Havasazan pars corporation
compressors & equipment manufacturer

هواسازان پارس
تولیدکننده انواع کمپرسورهای صنعتی و معدنی و تجهیزات جانبی
دفترمرکزی: تهران - خیابان آزادی خیابان حسب آبی - کوچه وکیلی - پلاک ۸
کارخانه: صباشهر - خیابان پارسیفام(روبروی امامزاده خاتون) - ده متری دوم - قطعه ۴
تلفن: ۶۶۱۵۸۲۰۱-۰۲۱ فکس: ۶۶۱۵۸۲۰۴-۰۲۱

ارزیابی رضایت مشتریان

❖ ارتباط اثربخش

		بسیارکم	کم	متوسط	زیاد	بسیارزیاد
۱	بستر ارتباطات فی مابین و اطلاع رسانی				✓	
۲	معرفی و توصیه " هواسازان پارس " به سایر مشتریان بالقوه				✓	
۳	مشخص بودن فرد مسئول در صورت بروز مشکل					✓
۴	رضایت از پاسخگویی مسئولین "هواسازان پارس"					✓
۵	تمایل به خرید مجدد در صورت نیاز و فراهم بودن بستر مناسب				✓	

❖ محصولات و خدمات

۱	کیفیت محصول/خدمات ارائه شده توسط " هواسازان پارس "				✓	
۲	قابلیت اعتماد به اسناد و مدارک ارسالی از طرف " هواسازان پارس " (در روند خرید-اجرای پروژه)				✓	
۳	میزان توانمندی فنی و تکنولوژیکی " هواسازان پارس "				✓	
۴	زمان تحویل محصول/خدمات بر اساس تعهدات فی مابین				✓	
۵	تصویر مشتری از " هواسازان پارس " نسبت به سایر رقبا(شرکتهای مشابه)				✓	
۶	وضعیت تحویل محصول/خدمات و ارتباط با مشتری					✓

❖ فروش و خدمات پس از فروش

۱	میزان توانمندی فنی پرسنل				✓	
۲	میزان رضایتمندی از فرآیند فروش				✓	
۳	راهنمایی ، پیگیری و پاسخگویی پرسنل فروش					✓
۴	دسترسی به اطلاعات و مدارک درخواستی مشتری (در روند خرید)				✓	
۵	نحوه ارائه ی خدمات پس از فروش متناسب بر تعهدات فی مابین				✓	
۶	تاثیر گذاری تبلیغات و بازاریابی فروش در انتخاب محصول/خدمات			✓		

❖ وفاداری بر اساس خط مشی کیفیت

۱	کیفیت اجرا (ساخت)				✓	
۲	میزان رضایت از طراحی محصول در سطوح مختلف				✓	
۳	مرغوبیت ملزومات و مصالح بکار رفته در فرآیند ساخت				✓	
۴	رعایت الزامات زیست محیطی ، ایمنی و بهداشت				✓	
۵	میزان رضایت از قابلیت اصلاح پذیری محصول/خدمات (در صورت نیاز)				✓	
۶	نحوه پیگیری و رفع مغایرت های اعلام شده از جانب مشتری (اقدام کوتاه مدت و بلندمدت)				✓	

❖ توضیحات و نظرات مشتری (اختیاری) :

مشیرا
(شرکت سهامی خاص)
شماره ثبت: ۷۶۷
کارگاه پایوانانول سوختی کرمانشاه

Havasazan pars corporation
compressors & equipment manufacturer

هواسازان پارس
تولیدکننده انواع کمپرسورهای صنعتی و معدنی و تجهیزات جانبی
دفتر مرکزی تهران: [illegible]
کارخانه: [illegible]
تلفن: ۰۲۱-۴۶۱۵۸۴۰۱ فکس: ۰۲۱-۴۶۱۵۸۴۰۴

ارزیابی رضایت مشتریان

❖ ارتباط اثربخش

		بسیارکم	کم	متوسط	زیاد	بسیارزیاد
۱	بستر ارتباطات فی مابین و اطلاع رسانی					✓
۲	معرفی و توصیه " هواسازان پارس " به سایر مشتریان بالقوه					✓
۳	مشخص بودن فرد مسئول در صورت بروز مشکل					✓
۴	رضایت از پاسخگویی مسئولین "هواسازان پارس"					✓
۵	تمایل به خرید مجدد در صورت نیاز و فراهم بودن بستر مناسب					✓

❖ محصولات و خدمات

۱	کیفیت محصول/خدمات ارائه شده توسط " هواسازان پارس "				✓	
۲	قابلیت اعتماد به اسناد و مدارک ارسالی از طرف " هواسازان پارس " (در روند خرید-اجرای پروژه)				✓	
۳	میزان توانمندی فنی و تکنولوژیکی " هواسازان پارس "					✓
۴	زمان تحویل محصول/خدمات بر اساس تعهدات فی مابین					✓
۵	تصویر مشتری از " هواسازان پارس " نسبت به سایر رقبا(شرکتهای مشابه)				✓	
۶	وضعیت تحویل محصول/خدمات و ارتباط با مشتری					✓

❖ فروش و خدمات پس از فروش

۱	میزان توانمندی فنی پرسنل					✓
۲	میزان رضایتمندی از فرآیند فروش					✓
۳	راهنمایی ، پیگیری و پاسخگویی پرسنل فروش					✓
۴	دسترسی به اطلاعات و مدارک درخواستی مشتری (در روند خرید)					✓
۵	نحوه ارائه ی خدمات پس از فروش متناسب بر تعهدات فی مابین					✓
۶	تاثیر گذاری تبلیغات و بازاریابی فروش در انتخاب محصول/خدمات				✓	

❖ وفاداری بر اساس خط مشی کیفیت

۱	کیفیت اجرا (ساخت)				✓	
۲	میزان رضایت از طراحی محصول در سطوح مختلف					✓
۳	مرغوبیت ملزومات و مصالح بکار رفته در فرآیند ساخت					✓
۴	رعایت الزامات زیست محیطی ، ایمنی و بهداشت					✓
۵	میزان رضایت از قابلیت اصلاح پذیری محصول/خدمات (در صورت نیاز)					✓
۶	نحوه پیگیری و رفع مغایرت های اعلام شده از جانب مشتری (اقدام کوتاه مدت و بلندمدت)					✓

❖ توضیحات و نظرات مشتری (اختیاری) :

ارزیابی رضایت مشتریان

❖ ارتباط اثربخش

		بسیارکم	کم	متوسط	زیاد	بسیارزیاد
۱	بستر ارتباطات فی مابین و اطلاع رسانی				✓	
۲	معرفی و توصیه " هواسازان پارس " به سایر مشتریان بالقوه					✓
۳	مشخص بودن فرد مسئول در صورت بروز مشکل				✓	
۴	رضایت از پاسخگویی مسئولین "هواسازان پارس"				✓	
۵	تمایل به خرید مجدد در صورت نیاز و فراهم بودن بستر مناسب				✓	

❖ محصولات و خدمات

۱	کیفیت محصول/خدمات ارائه شده توسط " هواسازان پارس "				✓	
۲	قابلیت اعتماد به اسناد و مدارک ارسالی از طرف " هواسازان پارس " (در روند خرید-اجرای پروژه)				✓	
۳	میزان توانمندی فنی و تکنولوژیکی " هواسازان پارس "					✓
۴	زمان تحویل محصول/خدمات بر اساس تعهدات فی مابین			✓		
۵	تصویر مشتری از " هواسازان پارس " نسبت به سایر رقبا(شرکتهای مشابه)					✓
۶	وضعیت تحویل محصول/خدمات و ارتباط با مشتری				✓	

❖ فروش و خدمات پس از فروش

۱	میزان توانمندی فنی پرسنل					✓
۲	میزان رضایتمندی از فرآیند فروش					✓
۳	راهنمایی ، پیگیری و پاسخگویی پرسنل فروش				✓	
۴	دسترسی به اطلاعات و مدارک درخواستی مشتری (در روند خرید)				✓	
۵	نحوه ارائه ی خدمات پس از فروش متناسب بر تعهدات فی مابین				✓	
۶	تاثیر گذاری تبلیغات و بازاریابی فروش در انتخاب محصول/خدمات				✓	

❖ وفاداری بر اساس خط مشی کیفیت

۱	کیفیت اجرا (ساخت)					✓
۲	میزان رضایت از طراحی محصول در سطوح مختلف					✓
۳	مرغوبیت ملزومات و مصالح بکار رفته در فرآیند ساخت					✓
۴	رعایت الزامات زیست محیطی ، ایمنی و بهداشت				✓	
۵	میزان رضایت از قابلیت اصلاح پذیری محصول/خدمات (در صورت نیاز)				✓	
۶	نحوه پیگیری و رفع مغایرت های اعلام شده از جانب مشتری (اقدام کوتاه مدت و بلندمدت)				✓	

❖ توضیحات و نظرات مشتری (اختیاری) :

ارزیابی رضایت مشتریان

❖ ارتباط اثربخش

	بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم
... ارسالات فی مابین و اطلاع رسانی		✓			
معرفی و توصیه " هواسازان پارس " به سایر مشتریان بالقوه	✓				
... بودن نرخ و تحویل در صورت بروز مشکل		✓			
... از پاسخگویی مسئولین "هواسازان پارس"		✓			
... به خرید مجدد در صورت نیاز و فراهم بودن بستر مناسب		✓			

❖ محصولات و خدمات

	بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم
... محصول/خدمات ارائه شده توسط " هواسازان پارس "		✓			
... اطلاعات و اسناد و مدارک ارسالی از طرف " هواسازان پارس " در روند خرید ... پروژه)		✓			
... توجیه فنی و تکنولوژیکی " هواسازان پارس "	✓				
... تحویل محصول/خدمات بر اساس تعهدات فی مابین	✓		✓		
... مشتری از " هواسازان پارس " نسبت به سایر رقبا(شرکتهای مشابه)	✓				
... تحویل محصول/خدمات و ارتباط با مشتری		✓			

❖ فروش و خدمات پس از فروش

	بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم
... توجیه فنی مرحله	✓				
... رضایت از فرآیند فروش	✓				
... پیگیری و پاسخگویی مرحله فروش		✓			
... به اطلاعات و مدارک درخواستی مشتری (در روند خرید)		✓			
... ارائه ی خدمات پس از فروش متناسب بر تعهدات فی مابین		✓			
... گیری تسهیلات و توانایی فروش در انتخاب محصول/خدمات		✓			

❖ وفاداری بر اساس خط مشی کیفیت

	بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم
... خرید (ساخت)	✓				
... رضایت از طراحی محصول در سطوح مختلف	✓				
... ظرفیت ملزومات و مصالح بکار رفته در فرآیند ساخت	✓				
... الزامات زیست محیطی، ایمنی و بهداشت		✓			
... رضایت از قابلیت اصلاح پذیری محصول/خدمات (در صورت نیاز)		✓			
... پیگیری و رفع شکایت های اعلام شده از جانب مشتری (اقدام کوتاه مدت و ...)		✓			

❖ توصیحات و نظرات مشتری (اختیاری) :

pars corporation
compressors & equipment manufacturer

دفتر مرکزی: تهران خیابان آزادی، بلوار شهید کلری، نبش چهارراه فاطمی، پلاک ۷۸، واحد ۴
کارخانه: ساتیهر خیابان پارسیان (روبروی امامزاده خاتون) ، متری دوم قطعه ۱
تلفن: ۶۶۱۵۸۲۰۱-۰۲۱ (۶ خط) فکس: ۶۶۱۵۸۲۰۴-۰۲۱

فرم نظر سنجی از رضایت مشتریان پیرامون کیفیت محصول ، خدمات و قطعات ارائه شده.

مدیریت محترم .....

با سلام

در جهت تأمین خواسته های شما مشتری گرامی فرم زیر تقدیم می گردد.خواهشمندیم نظرات ارزشمند و سازنده خود را در موارد ذیل درج فرموده و مارا در ارتقاء کیفی و کمی محصولات تولیدی و خدمات پس از فروش، شرکت هواسازان پارس یاری نمائید.

نام خریدار: شرکت خراسان نام محصول : کمپرسور اسکرو HPC-608 شماره تماس: ۰۷۱-۳۲۲۵۰۳۶۴

	خوب	متوسط	ضعیف
کیفیت محصول		X	
میزان سرعت عمل شرکت در پاسخگویی به مکاتبه و درخواست ها	X		
برخورد کارمندان و سرویس کاران شرکت با مشتریان	X		
میزان سرعت عمل شرکت در زمینه خدمات مورد نظر		X	

سایر عواملی که در جلب رضایت شما موثر در جلب رضایت شما و در فرم نیامده است را بیان فرمائید.

خریدار گرامی، ما چطور می توانیم شما را به یک مشتری دائمی برای شرکت خود تبدیل کنیم ؟ خواهشمند است در این خصوص نقطه نظرات خود را مرقوم فرمائید.

ارائه خدمات پس از فروش مناسب و به موقع از تولید تا تامین قطعات ضروری برای مشتریان ما

بنظر شما مهمترین نقاط قوت و ضعف شرکت هواسازان پارس کدام است؟

خواهشمند است پس از تکمیل فرم را به آدرس ایمیل pars.havasazan@gmail.com و یا به شماره نمابر ۶۶۰۵۸۲۰۴ - ۲۱ ارسال فرمائید.

مهر و امضاء
خریدار

Havasazan pars corporation
compressors & equipment manufacturer

تولید کننده انواع کمپرسورهای هوای صنعتی و صنعتی و تجهیزات جانبی
دفاتر: تهران - خیابان آزادی - روبروی قدس شهید هادی - نبش بلوار فلسطین - پلاک ۲۸ - واحد ۲
کارخانه: صباشهر - خیابان پاسداران - روبروی امامزاده هادی (ع) - ۵ کیلومتری دوم - قطعه ۲
تلفن: ۶۶۱۱۲۶۰-۶ (۶ خط) ۶۶۱۵۸۲۰۱ فاکس: ۶۶۱۵۸۲۰۴-۰۲۱

فرم نظر سنجی از رضایت مشتریان پیرامون کیفیت محصول، خدمات و لطفات ارائه شده

مدیریت محترم شرکت ..... - ۰۱۷۳-۵۷۵۳۵۳۶

با سلام

در جهت تأمین خواسته های شما مشتری گرامی فرم زیر تقدیم می گردد. خواهشمندیم نظرات، ارزشمند و سازنده خود را در موارد فوق الذکر درج فرموده و ما را در ارتقاء کیفی و کمی محصولات تولیدی و خدمات پس از فروش شرکت هواسازان پارس یاری نمائید.

نام مشتری: ..... نام محصول: کمپرسور هوا

	خوب	متوسط	ضعیف
کیفیت محصول	✓		
میزان سرعت عمل شرکت در پاسخگویی به مکاتبه و درخواست ها		✓	
برخورد کارمندان و سرویس کاران شرکت با مشتریان	✓		
میزان سرعت عمل شرکت در زمینه خدمات ورد نظر		✓	

سایر عواملی که در جلب رضایت شما مؤثر در جلب رضایت شما و در فرم نیامده است را بیان فرمائید

امکان تشکیل کلاسهای آموزشی در محل و پیشنهاد بازدید از یکانهایی که دستگاههای شرکت هواسازان در حال کار به بهترین و بهینه ترین عمل کرد مشغول بکارند

مشتری گرامی ما مجبور می توانیم شما را به یک مشتری بالقوه برای شرکت خود تبدیل کنیم؟ خواهشمند است در این خصوص نقطه نظرات خود را مرقوم فرمائید

ارتباط دائم با سرویس از طریق کارشناسان شرکت هواسازان

بنظر شما مهمترین نقاط قوت و ضعف شرکت هواسازان پارس کدام است؟

خواهشمند است پس از تکمیل، فرم را به آدرس ایمیل Tehmollazhdeh@yahoo.com و یا به شماره نمابر ۶۶۱۵۸۲۰۴-۰۲۱ ارسال فرمائید.

۰۱۷۳-۵۷۵۳۵۳۶
۰۹۱۱-۲۷۸۱۰۶۸

با تشکر
خدمات پس از فروش هواسازان پارس

www.havasazanpars.com

[illegible]
تلفن: ۶۶۱۵۸۲۰۱-۰۲۱ (۱۰ خط)
تلفکس: ۶۶۱۵۸۲۰۹-۰۲۱

فرم نظر سنجی از رضایت مشتریان پیرامون کیفیت محصول خدمات و اطلاعات ارائه شده.

مدیریت محترم شرکت [illegible]

با سلام

در جهت تأمین خواسته های شما مشتری گرامی فرم زیر تقدیم می گردد خواهشمندیم نظرات ارزشمند و سازنده خود را در موارد فوق الذکر درج فرموده و ما را در ارتقاء کیفی و کمی محصولات تولیدی، خدمات پس از فروش شرکت هواسازان پارس یاری نمائید.

نام مشتری [illegible] نام محصول [illegible]

	خوب	متوسط	ضعیف
کیفیت محصول	✓		
میزان سرعت عمل شرکت در پاسخگویی به مکاتبه و درخواست ها	✓		
برخورد کارمندان و سرویس کاران شرکت با مشتریان	✓		
میزان سرعت عمل شرکت در زمینه خدمات ورد نظر	✓		

سایر عواملی که در جلب رضایت شما موثر در جلب رضایت شما و در فرم نیامده است را بیان فرمائید: [illegible]

مشتری گرامی ما چطور می توانیم شما را به یک مشتری دائمی برای شرکت خود تبدیل کنیم؟ خواهشمند است در این خصوص نقطه نظرات خود را مرقوم فرمائید. [illegible]

بنظر شما مهمترین نقاط قوت و ضعف شرکت هواسازان پارس کدام است؟ [illegible]

خواهشمند است پس از تکمیل، فرم را به آدرس ایمیل Tahmolhizardeh@yahoo.com و یا به شماره نمابر ۶۶۱۵۸۲۰۴-۰۲۱ ارسال فرمائید.

با تشکر

خدمات پس از فروش هواسازان پارس

۰۹۱۲-۱۹۵۸۵۷۹ رضائی
۳۲۴۸۴۰۷۹۰

هواسازان پارس
Pars corporation
compressors & equipment manufacture

فرم نظر سنجی از رضایت مشتریان پیرامون کیفیت محصول، خدمات و اطلاعات ارائه شده

مدیریت محترم شرکت بلور شیشه کاوه

با سلام

در جهت تأمین خواسته های شما مشتری گرامی فرم زیر تقدیم می گردد. خواهشمندیم نظرات ارزشمند و سازنده خود را در موارد فوق الذکر درج فرموده و ما را در ارتقاء کیفی و کمی محصولات تولیدی و خدمات پس از فروش شرکت هواسازان پارس یاری نمائید.

نام مشتری: آقای مهندس بردباری ۰۹۱۲-۱۵۵۱۳۶۲ نام محصول: کمپرسور هوا ۵-۴-۳۵۰۶۶۸۸

	خوب	متوسط	ضعیف
کیفیت محصول	✓		
میزان سرعت عمل شرکت در پاسخگویی به مکاتبه و درخواست ها	✓		
برخورد کارمندان و سرویس کار شرکت با مشتریان	✓		
میزان سرعت عمل شرکت در زمینه خدمات ورد نظر	✓		

سایر عواملی که در جلب رضایت شما مؤثر در جلب رضایت شما و در فرم لیاقت اسم را بیان فرمائید

مشتری گرامی ما چطور می توانیم شما را به یک مشتری دائمی برای شرکت خود تبدیل کنیم؟ خواهشمند است در این خصوص نقطه نظرات خود را مرقوم فرمائید

حفظ کیفیت تجهیزات مورد استفاده در محصولات تولیدی شرکت شما

بنظر شما مهمترین نقاط قوت و ضعف شرکت هواسازان پارس کدام است؟

ارائه خدمات پس از فروش توسط کارشناسان متخصص

خواهشمند است پس از تکمیل، فرم را به آدرس ایمیل Tahmolhazndeh@yahoo.com و یا به شماره تلفن ۰۲۱-۶۶۱۵۰۰۰۰ ارسال فرمائید.

با تشکر

مدمات پس از فروش هواسازان پارس

فرم ارزیابی مشتریان پیرامون کیفیت محصول، خدمات و قطعات ارائه شده

مدیریت محترم:

باسلام

در جهت تامین خواسته های شما مشتری گرامی فرم زیر تقدیم می گردد. خواهشمندیم نظرات ارزشمند وسازنده خود را در موارد ذیل درج فرموده وما را در ارتقاء کیفی وکمی محصولات تولیدی وخدمات پس از فروش شرکت هواسازان پارس یاری نمائید.

نام خریدار: مهندس زرین خودرو نام محصول: Hpe-750 8m³/min شماره تماس: ۰۲۱-۵۷۲۴۶۳۳۷

	خوب	متوسط	ضعیف
کیفیت محصول	✓		
میزان سرعت عمل شرکت در پاسخگویی به مکاتبه و درخواست ها	✓		
برخورد کارمندان وسرویس کاران شرکت با مشتریان	✓		
میزان سرعت عمل شرکت در زمینه خدمات مورد نظر	✓		

سایر عواملی که در جلب رضایت شما موثر و در فرم نیامده است را بیان فرمایید.

- کاهش مدت انجام فرآیند معاملات
- افزایش تعامل جهت انجام قرارداد در قالب اعتباری

خریدار گرامی ماچطور میتوانیم شمارا به یک مشتری دائمی برای شرکت خود تبدیل کنیم؟ خواهشمند است در این خصوص نقطه نظرات خود را مرقوم فرمایید.

بنظر شما مهمترین نقاط قوت وضعف شرکت هواسازان پارس کدام است.

با توجه به اولین ارتباط کاری نمایندگی در رعایت خاطر از قرارداد انجام شده نقطه ضعف قابل توجهی مشاهده نشد

Havasazan pars corporation
compressors & equipment manufacturer
هواسازان پارس

[illegible]
[illegible]
[illegible]
[illegible]

ارزیابی رضایت مشتریان

- ارتباط [illegible]
  - [illegible] و [illegible]
  - [illegible] "هواسازان پارس" [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible] "هواسازان پارس"
  - [illegible] و فراهم [illegible]
- محصولات و خدمات
  - [illegible] "هواسازان پارس"
  - [illegible] و مدارک ارسالی از طرف "هواسازان پارس" [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible] "هواسازان پارس"
  - [illegible] محصول [illegible]
  - [illegible] "هواسازان پارس" [illegible]
  - [illegible] محصول [illegible] و [illegible] مشتری
- فروش و خدمات پس از فروش
  - [illegible] پرسنل
  - [illegible] فرایند فروش
  - [illegible] فروش
  - [illegible] و مدارک [illegible] مشتری [illegible]
  - [illegible] فروش [illegible]
  - [illegible] محصول [illegible]
- وفاداری [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible] محصول [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible] محصول [illegible]
  - [illegible]
  - [illegible]
- پیشنهادات و نظرات مشتری (اختیاری)

با تشکر از حسن همکاری شرکت هواسازان پارس [illegible]

مجری طرح [illegible]
[illegible]

۰۹۱۲۷۶۴۸۰۱

WWW.HAVASAZANPARS.COM

info@havasazanpars.com

ارزیابی رضایت مشتریان

❖ ارتباط اثربخش

		بسیارکم	کم	متوسط	زیاد	بسیارزیاد
۱	بستر ارتباطات فی مابین و اطلاع رسانی				✓	
۲	معرفی و توصیه " هواسازان پارس " به سایر مشتریان بالقوه					✓
۳	مشخص بودن فرد مسئول در صورت بروز مشکل				✓	
۴	رضایت از پاسخگویی مسئولین "هواسازان پارس"				✓	
۵	تمایل به خرید مجدد در صورت نیاز و فراهم بودن بستر مناسب				✓	

❖ محصولات و خدمات

۱	کیفیت محصول/خدمات ارائه شده توسط " هواسازان پارس "				✓	
۲	کیفیت اعتماد به اسناد و مدارک ارسالی از طرف " هواسازان پارس " (در روند خرید-اجرای پروژه)				✓	
۳	میزان توانمندی فنی و تکنولوژیکی " هواسازان پارس "					✓
۴	زمان تحویل محصول/خدمات بر اساس تعهدات فی مابین			✓		
۵	تصویر مشتری از " هواسازان پارس " نسبت به سایر رقبا(شرکتهای مشابه)					✓
۶	وضعیت تحویل محصول/خدمات و ارتباط با مشتری				✓	

❖ فروش و خدمات پس از فروش

۱	میزان توانمندی فنی پرسنل					✓
۲	میزان رضایتمندی از فرآیند فروش					✓
۳	راهنمایی ، پیگیری و پاسخگویی پرسنل فروش				✓	
۴	دسترسی به اطلاعات و مدارک درخواستی مشتری (در روند خرید)				✓	
۵	نحوه ارائه ی خدمات پس از فروش متناسب بر تعهدات فی مابین				✓	
۶	تاثیر گذاری تبلیغات و بازاریابی فروش در انتخاب محصول/خدمات				✓	

❖ وفاداری بر اساس خط مشی کیفیت

۱	کیفیت اجرا (ساخت)					✓
۲	میزان رضایت از طراحی محصول در سطوح مختلف					✓
۳	مرغوبیت ملزومات و مصالح بکار رفته در فرآیند ساخت					✓
۴	رعایت الزامات زیست محیطی ، ایمنی و بهداشت				✓	
۵	میزان رضایت از قابلیت اصلاح پذیری محصول/خدمات (در صورت نیاز)				✓	
۶	نحوه پیگیری و رفع مغایرت های اعلام شده از جانب مشتری (اقدام کوتاه مدت و شدت)				✓	

❖ توضیحات و نظرات مشتری (اختیاری) :

گروه محمد عارض

Havasazan pars corporation
compressors & equipment manufacturer

هواسازان پارس
تولید کننده انواع کمپرسورهای صنعتی و صنعتی و تجهیزات جانبی
دفتر مرکزی تهران : خیابان آزادی - خیابان حسن آباد - کوچه وکیلی - پلاک ۸
کارخانه صنعتی : خیابان دانشگاه آزاد - خیابان رشید - ۵۰ متری
تلفن : ۶۶۰۸۹۵۷۵ - ۰۲۱۰۶۶۱۵۸۲۰۱ فاکس : ۰۲۱۰۶۶۱۵۸۲۰۲
۱۹۱۲۶۶۳۹۹۳

info@havasazanpars.com

ارزیابی رضایت مشتریان

		بسیار زیاد	زیاد	متوسط	کم	بسیار کم
❖ ارتباط اپراتور						
۱	بسنده بودن میزان و اطلاع رسانی		✓			
۲	معرفی و توصیه "هواسازان پارس" به سایر همکاران مالکوه		✓			
۳	مشخص بودن فرد مسئول در صورت بروز مشکل	✓				
۴	رضایت از پاسخگویی مسئولین "هواسازان پارس"	✓				
۵	تماس به موقع محدود در صورت نیاز و فراهم بودن بستر مناسب		✓			
❖ محصولات و خدمات						
۱	کیفیت محصول/خدمات ارائه شده توسط "هواسازان پارس"	✓				
۲	قابلیت استفاده از اسناد و مدارک ارسالی از طرف "هواسازان پارس" (در روند خرید)		✓			
	اجرای پروژه)	✓				
۳	میزان موفقیت فنی و تکنولوژیکی "هواسازان پارس"		✓			
۴	رضایت مجموعی محصول/خدمات بر اساس تعهدات فنی ماشین		✓			
۵	مقایسه محصولی از "هواسازان پارس" نسبت به سایر رقبا (در شرایط مشابه)		✓			
۶	پاسخگویی مجموعی محصول/خدمات و ارتباط با مشتری		✓			
❖ فروش و خدمات پس از فروش						
۱	میزان پیگیری فنی پرسنل	✓				
۲	میزان رضایت مندی از فرآیند فروش	✓				
۳	راهنمایی، پیگیری و پاسخگویی پرسنل فروش		✓			
۴	دسترسی به اطلاعات و مدارک درخواستی مشتری (در روند خرید)	✓				
۵	مجموعه ارائه خدمات پس از فروش مناسب بر تعهدات فنی ماشین	✓				
۶	نحوه گذاری برنامه‌ها و بازاریابی فروش در انتخاب محصول/خدمات		✓			
❖ وفاداری بر اساس خط مشی کیفیت						
۱	کیفیت اجرا (ساخت)		✓			
۲	میزان رضایت از طراحی محصول در سطوح مختلف	✓				
۳	میزان موفقیت محصولات و مشاوره مناسب در فرآیند ساخت		✓			
۴	رضایت از کیفیت و سرعت محصولات، پایداری و بی‌نقص بودن	✓				
۵	میزان رضایت از کیفیت اصلاح یا تغییری محصول/خدمات (در صورت نیاز)	✓				
۶	نحوه پیگیری و رفع مغایرت‌های اعلام شده از جانب مشتری (اقدام کوتاه مدت و بلندمدت)	✓				

❖ توضیحات و نظرات مشتری (اختیاری):

با رضایت از عملکرد شرکت هواسازان پارس از این محصول و خدمات

امضا مشتری

ارزیابی رضایت مشتریان

	[illegible]	[illegible]	متوسط	[illegible]	[illegible]
❖ [illegible] فروش					
[illegible] فنی و اطلاع رسانی					✓
[illegible] کارشناسان [illegible] مشتریان [illegible]				✓	
[illegible] محصول [illegible]				✓	
[illegible] کارشناسان [illegible]					✓
[illegible] محصول [illegible] و [illegible]				✓	
❖ محصولات و خدمات					
[illegible] خدمات ارائه شده توسط "[illegible]"				✓	
[illegible] خدمات [illegible] توسط "[illegible]" [illegible]			✓		
[illegible]					
[illegible] و [illegible] "[illegible]"				✓	
[illegible] محصول [illegible] بر اساس [illegible]					✓
[illegible] "[illegible]" [illegible]				✓	
[illegible] محصول [illegible] و [illegible] مشتری				✓	
❖ فروش و خدمات پس از فروش					
[illegible]				✓	
[illegible]				✓	
[illegible] و [illegible] وصول فروش					
[illegible] و [illegible] و [illegible] مشتری [illegible]				✓	
[illegible] پس از فروش [illegible] بر [illegible]					
[illegible] و [illegible] پس از فروش [illegible]			✓		
❖ وفاداری به [illegible] کیفیت					
[illegible]				✓	
[illegible] در سطوح مختلف			✓		
[illegible] و [illegible]				✓	
[illegible] مجموعی [illegible] و [illegible]				✓	
[illegible] اطلاع [illegible] محصول [illegible] در صورت [illegible]				✓	
[illegible] از [illegible] مشتری [illegible]					✓

❖ توضیحات و نظرات مشتری (اختیاری):

MAMMUT
Group
واحد بازرگانی [illegible]

گروه صنعتی

بسمه تعالی

فرم ارزشیابی پیمانکار (فرم شماره ۵) توسط دستگاه اجرایی طرف قرارداد برای کلیه قراردادهای ارایه شده در فرم شماره ۴ مورد نظر ارائه شود.

فرم شماره (۵) حسن سابقه در کارهای قبلی

پیمان :

سال شروع :

دستگاه نظارت :

کارفرما :

سال خاتمه :

ردیف	معیار ارزیابی	امتیاز از ۱۰۰	ملاحظات
۱	نحوه ارائه ضمانت نامه‌های بانکی مربوط به انجام تعهدات و پیش پرداخت	عدم ارائه ضمانت نامه	
۲	توان تجهیزات ماشین آلات و تجهیز به موقع کارگاه	۷۰	
۳	رعایت برنامه زمانبندی و دیگر تعهدات قراردادی	۶۰	
۴	کیفیت فنی کارهای انجام یافته و رعایت استاندارد	۸۵	
۵	نحوه برخورد با مشکلات و موانع غیرقابل پیش‌بینی	۷۰	
۶	هماهنگی و همکاری با کارفرما و دستگاه نظارت در طول قرارداد به ویژه در دوره تضمین و بهره برداری	۷۵	
۷	کفایت کادر فنی	۸۰	

محل مهر و امضاء کارفرما :

نام و نام خانوادگی : علیرضا حیدری

سمت : مدیر پروژه

تاریخ: ۱۴۰۲/۱۰/۱۵

* این پرسشنامه باید توسط کارفرمایان قبلی تکمیل گردد.

Arad Sanat Tous Co

آرادصنعت طوس

شرکت توسعه منابع آبی ایران

سازمان آبفا

فرم ارزشیابی پیمانکار (فرم شماره ۵) توسط دستگاه اجرایی طرف قرارداد برای کلیه قرارداد های ارایه شده در فرم شماره ۴ مورد نظر ارائه شود.

فرم شماره ۵) حسن سابقه در کارهای قبلی

پیمان :　　سال شروع :　　دستگاه نظارت :

کارفرما :　　سال خاتمه :

ردیف	معیار ارزیابی	امتیاز از ۱۰۰	ملاحظات
۱	نحوه ارائه ضمانت نامه‌های بانکی مربوط به انجام تعهدات و پیش پرداخت	۱۰۰	
۲	توان تجهیزات ماشین آلات و تجهیزات به موقع کارگاه	۱۰۰	
۳	رعایت برنامه زمانبندی و دیگر تعهدات قراردادی	۷۰	
۴	کیفیت فنی کارهای انجام یافته و رعایت استاندارد	۹۰	
۵	نحوه برخورد با مشکلات و موانع غیرقابل پیش‌بینی	۱۰۰	
۶	هماهنگی و همکاری با کارفرما و دستگاه نظارت در طول قرارداد به ویژه در دوره تضمین و بهره برداری	۱۰۰	
۷	کفایت کادر فنی	۱۰۰	

محل مهر و امضاء کارفرما :

نام و نام خانوادگی : حیدری مشتاقی　　سمت : سرپرست بازرسی　　تاریخ: ۱۴۰۲/۷/۳۰

* این پرسشنامه باید توسط کارفرمایان قبلی تکمیل گردد.