را تکمیل نموده و در اولین فرصت برای ما ارسال نمایید.

با تشکر

نام مشتری:

ر د ی ف	مشخصه های ارزیابی	وضعیت از نظر مشتری					این قسمت توسط شرکت تکمیل شود
		عالی	خیلی خوب	خوب	متوسط متوسط	ضعیف	
1	کیفیت محصول تحویل شده			✓			امتیاز
2	سرعت و روشهای پاسخگویی به شکایات مشتری			✓			
3	تحویل به موقع محصولات		✓				
4	اعلام حمل و نقل محصولات قبل از ارسال		✓				
5	کیفیت بسته بندی			✓			
6	قیمت محصولات با توجه به کیفیت آنها			✓			
7	انعطاف پذیری در پذیرش تغییر سفارش		✓				
8	تشابه بین محموله و سفارش			✓			
9	اقدام در حل مشکلات مربوط به کیفیت محصول			✓			
10	رضایت از تعامل و ارتباطات کارکنان شرکت		✓	✓			

جمع کل: ۵۰

امتیاز به دست آمده:

• امتیازات: عالی: ۵ خیلی خوب: ۴ خوب: ۳ متوسط: ۲ ضعیف: ۱

سایر نظرات و پیشنهادات مشتری:

نام و نام خانوادگی:

مهر و امضاء:

سمت:

تاریخ، مهر و امضاء:

۱۴۰۱/۱/۱۵

مدیریت محترم شرکت

شرکت الیاف کانون در راستای خط مشی کیفیت خود مبنی بر مشتری محوری و در جهت بهبود فرآیندهای خود از نظرات کارشناسان شما نهایت بهره برداری را خواهد نمود. لذا خواهشمند است فرم ذیل را تکمیل نموده و در اولین فرصت برای ما ارسال نمایید.

با تشکر

نام مشتری:

ردیف	مشخصه های ارزیابی	وضعیت از نظر مشتری					این قسمت توسط شرکت تکمیل شود
		عالی	خیلی خوب	خوب	متوسط متوسط	ضعیف	
1	کیفیت محصول تحویل شده			●			
2	سرعت و روشهای پاسخگویی به شکایات مشتری			●			
3	تحویل به موقع محصولات			●			
4	اعلام حمل و نقل محصولات قبل از ارسال		●				
5	کیفیت بسته بندی		●				
6	قیمت محصولات با توجه به کیفیت آنها			●			
7	انعطاف پذیری در پذیرش تغییر سفارش	●					
8	تشابه بین محموله و سفارش		●				
9	اقدام در حل مشکلات مربوط به کیفیت محصول	●					
10	رضایت از تعامل و ارتباطات کارکنان شرکت		●				

جمع کل: ۵۰

امتیاز به دست آمده:

● امتیازات: عالی: ۵ خیلی خوب: ۴ خوب: ۳ متوسط: ۲ ضعیف: ۱

سایر نظرات و پیشنهادات مشتری:

نام و نام خانوادگی:

سمت:

تاریخ، مهر و امضاء:

شرکت برزین عایق باران
مطاهره اصلانی

مدیر عامل

1402/01/26



مدیریت محترم شرکت **پژوهش شازند**

شرکت الیاف کائولن در راستای خط مشی کیفیت خود مبنی بر مشتری محوری و در جهت بهبود فرآیندهای خود از نظرات کارشناسان شما نهایت بهره برداری را خواهد نمود. لذا خواهشمند است فرم ذیل را تکمیل نموده و در اولین فرصت برای ما ارسال نمایید.

با تشکر

نام مشتری:

ر د ی ف	مشخصه های ارزیابی	وضعیت از نظر مشتری					این قسمت توسط شرکت تکمیل شود
		عالی	خیلی خوب	خوب	متوسط متوسط	ضعیف	امتیاز
1	کیفیت محصول تحویل شده	✓					
2	سرعت و روشهای پاسخگویی به شکایات مشتری	✓					
3	تحویل به موقع محصولات	✓					
4	اعلام حمل و نقل محصولات قبل از ارسال	✓					
5	کیفیت بسته بندی	✓					
6	قیمت محصولات با توجه به کیفیت آنها	✓					
7	انعطاف پذیری در پذیرش تغییر سفارش	✓					
8	تشابه بین محموله و سفارش	✓					
9	اقدام در حل مشکلات مربوط به کیفیت محصول	✓					
10	رضایت از تعامل و ارتباطات کارکنان شرکت	✓					
جمع کل: ۵۰							
امتیاز به دست آمده:							

• امتیازات: ۵: عالی ۴: خیلی خوب ۳: خوب ۲: متوسط ۱: ضعیف

سایر نظرات و پیشنهادات مشتری:



تاریخ، مهر و امضاء:

۱۳۹۶/۰۱/۲۶

سمت: کارشناس ارشد بازرگانی

نام و نام خانوادگی: **مهری حاجی**

مدیریت محترم شرکت _____

شرکت ایلاف کاتولین در راستای خط مشی کیفیت خود مبنی بر مشتری محوری و در جهت بهبود فرآیندهای خود از نظرات کارشناسانه شما نهایت بهره برداری را خواهد نمود. لذا خواهشمند است فرم ذیل را تکمیل نموده و در اولین فرصت برای ما ارسال نمایید.

با تشکر

نام مشتری:

ردیف	مشخصه های ارزیابی	وضعیت از نظر مشتری					این قسمت توسط شرکت تکمیل شود
		عالی	خیلی خوب	خوب	متوسط	ضعیف	
1	کیفیت محصول تحویل شده		✓				امتیاز
2	سرعت و روشهای پاسخگویی به شکایات مشتری		✓				
3	تحویل به موقع محصولات	✓					
4	اعلام حمل و نقل محصولات قبل از ارسال	✓					
5	کیفیت بسته بندی		✓				
6	قیمت محصولات با توجه به کیفیت آنها	✓					
7	انعطاف پذیری در پذیرش تغییر سفارش	✓					
8	تشابه بین محموله و سفارش		✓				
9	اقدام در حل مشکلات مربوط به کیفیت محصول	✓					
10	رضایت از تعامل و ارتباطات کلان گنار شرکت	✓					

جمع کل: ۵۰

امتیاز به دست آمده:

• امتیازات: عالی: ۵ خیلی خوب: ۴ خوب: ۳ متوسط: ۲ ضعیف: ۱

سایر نظرات و پیشنهادات مشتری:

نام و نام خانوادگی: سید الهام سالار
 سمت مدیر عامل شرکت سید الهام سالار
 تاریخ، مهر و امضاء: ۱۴۰۱-۱-۲۰
 سید الهام سالار



موضوع: نام کالا:

نام کالا: نام مشتری: این فرم جهت ارزیابی عملکرد و در جهت بهبود فرآیندهای خود از نظرات کارشناسان شما به جهت
بهره‌مندی و ارتقای خدمات ارائه می‌گردد. لطفاً خواهشمند است فرم ذیل را تکمیل نموده و در اولین فرصت برای ما ارسال نمایید.

نام مشتری:

ردیف	موضوعهای ارزیابی	وضعیت از نظر مشتری					این قسمت توسط شرکت تکمیل شود
		عالی	خیلی خوب	خوب	متوسط	ضعیف	
1	کیفیت محصول تحویل شده						
2	سرعت و ریسپانسیو بودن پاسخگویی به شکایات مشتری						
3	تحویل به موقع محصولات						
4	عدم حمل و نقل محصولات قبل از ارسال						
5	کیفیت بسته‌بندی						
6	نسبت محصولات با توجه به کیفیت آنها						
7	انعطاف پذیری در پذیرش تغییر سفارش						
8	تسليم به موقع و سفارش						
9	تداوم در حل مشکلات مربوط به کیفیت محصول						
10	رعایت الزامات و ارتباطات کارکنان شرکت						

جمع کل: ۵۰

امتیاز به دست آمده:

• امتیازات: عالی ۵، خیلی خوب ۴، خوب ۳، متوسط ۲، ضعیف ۱

سایر نظرات و پیشنهادات مشتری:

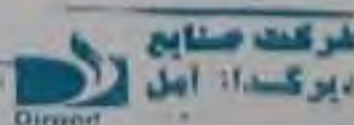
تاریخ، مهر و امضاء:

۱۳۹۲/۱/۲۸

سمت: کارشناس بازرگانی

نام و نام خانوادگی: هادی ساداتی

مهر و امضاء:





مدیریت محترم شرکت

شرکت الیاف کائولن در راستای خط مشی کیفیت خود مبنی بر مشتری محوری و در جهت بهبود فرآیندهای خود از نظرات کارشناسان شما نهایت بهره برداری را خواهد نمود. لذا خواهشمند است فرم ذیل را تکمیل نموده و در اولین فرصت برای ما ارسال نمایید.

با تشکر

نام مشتری:

ردیف	مشخصه های ارزیابی	وضعیت از نظر مشتری					این قسمت توسط شرکت تکمیل شود
		عالی	خیلی خوب	خوب	متوسط	ضعیف	
1	کیفیت محصول تحویل شده		✓				
2	سرعت و روشهای پاسخگویی به شکایات مشتری		✓				
3	تحویل به موقع محصولات		✓				
4	اخطام حمل و نقل محصولات قبل از ارسال		✓				
5	کیفیت بسته بندی		✓				
6	قیمت محصولات یا توجه به کیفیت آنها		✓				
7	انعطاف پذیری در پذیرش تغییر سفارش		✓				
8	تشابه بین محموله و سفارش		✓				
9	اقدام در حل مشکلات مربوط به کیفیت محصول		✓				
10	رضایت از تعامل و ارتباطات کارکنان شرکت		✓				

جمع کل: ۵۰

امتیاز به دست آمده:

• امتیازات: عالی: ۵ خیلی خوب: ۴ خوب: ۳ متوسط: ۲ ضعیف: ۱

سایر نظرات و پیشنهادات مشتری:

نام و نام خانوادگی: عبداللهسمت: کارشناس خرید

تاریخ، مهر و امضاء
1402/1/22

AKA-SA-FO-001-00 کد مدرک	فرم نظر سنجی از مشتریان داخلی	
--------------------------	-------------------------------	---

مدیریت محترم شرکت
 شرکت الیاف کانون در راستای خط مشی کیفیت خود مبنی بر مشتری محوری و در جهت بهبود فرآیندهای خود از نظرات کارشناسانه شما نهایت بهره برداری را خواهد نمود. لذا خواهشمند است فرم ذیل را تکمیل نموده و در اولین فرصت برای ما ارسال نمایید.
 با تشکر

نام مشتری:

ردیف	مشخصه های ارزیابی	وضعیت از نظر مشتری					این قسمت توسط شرکت تکمیل شود
		عالی	خیلی خوب	خوب	متوسط متوسط	ضعیف	
1	کیفیت محصول تحویل شده		✓				
2	سرعت و روشهای پاسخگویی به شکایات مشتری	✓					
3	تحویل به موقع محصولات	✓					
4	اعلام حمل و نقل محصولات قبل از ارسال		✓				
5	کیفیت بسته بندی	✓					
6	قیمت محصولات با توجه به کیفیت آنها		✓				
7	انعطاف پذیری در پذیرش تغییر سفارش		✓				
8	تشابه بین محموله و سفارش		✓				
9	اقدام در حل مشکلات مربوط به کیفیت محصول		✓				
10	رضایت از تعامل و ارتباطات کارکنان شرکت	✓					
		جمع کل: ۵۰					۴۴
		امتیاز به دست آمده:					

• امتیازات: عالی: ۵ خیلی خوب: ۴ خوب: ۳ متوسط: ۲ ضعیف: ۱

سایر نظرات و پیشنهادات مشتری:



تاریخ، مهر و امضاء:

سمت: رئیس

نام و نام خانوادگی: محمد مرزانی



مدیریت محترم شرکت طبع ماشین

شرکت الیاف کائولن در راستای خط مشی کیفیت خود مبنی بر مشتری محوری و در جهت بهبود فرایندهای خود از نظرات کارشناسانه شما نهایت بهره برداری را خواهد نمود لذا خواهشمند است فرم ذیل را تکمیل نموده و در اولین فرصت برای ما ارسال نمایید.

با تشکر

نام مشتری: شرکت طبع ماشین

ردیف	مشخصه های ارزیابی	وضعیت از نظر مشتری					این قسمت توسط شرکت تکمیل شود
		عالی	خیلی خوب	خوب	متوسط	ضعیف	
1	کیفیت محصول تحویل شده		✓				4
2	سرعت و روشهای پاسخگویی به شکایات مشتری			✓			3
3	تحویل به موقع محصولات	✓					5
4	اخطام حمل و نقل محصولات قبل از ارسال	✓					5
5	کیفیت بسته بندی		✓				4
6	قیمت محصولات با توجه به کیفیت آنها			✓			3
7	انعطاف پذیری در پذیرش تغییر سفارش		✓				4
8	تشابه بین محموله و سفارش	✓					5
9	اقدام در حل مشکلات مربوط به کیفیت محصول		✓				4
10	رضایت از تعامل و ارتباطات کارکنان شرکت	✓					5

42

جمع کل: ۵۰
امتیاز به دست آمده:

• امتیازات: عالی: ۵ خیلی خوب: ۴ خوب: ۳ متوسط: ۲ ضعیف: ۱

سایر نظرات و پیشنهادات مشتری:

تاریخ، مهر و امضاء: ۱۴۰۲ / ۱ / ۲۱

سمت: مدیر بازرگانی

نام و نام خانوادگی: دکتر نصری

گروه صنعتی طبع ماشین
۱۸۸۹۲۳۴۵ (۲)



انجمن مشتریان شرکت خلاصه سام گستر

شرکت ایزد با کمال احترام و راضی به سطح کیفیتی خود، سعی بر مشتری معنوی و در جهت بهبود فرآیندهای خود از نظرات قدرتمند شما به جهت بهبود فرآیندهای خود، لذا خواهشمند است فرم نظرات تکمیل نموده و در اولین فرصت برای ما ارسال نمایید.

با تشکر

نام مشتری:

ردیف	موضوعات و ایرادات	وضعیت از نظر مشتری				این قسمت توسط شرکت تکمیل شود
		عالی	خیلی خوب	خوب	متوسط	ضعیف
1	کیفیت محصول تحویل شده			✓		
2	سرعت و روشهای پاسخگویی به شکایات مشتری			✓		
3	توجه به موقع محصولات		✓			
4	اعلام محل و نقل محصولات قبل از ارسال			✓		
5	کیفیت بسته بندی			✓		
6	فیس محصولات یا توجه به کیفیت آنها			✓		
7	تعداد پستی در پستی تغییر سفارش			✓		
8	تثابته بین محصول و سفارش			✓		
9	اقدام در حل مشکلات مربوط به کیفیت محصول			✓		
10	رضایت از تعامل و ارتباطات کارکنان شرکت		✓			

جمع کل: ۵۰
امتیاز به نسبت آمده

• امتیازات عالی: ۵، خیلی خوب: ۴، خوب: ۳، متوسط: ۲، ضعیف: ۱

نظرات و پیشنهادات مشتری:

نام و نام خانوادگی: مهندس محمد زاهد سمت: مدیر بازرگانی دوزش: تاریخ امضاء:



کد مدرک AKA-SA-FO-001-00	فرم نظر سنجی از مشتریان داخلی	
--------------------------	-------------------------------	---

مدیریت محترم شرکت
 شرکت الیاف کائولن در راستای خط مشی کیفیت خود مبنی بر مشتری محوری و در جهت بهبود فرآیندهای خود از نظرات کارشناسان شما نهایت بهره برداری را خواهد نمود. لذا خواهشمند است فرم ذیل را تکمیل نموده و در اولین فرصت برای ما ارسال نمایید.
 با تشکر

نام مشتری: **شرکت توگا-بخش تامین سیستم آگروز**

ردیف	مشخصه های ارزیابی	وضعیت از نظر مشتری					این قسمت توسط شرکت تکمیل شود
		عالی	خیلی خوب	خوب	متوسط متوسط	ضعیف	
۱	کیفیت محصول تحویل شده			*			
۲	سرعت و روشهای پاسخگویی به شکایات مشتری			*			
۳	تحویل به موقع محصولات		*				
۴	اعلام حمل و نقل محصولات قبل از ارسال		*				
۵	کیفیت بسته بندی			*			
۶	قیمت محصولات با توجه به کیفیت آنها			*			
۷	انعطاف پذیری در پذیرش تغییر سفارش		*				
۸	تشابه بین محموله و سفارش		*				
۹	اقدام در حل مشکلات مربوط به کیفیت محصول			*			
۱۰	رضایت از تعامل و ارتباطات کارکنان شرکت		*				
۱۱							
۱۲							

جمع کل: ۴۵ امتیاز به دست آمده

• امتیازات : عالی: ۵ خیلی خوب: ۴ خوب: ۳ متوسط: ۲ ضعیف: ۱

سایر نظرات و پیشنهادات مشتری:

نام و نام خانوادگی: سمت: تاریخ و امضاء: **وحید کریم داویجانی - کارشناس تامین - 1401/07/19**

کد مدرک AKA-SA-FO-001-00

فرم نظر سنجی از مشتریان داخلی



مدیریت محترم شرکت

شرکت الیاف کائولن در راستای خط مشی کیفیت خود مبنی بر مشتری محوری و در جهت بهبود فرآیندهای خود از نظرات کارشناسان شما نهایت بهره برداری را خواهد نمود. لذا خواهشمند است فرم ذیل را تکمیل نموده و در اولین فرصت برای ما ارسال نمایید.

با تشکر

نام مشتری: سیاهان سنا

ردیف	مشخصه های ارزیابی	وضعیت از نظر مشتری					این قسمت توسط شرکت تکمیل شود
		عالی	خیلی خوب	خوب	متوسط متوسط	ضعیف	
۱	کیفیت محصول تحویل شده			✓			
۲	سرعت و روشهای پاسخگویی به شکایات مشتری			✓			
۳	تحویل به موقع محصولات		✓				
۴	اعلام حمل و نقل محصولات قبل از ارسال			✓			
۵	کیفیت بسته بندی			✓			
۶	قیمت محصولات با توجه به کیفیت آنها			✓			
۷	انعطاف پذیری در پذیرش تغییر سفارش		✓				
۸	تشابه بین محموله و سفارش			✓			
۹	اقدام در حل مشکلات مربوط به کیفیت محصول			✓			
۱۰	رضایت از تعامل و ارتباطات کارکنان شرکت		✓				
۱۱							
۱۲							

جمع کل: ۴۵

امتیاز به دست آمده

۳۳

• امتیازات: ۵: عالی ۴: خیلی خوب ۳: خوب ۲: متوسط ۱: ضعیف

سایر نظرات و پیشنهادات مشتری:

نام و نام خانوادگی: سمت: تاریخ و امضاء:





مدیریت محترم شرکت پارسین

شرکت الیاف کائولن در راستای خط مشی کیفیت خود مبنی بر مشتری محوری و در جهت بهبود فرآیندهای خود از نظرات کارشناسان شما نهایت بهره برداری را خواهد نمود. لذا خواهشمند است فرم ذیل را تکمیل نموده و در اولین فرصت برای ما ارسال نمایید.

با تشکر

نام مشتری:

ردیف	مشخصه های ارزیابی	وضعیت از نظر مشتری					این قسمت توسط شرکت تکمیل شود
		ضعیف	متوسط متوسط	خوب	خیلی خوب	عالی	
1	کیفیت محصول تحویل شده			✓			
2	سرعت و روشهای پاسخگویی به شکایات مشتری			✓			
3	تحویل به موقع محصولات					✓	
4	اعلام حمل و نقل محصولات قبل از ارسال				✓		
5	کیفیت بسته بندی			✓			
6	قیمت محصولات با توجه به کیفیت آنها			✓			
7	اعطاف پذیری در پذیرش تغییر سفارش			✓			
8	تشابه بین محموله و سفارش					✓	
9	اقدام در حل مشکلات مربوط به کیفیت محصول			✓			
10	رضایت از تعامل و ارتباطات کارکنان شرکت				✓		
		جمع کل: ۵۰					
		امتیاز به دست آمده:					

• امتیازات: عالی: ۵ خیلی خوب: ۴ خوب: ۳ متوسط: ۲ ضعیف: ۱

سایر نظرات و پیشنهادات مشتری:

تاریخ: ۱۴۰۲/۱۱/۲۲
شماره ثبت: ۴۴۶۰۴۷۰
با مسئولیت محدود
شماره ثبت: ۴۴۶۰۴۷۰

سمت: سرپرست

نام و نام خانوادگی: مجید رحمانی



مدیریت محترم شرکت فولاد اکسپان اصفهان

شرکت الیاف کائولن در راستای خط مشی کیفیت خود مبنی بر مشتری محوری و در جهت بهبود فرآیندهای خود از نظرات کارشناسان شما نهایت بهره برداری را خواهد نمود. لذا خواهشمند است فرم ذیل را تکمیل نموده و در اولین فرصت برای ما ارسال نمایید.

با تشکر

نام مشتری:

ر د ی ف	مشخصه های ارزیابی	وضعیت از نظر مشتری					این قسمت توسط شرکت تکمیل شود
		عالی	خیلی خوب	خوب	متوسط متوسط	ضعیف	امتیاز
1	کیفیت محصول تحویل شده	✓					
2	سرعت و روشهای پاسخگویی به شکایات مشتری	✓					
3	تحویل به موقع محصولات	✓					
4	اعلام حمل و نقل محصولات قبل از ارسال	✓					
5	کیفیت بسته بندی		✓				
6	قیمت محصولات با توجه به کیفیت آنها	✓					
7	انعطاف پذیری در پذیرش تغییر سفارش	✓					
8	تشابه بین محموله و سفارش	✓					
9	اقدام در حل مشکلات مربوط به کیفیت محصول	✓					
10	رضایت از تعامل و ارتباطات کارکنان شرکت	✓					

جمع کل: ۵۰

امتیاز به دست آمده:

• امتیازات: عالی: ۵، خیلی خوب: ۴، خوب: ۳، متوسط: ۲، ضعیف: ۱

سایر نظرات و پیشنهادات مشتری:



۱۴۰۲/۲/۱۱

سمت: مدیریت تأمین سفید

نام و نام خانوادگی: سید محسن مدنی

تاریخ، مهر و امضا