



« بسمه تعالی »

سال اقتصاد مقاومتی، تولید و اشتغال
(مقام معظم رهبری)

تاریخ: ۱۳۹۶/۰۳/۳۰
شماره: ک ۱۱۰ / ۱۳۰۱۳ / ۱۳۲۳۵۴
پیوست: -

مدیرعامل محترم شرکت اریکه صنعت ایستایی

تلفن: ۰۲۱-۵۵۷۱۲-۲۲

دورنگار: ۰۲۱-۱۷۵۸۷-۲۲

موضوع: رضایتمندی

با سلام و احترام

بازگشت به نامه شماره ۹۶۰۳۲۹۲ مورخ ۱۳۹۶/۰۳/۲۹ به استحضار می‌رساند: این منطقه رضایت خود را در خصوص کیفیت، عملکرد و همچنین نوع خدمت رسانی آن شرکت محترم در خصوص اقلام خریداری شده تقاضاهای اشاره شده در ذیل اعلام می‌دارد. امید است در ادامه فعالیتهای خود موفق و مؤید باشید.

شرح مختصر کالا	شماره تقاضا
Test Plug	۶۵۷۳۸۵۰۰۲۵
P/F Compressor "Ingersoll Rand"	۹۳۴۶۷۰۲
P/F UPS "GUTTOR"	۹۴۴۶۵۱۱
Module "DOLD"	۹۵۴۶۷۰۹
P/F Logic Control "SIMENS"	۹۵۴۶۰۴۲

و من توفیق

مسعود فریدونی

رئیس تدارکات و عملیات کالا



تولید: خیابان شهید هاشمی - روزم روی در منطقه فرهنگیان - استودیو پستی ۲۵۵۵

تلفن: ۰۲۱-۲۲۲۲۲۲۲۲ - ۰۲۱-۲۲۲۲۲۲۲۲ - ۰۲۱-۲۲۲۲۲۲۲۲

شرکت نفت و گاز پارس



شرکت ملی نفت ایران

"باسمہ تعالیٰ"

"من از برادران، شخصان و فعالان این عرصه به پیروی از مکتب کرامت و اخلاق اسلامی و با تأکید بر شعار "خدمت به مردم" عمل می‌نماید."

تاریخ: ۹۸/۱۱/۲۳
شماره: ن گ پ ۳۶۵۲۹۷-۹۸

مدیریت محترم شرکت اریک صنعت ایساتیس

((گواهی حسن همکاری))

با سلام:

احتراماً، با توجه به همکاری‌های فی‌مابین، بدینوسیله رضایت این شرکت از تأمین تقاضاهای خرید مندرج در جدول ذیل توسط آن شرکت محترم اعلام می‌گردد و از عملکرد مثبت فنی و بازرگانی آن مجموعه صمیمانه تقدیر و تشکر به عمل می‌آید. امید است روند همکاری‌ها و تعاملات در آینده نیز تداوم داشته و در راه خدمت به کشور عزیزمان پایدار باشید.

BRAND	INDENT NO.	ITEM NO.
VOVLO	9710526	1
VOLVO	9830052	2
DEUTZ	9752284	3
VOLVO PENTA	9751973	4

رئیس خرید و تدارکات و امور کالای منطقه
شماره مسلسل: ۱۲۱

عسلویه - منطقه عملیاتی نفت و گاز پارس - بین سه راه عسلویه و نفتان لنگر - سایت اداری مسئولین شرکت نفت و گاز پارس - اداره تدارکات کالا
تلفن: ۰۳۱-۸۳۷۶۸۳۶۱

په اسلام
مختار" ۱۳۹۰ ۰۳۰۳/۲/۳۱ ۱۴۰۳ به اصلاح می رسد و همچنین برای
۰۳۰۳/۲/۳۱ ۱۴۰۳ به اصلاح می رسد و همچنین برای
۰۳۰۳/۲/۳۱ ۱۴۰۳ به اصلاح می رسد و همچنین برای



شرکت اریکه صنعت ایساتیس

بنام ایزد یکتا

تاریخ: ۹۷/۱۱/۲۸

شماره: ۹۷۱۱۲۸۱

پرسشنامه رضایت سنجی از مشتریان ***

نام شرکت: شرکت پتروشیمی زاگرس				
شماره درخواست:				
با سلام				
این پرسشنامه به منظور سنجش سطح رضایت مندی شرکت هایی که با شرکت اریکه صنعت ایساتیس همکاری می کنند طراحی شده است. هدف اصلی در طراحی این پرسشنامه شناسایی نقاط ضعف و قوت و در نتیجه تقویت نقاط قابل بهبود شرکت در حوزه همکاری و تعاملات با شرکتهای نفتی، گاز، پتروشیمی و کلیه شرکتهای تابع نفت است، لذا دقت نظر شما در پاسخگویی به سوالات ما را در برنامه ریزی های آتی جهت تأمین نظرات و ارج نهادن به مشتریان محترم پاری خواهد نمود. پیشاپیش از فرصتی که برای تکمیل این پرسشنامه در نظر گرفته می شود قدر دانی می گردد. خواهشمند است برای پاسخ به سوالات زیر یک گزینه را انتخاب و در صورتی که در مورد سوال پرسیده شده سابقه همکاری یا استفاده وجود ندارد از ارائه پاسخ به سوال مربوطه خودداری گردد.				
به منظور اعلام میزان رضایت خود از معیار مورد نظر، یکی از اعداد + ۴ را وارد نمایید. بسیار خوب (بسیار زیاد) - ۴ / خوب (زیاد) - ۳ / متوسط - ۲ / ضعیف (کم) - ۱ / بسیار ضعیف (بسیار کم) - ۰				
ردیف	سوال	نوع سؤال	میزان رضایت	نمره
۱	میزان رضایت از انضباط کاری، نحوه برخورد و پاسخگویی کارشناسان	میزان	۴	۸۰
۲	میزان رضایت از سرعت و انضباط در نحوه پاسخ گویی به درخواستها و ارائه پیشنهادفنی و مالی	میزان	۴	۸۰
۳	میزان رضایت از همکاری در شرایط بحران (افزایش/کاهش محصول ارسالی، تحریم اقتصادی و...)	میزان	۴	۲۰
۴	میزان رضایت از تحویل به موقع کالا	میزان	۳	۳۰
۵	صحت کیفی کالاهای تأمین شده	میزان	۴	۲۰

آدرس: تهران-بلوار آفریقای شمالی (ترسیده به مدرس)-بلوار گل آذین -پ ۶ واحد ۵ کدپستی: ۱۹۱۵۷۱۳۶۸۹

www.iow.ir ,Email:info@iow.ir

تلفن: ۲۲۰۵۵۷۱۲ فکس: ۲۲۰۱۷۵۸۷





شرکت اریکه صنعت ایساتیس

۶	میزان رضایت از نحوه بسته بندی کالا	5	۴	۲۰
۷	عملکرد شرکت در نحوه گارانتی و خدمات پس از فروش کالاهای تأمین	5	۴	۲۰
۸	میزان رضایت از عملکرد شرکت اریکه صنعت ایساتیس در مقایسه با سایر تأمین کنندگان	10	۴	۴۰
۹	تأمین بیشترین منافع برای مشتریان در تأمین کالا	5	۲	۱۵
۱۰	میزان تمایل به همکاری پایدار و بلند مدت با شرکت اریکه صنعت ایساتیس	10	۴	۴۰
	جمع امتیاز	100		۳۸۵

لطفاً نظرات، انتقادات و پیشنهادات خود و همچنین موضوعات پر اهمیت که در این فرم به آنها اشاره نشده است، مرقوم فرمایید.



محمود دیبوی
مقام مدیر عامل
ISATIS GROUP
اریکه صنعت ایساتیس

تبریز

تاریخ : ۱۳۹۷/۱۰/۲۲
شماره : ۶/۷۵۵۷-۱۱۴ پ ب
پیوست : ندارد

مدیریت محترم شرکت اریکه صنعت ایساتیس

با سلام ،
احتراماً ، در خصوص تامین درخواست های خرید شماره ۹۵۱۲۰۰۰ ، ۹۵۱۰۸۳۱ ، ۹۵۵۰۲۷۴ ، ۳۳۹۸ ، ۹۵۱۳۶۷۹ ، ۹۵۱۱۹۵۲ و ۹۵۵۰۳۵۴ مجتمع پتروشیمی کردستان بدینوسیله رضایت از عملکرد آن شرکت بابت انجام فعالیت ها در زمان مقرر و با کیفیت مد نظر این شرکت گواهی می گردد.
برای جنابعالی و همکاران محترم موفقیت و سر بلندی آرزومندم .

با تشکر

منصور محمدی

رئیس تدارکات و لجستیک



شماره : ۱۵۴۱/ش/گ/۹۷

تاریخ : ۱۳۹۷/۱۰/۱۱



شرکت ملی نفت ایران

شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب

شرکت بهره برداری نفت و گاز گچساران «سهامی خاص»

باسمه تعالی

پست تصویری

گیرنده : مدیریت شرکت اریکه صنعت ایساتیس

مقصد : تهران

شماره فاکس : ۲۲۰۱۷۵۸۷ - ۰۲۱

فرستنده : گچساران - رییس تدارکات و امور کالا

موضوع : رضایتمندی - درخواست شماره : ۸۹۰۰۰۱۸ (فلو کامپیوتر)

باسلام و احترام ،

عطف به نامه شماره ۹۷۰۹۲۸۳ تاریخ ۹۷/۰۹/۲۸ به اطلاع می رساند شرکت بهره برداری نفت و گاز گچساران رضایت خود را از کیفیت و عملکرد کالای درخواست فوق اعلام می دارد. این گواهی بنا به تقاضای شرکت اریکه صنعت ایساتیس صادر گردیده و فاقد ارزش دیگری می باشد.



رونوشت : پرونده

صفرپور/م

کد پستی : ۷۳۸۴۹-۷۵۸۱۸

گچساران : صندوق پستی : ۱۹۱

تلفن شرکتی : ۰۷۴-۳۱۹-۲۱۱۳۰

تلفاکس شهری : ۰۷۴۳-۲۲۲۲۶۴۸

کدفرم : IF67



شرکت ملی نفت ایران

شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب

شرکت بهره‌برداری نفت و گاز مارون (سهامی خاص)

بدرتلی

کوپای رضایت‌مندی و حسن انجام کار

کوپای می‌شود. شرکت: از یک صنعت ایستای کالای مربوط به درخواست شمار: ۴۸-۹۵۰۰۰۵۵

به شرح: تلفن مذاکره مبلغ: ۱۸۳۷۳۰۰۰۰ ریال را در تاریخ: ۱۳۹۶/۰۸/۰۳

بصورت کامل و طبق توافق قرارداد، در زمان مقرر تحویل نموده است.

لذا این شرکت رضایت کامل خود را در این خصوص اعلام می‌دارد.

رئیس تدارکات و امور کالا

محمد واد آریاف



آدرس کارفرما: اهواز - کیلومتر ۱۲ جاده اهواز به سبزدر - نزدیک به پلیس راه - شرکت بهره‌برداری نفت و گاز مارون - اداره تدارکات و امور کالا

تلفن: ۰۶۱۳۴۱۸۸۸۶۶ - فاکس: ۰۶۱۳۴۴۳۴۰۶۷

بسمه تعالی



شرکت پالایش نفت لاوان (سهامی عام)

تاریخ: ۱۳۹۷/۱۱/۱۴

شماره: م ک ل / ۴۰ / ۱۰۶۵۶

پیوست: ---

سال
حمایت از
کالای ایرانی

مدیریت محترم شرکت اریکه صنعت ایستایس

موضوع: گواهی حسن انجام کار

با سلام

احتراماً بازگشت به نامه شماره ۹۷۱۰۳۰۲ مورخ ۱۳۹۷/۱۰/۳۰ آن شرکت به اطلاع می رساند در خصوص سفارش به شماره RLL-970916 و RLS-66912-LA رضایت کامل از خدمات آن شرکت حاصل گردیده است که بدینوسیله از آن شرکت محترم قدرانی می گردد.

بااحترام

محمدحسن آقایی

مدیر کالا

۱۳۹۷ / ۱۱ / ۱۴

ح: رونوشت: پرونده

شیراز کمربندی اکبرآباد نرسیده به پل صنایع خیابان بوستان اولین ساختمان سمت راست شرکت پالایش نفت لاوان طبقه اول کدپستی: ۷۱۹۶۷۱۹۵۶۳ تلفن: ۰۷۱-۹۱۰۰۹۲۰۰-۰۷۱-۹۱۰۰۹۲۱۳-۰۷۱-۹۱۰۰۹۲۱۳ کد اقتصادی: ۳۴۶۸-۴۵۹۵-۴۱۱۱ شناسه ملی: ۱۰۱۰۱۸۷۴۶۰۱ و شماره ثبت: ۲۰۹۲۵

بسمه تعالی

حمایت از کالاهای ایرانی



سازمان موقتی ویزه اقتصادی انرژی پارس

تاریخ:

۱۳۹۷/۱۱/۰۹

شماره:

۱۰۸۰۵۹

پیوست:

مدیر عامل محترم شرکت اریکه صنعت ایستیس

موضوع: رضایتمندی

با سلام و احترام

بازگشت به نامه شماره ۹۷۱۰۰۳۱ مورخ ۹۷/۱۰/۰۳ به استحضار می رساند این مدیریت رضایت خود را در خصوص کیفیت کالا و زمانبندی انجام تعهدات آن شرکت محترم در خصوص اقلام خریداری شده مشروحه ذیل اعلام می دارد.

ردیف	شماره تقاضا	موضوع تقاضا	مبلغ تقاضا
۱	۹۶۰۰۴۳۳	انواع کلید حرارتی، ایگناتور، بالاست، ایزولاتور	94/960/800

محمود جاگرانی

سرپرست مدیریت بازرگانی

استان بوشهر، عسلویه، سازمان منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس صندوق پستی: ۷۵۳۹۱-۱۵۴ تلفن: ۰۷۷-۳۱۳۷۶۰۰۰ نمابر: ۰۷۷-۳۱۳۷۶۳۰۰



www.pseez.ir



info@pseez.ir



۱۹۱۵۷۱۲۴۸۹: کد رهگیری: ۲۲۰۵۵۷۱۲ فکس: ۲۲۰۱۷۵۸۷ Email: info@tow.ir - پ. م واحد: ۲۲۰۵۵۷۱۲
آدرس: تهران - پلوار آفریقای شمالی (روستاه به مدرسه) - پلوار آفریقای شمالی

امتیاز	زمان تعیین	نوع سوال	توضیحات
۴۰	۴	۲۰	۱. میزان رضایت از امنیت و اطمینان در نحوه پاسخگویی به درخواستها و ارائه پیشنهادهای مالی
۲۰	۴	۵	۲. میزان رضایت از همکاری در شرایط بحرانی (افزایش/کاهش/تغییر مسئول/مسئول اجرایی)
۲۰	۴	۱۰	۳. میزان رضایت از نحوه پاسخگویی به موقعیتها و رفع نیازها
۴۰	۴	۲۰	۴. میزان رضایت از امنیت و اطمینان در نحوه پاسخگویی به درخواستها و ارائه پیشنهادهای مالی
۴۰	۴	۲۰	۵. میزان رضایت از همکاری در شرایط بحرانی (افزایش/کاهش/تغییر مسئول/مسئول اجرایی)
۴۰	۴	۲۰	۶. میزان رضایت از نحوه پاسخگویی به موقعیتها و رفع نیازها

سوالات

۱- منظور از رضایت مشتری چیست؟
۲- منظور از رضایت مشتری چیست؟
۳- منظور از رضایت مشتری چیست؟
۴- منظور از رضایت مشتری چیست؟
۵- منظور از رضایت مشتری چیست؟
۶- منظور از رضایت مشتری چیست؟
۷- منظور از رضایت مشتری چیست؟
۸- منظور از رضایت مشتری چیست؟
۹- منظور از رضایت مشتری چیست؟
۱۰- منظور از رضایت مشتری چیست؟

«رضایت مشتری از مشتریان»

نام و نام خانوادگی

شماره: ۹۷۱۰۱۵۱

تاریخ: ۹۷/۱۰/۱۵

شرکت سبب آستیا



۱۹۱۵۷۱۳۶۸۹: شماره شناسایی سند: ۲۲۰۵۵۷۱۳: فکس: ۲۲۰۱۷۵۸۷: ایمیل: info@low.ir
 آدرس: تهران-پلوار آفریقای شمالی (در محدوده به مدرس)-پلوار گل آذین-پستال: ۲۲۰۵۵۷۱۳: تلفن:



مستشاران ارژنگ
 گروه مشاوره مشاوران
 ISATIS GROUP
 آدرس: تهران-پلوار آفریقای شمالی (در محدوده به مدرس)-پلوار گل آذین-پستال: ۲۲۰۵۵۷۱۳: فکس: ۲۲۰۱۷۵۸۷: ایمیل: info@low.ir

بسته خدمات مشاوره ای ۹۴۴.۸۴۹ «خدمات مشاوره ای برای شرکت پارسا» بسته خدمات مشاوره ای			
۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	جمع امتیاز
۱۰	۱۰	۱۰	میزان رضایت به همکاری با شرکت مشاوره ای
۹	۹	۹	تأمین پشتیبانی مالی برای مشتریان در زمان
۷	۱۰	۱۰	میزان رضایت از عملکرد شرکت مشاوره ای
۸	۵	۵	عملکرد شرکت مشاوره ای در زمان
۶	۵	۵	میزان رضایت از نحوه پیگیری کار
۵	۱۰	۱۰	میزان رضایت از نحوه پیگیری کار

شرکت پارسا



تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۹
شماره: ۵۱۷۵۹/۱۳۰/۲۵
پیوست: ندارد

بسمه تعالی

شماره ثبت: ۱۱۶۱۴



شرکت ملی گاز ایران
شرکت پالایش گاز پارسیان
(سهیلی خاص)

مدیریت محترم شرکت اریکه صنعت ایساتیس

موضوع: تاییدیه عملکرد تامین کالای تقاضای 9600083-M0101

با سلام

احتراماً پیرو ابلاغ سفارش بعمل آمده طی نامه شماره گ-۲۵/۱۳۰/۲۵ مورخ ۲۴۵۵۵/۱۳۰/۲۵ و در بازگشت به نامه شماره ۹۷۰۹۲۸۶ مورخ ۱۳۹۷/۰۹/۲۸، به استحضار می رساند عملکرد آن شرکت در خصوص تامین ملزومات برقی مورد سفارش این شرکت تایید می گردد.

شایان ذکر است این نامه صرفاً بنا به درخواست نامبرده صادر شده و ارزش دیگری ندارد.

و من الله التوفیق

امیر خادمی

رئیس امور تدارکات و
عملیات کالا

آدرس: استان فارس - شهرستان مهر - صندوق پستی ۷۴۴۵۱-۱۱۵

تلفن: ۰۶-۵۲۷۲۴۱۳۴ - ۰۷۱-۵۲۱۱۲۷۰۵ - ۰۷۱-۵۲۱۱۲۷۱۶ - ۰۷۱-۵۲۱۱۲۷۱۶

پست الکترونیک: MODIRAMEL@NIGC-PARSIAN.IR

نشانی اینترنت: WWW.NIGC-PARSIAN.IR





شرکت پالایش نفت امام خمینی (ره) سازند (سهامی عام)

بسمه تعالی

تاریخ: ۱۳۹۷/۱۰/۱۰

شماره: ۱۳۹۷-۴۴۲۰۵

پیوست: ندارد

مدیرعامل محترم شرکت اریکه صنعت ایساتیس

با سلام،

احتراماً بدینوسیله شرکت پالایش نفت امام خمینی (ره) سازند رضایتمندی خود را از عملکرد آن شرکت محترم در تامین کالای تقاضای شماره: RND-9510479-L7 دستگاه UPS، اعلام می دارد و موفقیت روزافزون و سربلندی برای شما و همکاران محترمتان را از درگاه خداوند متعال مسئلت می نماید.

با تشکر
نصر اله احمدی
رئیس تدارکات و امور کالا

جناب آقای محمود دبیری

مدیر عامل محترم شرکت اریکه صنعت ایساتیم

موضوع: گواهی حسن انجام کار

با سلام

احتراماً با عنایت به ارائه خدمات و همکاری صورت پذیرفته توسط آن شرکت در زمینه تأمین تجهیزات فلو کامپیوتر EMERSON S600 برای این مرکز، بدینوسیله از خدمات صورت گرفته توسط آن شرکت تقدیر و تشکر بعمل می آید.

شایان ذکر است این گواهی صرفاً به عنوان حسن انجام کار و بنا به درخواست آن شرکت صادر شده و ارزش قانونی دیگری در جهت مراجعه به سایر مراجع در جهت مطالبه حقوقی و مالی ندارد.

رضا شریفی

رئیس مرکز پشتیبانی فنی و تخصصی اصفهان

